

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian yang telah dilakukan ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional, *self-efficacy* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkomsel Bandar Lampung. Pengujian dilakukan terhadap 30 sampel dan diperoleh hasil penelitian sebagai berikut.

1. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung karena kurangnya kesadaran responden dalam menjalin hubungan yang baik sesama karyawan.
2. *Self-efficacy* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bandar Lampung karena karyawan harus dapat memotivasi diri mereka sendiri agar berdampak pada kinerja yang baik pula.
3. Disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung karena adanya karyawan yang tidak selalu masuk kerja sesuai jadwal dan tidak mematuhi aturan perusahaan.
4. Kecerdasan emosional, *self-efficacy* dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung karena PT. Telkomsel Bandar Lampung memperhatikan hubungan antar karyawan, kemampuan memotivasi diri karyawan serta kepatuhan karyawan terhadap aturan perusahaan supaya kinerja karyawan selalu meningkat.

5.2 Saran

1. Pelaksanaan program atau kegiatan atau acara yang dapat memfasilitasi karyawan untuk berinteraksi secara informal diluar kegiatan kerja.
2. Pengembangan program pelatihan keterampilan ketahanan dan manajemen stres bagi karyawan.

3. Pemberian *reward* untuk karyawan dengan catatan kehadiran yang baik, seperti penghargaan karyawan bulanan atau bonus.
4. Membangun budaya perusahaan yang mendorong karyawan untuk mengambil inisiatif dalam mengembangkan keterampilan mandiri mereka serta memberikan kesempatan bagi karyawan untuk terlibat dalam program pengembangan diri.