

PRAKATA

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. Karena atas segala rahmat serta ridho-Nya penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF-EFFICACY* DAN SISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOMSEL BANDAR LAMPUNG**”.

Salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya adalah penulisan skripsi. Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Bapak RZ. Abdul Aziz, S.T., Ph. D., selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Rektro I IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
6. Bapak Muhammad Rafiq, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
7. Ibu Dr. Faurani I. Santi Singagerda, S.E., M.Sc., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan tuntunan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Orang tua saya yang tersayang, Bapak dan Ibu yang selalu setia mendoakan dan memberi semangat.
9. Para Dosen dan Staff karyawan IIB Darmajaya.
10. Teman-teman semua angkatan 2020 yang selalu membantu dan memberikan semangat.
11. Semua pihak yang turut memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil.

Semoga Allah SWT. Memberkati semua kebaikan Bapak/Ibu dan teman-teman sekalian. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan jauh dari kesempurnaan. Dengan adanya kelemahan-kelemahan tersebut, penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak, yang akan memberikan pengetahuan baru kepada penulis dan membantu meningkatkan kualitas skripsi ini.

Bandar Lampung, 28 Februari 2024
Penulis

Meri Dwi Tirtaniati
NPM. 2012110079