

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	11
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Bagi Peneliti .....	12
1.5.2 Bagi Perusahaan .....	12
1.5.1 Bagi Institusi .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	12

<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1	Kinerja .....	13
2.1.1	Pengertian Kinerja .....	13
2.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.3	Indikator Kinerja .....	15
2.1.4	Keterlibatan Karyawan .....	18
2.2	Motivasi Ekstrinsik.....	15
2.2.1	Pengertian Motivasi Ekstrinsik .....	15
2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Ekstrinsik .....	16
2.2.3	Indikator Motivasi Ekstrinsik .....	16
2.3	Budaya Organisasi .....	17
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	17
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	18
2.3.4	Indikator Budaya Organisasi .....	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Pikir.....	21
2.6	Hipotesis .....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	25
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.3	Populasi dan Sampel.....	26
3.3.1	Populasi.....	26
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Variabel Penelitian .....	28
3.4.1	Variabel Penelitian Independen .....	28
3.4.2	Variabel Penelitian Dependen.....	28
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	29
3.6	Uji persyaratan instrumen.....	30
3.6.1	Uji Validitas .....	30

3.6.2 Uji Reliabilitas .....	30
3.7 Uji Persyaratan Analisis Data.....	31
3.7.1 Uji Normalitas Sampel.....	31
3.7.2 Uji Linearitas Sampel.....	32
3.7.3 Uji Multikolinearitas Sampel .....	32
3.8 Metode Analisis Data .....	33
3.8.1 Regresi Linear Berganda.....	33
3.9 Pengujian Hipotesis .....	34
3.9.1 Uji Parsial (Uji-t).....	34
3.9.2 Uji Parsial (Uji-f) .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Data .....	36
4.1.1 Deskripsi karakteristik Responden.....	36
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	38
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	42
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	42
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	44
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	44
4.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	45
4.4 Hasil Analisis Data .....	46
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	46
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	47
4.4.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-f).....	49
4.5 Pembahasan .....	52
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran .....	55

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Golden Tulip Springhill.....	5
1.2 Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Golden Tulip Springhill.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
3.1 Skala Likert.....	26
3.2 Struktur Organisasi Karyawan Hotel Golden Tulip Springhill.....	27
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4 Interpretasi Nilai r.....	31
4.1 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Usia.....	37
4.3 Hasil Uji Karakteristik Responden Masa Kerja.....	37
4.4 Hasil Uji Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	38
4.5 Hasil Jawaban Responden Motivasi Ekstrinsik .....	38
4.6 Hasil Jawaban Responden Budaya Organisasi.....	40
4.7 Hasil Jawaban Responden Kinerja .....	41
4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Ekstrinsik .....	42
4.9 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	43
4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	43
4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
4.12 Hasil Uji Normalitas .....	44
4.13 Hasil Uji Linearitas .....	45
4.14 Hasil Regresi Linear Berganda .....	46
4.15 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- t) .....	47
4.16 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- f) .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Gambar Kerangka Pikir.....	19

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>I</b>	Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran</b>	<b>II</b>	Hasil Jawaban Responden
<b>Lampiran</b>	<b>III</b>	Hasil Uji Karakteristik Responden
<b>Lampiran</b>	<b>IV</b>	Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel
<b>Lampiran</b>	<b>V</b>	Hasil Uji Validitas
<b>Lampiran</b>	<b>VI</b>	Hasil Uji Reliabilitas
<b>Lampiran</b>	<b>VII</b>	Hasil Uji Normalitas
<b>Lampiran</b>	<b>VIII</b>	Hasil Uji Multikolinieritas
<b>Lampiran</b>	<b>IX</b>	Hasil Uji Regresi Berganda

