

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Anggraeni, S., Ibnu Fitroh Sukono Putra, F., Ingsih, K., Linati Haziroh, A., Ekonomi dan Bisnis, F., & Dian Nuswantoro, U. (2023). Jurnal Mirai Management Pengaruh Reward, Punishment, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kota Semarang. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 563–578.
- Busro, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Chaudhary, R., Rangnekar, S., & Barua, M. K. (2012). Relationships between occupational self efficacy, human resource development climate, and work engagement. *Team Performance Management*, 18(7), 370–383. <https://doi.org/10.1108/13527591211281110>
- Eka, S., & Sugiarto, A. (2022). Pengaruh kecerdasan emosional, self-efficacy, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 6(1), 47. <https://doi.org/10.33603/jibm.v6i1.6781>
- Fauziyyah, K., & Rohyani, I. (2022). Pengaruh Self Efficacy, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Work Discipline Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Semestanustra Distrindo Depo Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(3), 330–343. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i3.112>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, D. S., Saladin Batubara, S., & Amran, A. (2020). The Effect of Work Stress and Discipline on Employee Performance at Capella Multidana Company Medan. *International Journal of Economic, Technology and Social Sciencesinjects*, 1(1), 5–10.
- Indah, T., & Sari, E. P. (2023). Pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja dan Reward

- Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Walikota Medan. *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 1(1), 327–351.
- Irfan, A., Irwan, A., & Alim, A. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Cabang Bone. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16.
- Kaakeh, A. K., Hassan, M. K., Van-Hemmen, S., & Hossain, I. (2020). Understanding self-efficacy and performance of salespersons in Islamic banking. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 11(5), 973–988. <https://doi.org/10.1108/JIABR-10-2018-0160>
- Khaeruman. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Khairunnisa, Z. A., Bahri, S., & Effendy, S. (2021). Effect of Workload, Compensation, and Motivation on Employee Performance at Madani Medan General Hospital. *Journal Budapest International Research and Critics Institute*, 4(4), 10807–10813.
- Kurnia, W. Al. (2020). Pengaruh Kedisiplinan, Kecerdasan Emosional Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Desa Wiladeg Gunungkidul. *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 17(2), 446–453. <https://doi.org/10.31316/akmenika.v17i2.1048>
- Lansart, T. A., Tewel, B., & Dotulng, L. O. . (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi Dan KeadilanOrganisasional Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro OrganisasiSekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5593–5602.
- Max, C., & Widjaja, O. H. (2023). Pengaruh Disiplin, Kepemimpinan, Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Pemindo Multi Sukses Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 5(3), 595–602. <https://doi.org/10.24912/jmk.v5i3.25338>

- Miri Ghamar Jalalmanesh Shamsolmolok, F. M. (2019). The Effect of Emotional Intelligence on Communication Skills of Nursing Students. *Iranian Journal of Psychiatric Nursing (IJPN)*, 7(1), 26–32.
- Muna, N., & Isnowati, S. (2022). (Studi pada PT LKM Demak Sejahtera). *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 5(2), 1119–1130.
- Putri, N. M., & Huda, A. M. (2020). Pengaruh Terpaan Pesan Kode Promo GrabFood terhadap Loyalitas Pelanggan pada Mahasiswa Kota Surabaya. *Makna: Jurnal Kajian Komunikasi, Bahasa, Dan Budaya*, 7(2), 28–55. <https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/makna/article/view/2174>
- Rauf, R., Dorawati, A., & Hardianti, H. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Journal of Management & Business*, 2, 225–245.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. . (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Deepublish.
- Saraswati, N. P. A. S., Widyani, A. A. D., & Rani, A. S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Mediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura Support Bali di Kabupaten Badung. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(3), 217. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i3.10451>
- Sari, D. P., & Chandra, Y. (2018). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi. *Sistem Informasi*, 1(September), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitati Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *statistika untuk penelitian*.
- Sumadhinata, Y. . (2018). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinrja Karyawan Non Edikatif di Salah Satu Universitas Swasta di Bandung.

Sustainable Competitive Advantage (SCA), 8 (01).

Vallery, M., & Silvianita, A. (2023). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Bank Negara Indonesia Persero, Tbk Cabang Rengat. *Urnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitration Dan Pelayanan Publik*, 10(3), 936–945.

Widyani, A. A. D., Utami, N. M. S., & Primadani, I. A. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Petro Jaya Putra. *E Journal Manajemen Unud*, 6(4), 2253–2279. <https://media.neliti.com/media/publications/283945-karakteristik-biografis-dan-pengaruhnya-83b4ce23.pdf>