

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan sehari-hari, manusia memerlukan fasilitas sanitasi yang baik, bersih, dan aman. Salah satu fasilitas sanitasi yang sangat penting adalah pemipaan. Namun, Ketika pipa ada mengalami kerusakan atau kebocoran, hal ini dapat menjadi masalah bagi penghuni rumah atau penduduk lingkungan sekitar. Untuk mengatasi masalah ini, jasa *plumbing* di Bandar Lampung sangat dibutuhkan. Dibutuhkan koreksi yang tepat dan ketelitian dalam analisis sistem pendistribusian air pada gedung yang beragam, agar kontinuitas kebutuhan air setiap lantai dapat terpenuhi untuk mempermudah analisa sistem plumbing. ([1]F. Antono dan S. Dwiasnati)

Namun, masih banyak orang yang kesulitan mencari jasa *plumbing* yang dapat diandalkan dan terpercaya di Bandar Lampung. Selain itu, untuk mencari nomor telepon atau alamat jasa plumbing dapat mengganggu kegiatan sehari-hari. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah Aplikasi Jasa *plumbing* di Bandar Lampung Berbasis Android yang dapat membantu masyarakat mencari

dan memesan jasa plumbing dengan cepat dan mudah melalui perangkat android. Aplikasi ini akan dibangun dengan fitur yang lengkap dan *user friendly* agar mudah digunakan oleh masyarakat. Selain itu, aplikasi ini juga akan menyediakan informasi lengkap tentang jasa plumbing ada di Bandar Lampung, termasuk harga, jangkauan wilayah, dan waktu kerja. Adapun 3 Perusahaan yang saya gunakan untuk *simple* penelitian saya yaitu CV. sedot wc Rahmad yang berlokasi di Jln. Wolter Monginsidi, Durian Payung, kec. Tanjung Karang Pusat, CV. Chika Mandiri yang berlokasi di Jln Tirtaria gg Tirta Abadi. Tanjung Senang, Dan CV. Chaya Mandiri yang berlokasi di Jln. Kenari no.25, Beringin Raya, kec. Kemiling.

Diharapkan dengan adanya aplikasi ini, masyarakat akan lebih mudah dalam mencari dan memesan jasa *plumbing* yang dibutuhkan. Selain itu, aplikasi ini juga dapat membantu para pemilik jasa plumbing untuk menjangkau pelanggan yang lebih luas melalui platform digital yang *modern* dan efektif. Melalui skripsi ini, diharapkan akan dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang bermanfaat bagi masyarakat Bandar Lampung dan dapat membantu meningkatkan ekonomi kreatif di bidang jasa *plumbing*. Hal inilah yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian ilmiah yang Berjudul "RANCANG BANGUN APLIKASI JASA PLUMBING WILAYAH BANDAR LAMPUNG BERBASIS ANDROID"

1.2 Ruang Lingkup

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, penulis membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Aplikasi ini khusus untuk di wilayah Bandar Lampung
2. Aplikasi hanya berisi kontak penyediaan jasa, *rating*, komentar dari *user* yang sudah memesan jasa.
3. Penelitian ini dirancang dengan menggunakan database *Xampp dan software android studio*
4. Sistem aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman java dan berbasis android.
5. Di dalam aplikasi ini terdapat fitur pencarian nama jasa, profil, riwayat, dan pesanan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut “Bagaimana Rancang Bangun Aplikasi Jasa *Plumbing* Wilayah Bandar Lampung Berbasis Android?”

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Memfasilitas dalam melakukan pemesanan jasa *plumbing* secara *online*, proses pembayaran , dan menyediakan lokasi dan informasi profil jasa *plumbing* di aplikasi .
2. Merancang dan membangun aplikasi pemesanan jasa yang sesuai untuk pelanggan dan penyedia jasa *plumbing* di wilayah Bandar Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat dari penelitian ini adalah:

- 1 Bagi Penulis

Untuk membantu masyarakat di wilayah Bandar Lampung dalam memfasilitasi sanitasi jasa *plumbing*.

2. Bagi Pelanggan

Mempermudah mencari dan memperoleh informasi jasa *plumbing* di wilayah Bandar Lampung.

3. Bagi Penyedia Jasa

Membantu mengurangi biaya operasional dalam mencetak dan menempel *sticker* di tiang-tiang jalan di wilayah Bandar Lampung.

4. Bagi Lingkungan

Mengurangi *brosur* tempel yang dapat mengotori tiang-tiang di sepanjang jalan di wilayah Bandar Lampung.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis maupun juga pada tahap desain

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN