

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* KONSUMEN PENGGUNA JASA
LAYANAN ID EXPRESS PADA *GOOGLE PLAYSTORE* MENGGUNAKAN
ALGORITMA *NAÏVE BAYES* DAN *K-NEAREST NEIGHBOR***

¹Chendy Novia Basri, Jl. Protokol, Desa Baturaja

¹chendy.2221210016@mail.darmajaya.ac.id (+62812-7110-6437)

Tesis



Disusun Oleh :

Chendy Novia Basri (2221210016)

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA

2023