

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF-EFFICACY* DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
TELKOMSEL BANDAR LAMPUNG**

Oleh:

**MERI DWI TIRTANIATI
(2012110079)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkomsel Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu wawancara dan kuisioner dan data sekunder berupa data karyawan, data penilaian kerja dan data absensi karyawan PT Telkomsel Bandar Lampung. Populasi dalam Penelitian ini berjumlah 30 orang dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling total. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda serta uji t dan uji F. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa secara parsial Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, *Self-Efficacy* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan diperoleh hasil Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy* dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy*, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, SELF-EFFICACY AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TELKOMSEL BANDAR LAMPUNG

By:
MERI DWI TIRTANIATI

The purpose of the research was to find the effect of Emotional Intelligence, Self Efficacy and Work Discipline on Employee Performance at PT. Telkomsel Bandar Lampung. This research used a quantitative with an associative approach. The data source used in this research was primary data, namely interviews and questionnaires and secondary data in the form of employees, work assessment data and employee attendance data at PT Telkomsel Bandar Lampung. The population was 30 people and sample technique applied was complete sampling. The data analysis method used multiple linear regression analysis as well as the t-test and F-test. This research showed that partially Emotional Intelligence did not affect Employee Performance, Self-Efficacy affected Employee Performance, and Work Discipline did not affect employee performance. Simultaneously Emotional Intelligence, Self-Efficacy and Work Discipline effected on Employee Performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Self-Efficacy, Work Discipline, Employee Performance.