

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	6
1.3    Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.3.1    Ruang Lingkup Subjek.....	6
1.3.2    Ruang Lingkup Objek .....	6
1.3.3    Ruang Lingkup Tempat.....	6
1.3.4    Ruang Lingkup Waktu .....	6
1.3.5    Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	7
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1    Bagi Penulis .....	7
1.5.2    Bagi Institusi .....	7
1.5.3    Bagi PT. Telkomsel Bandar Lampung.....	7
1.6    Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Goal-Settings Theory</i> .....	9
2.2    Kecerdasan Emosional .....	9
2.2.1    Pengertian Kecerdasan Emosional.....	9
2.2.2    Indikator Kecerdasan Emosional .....	9
2.3 <i>Self-Efficacy</i> .....	10
2.3.1    Pengertian <i>Self-Efficacy</i> .....	10
2.3.2    Indikator <i>Self-Efficacy</i> .....	10

2.4	Disiplin Kerja .....	11
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.4.2	Indikator Disiplin Kerja .....	11
2.5	Kinerja .....	11
2.5.1	Pengertian Kinerja.....	11
2.5.2	Indikator Kinerja .....	11
2.6	Penelitian Terdahulu.....	12
2.7	Kerangka Pemikiran .....	20
2.8	Kerangka Penelitian .....	21
2.9	Pengembangan Hipotesis .....	21
2.9.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.9.2	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.9.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.9.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional, <i>Self-eficacy</i> Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	24
3.2	Sumber Data .....	24
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.3.1	<i>Field Research</i> (Penelitian Lapangan).....	24
3.3.2	<i>Library Reseach</i> ( Penelitian Kepustakaan).....	25
3.4	Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1	Populasi .....	25
3.4.2	Sampel.....	26
3.5	Variabel Penelitian .....	26
3.5.1	Variabel Bebas .....	26
3.5.2	Variabel Terikat .....	26
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	26
3.7	Uji Persyaratan Instrumen .....	28
3.7.1	Uji Validitas .....	28
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	29
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data.....	29
3.8.1	Uji Linearitas.....	29
3.8.2	Uji Multikolinearitas .....	29
3.9	Metode Analisis Data .....	30
3.9.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
3.10	Pengujian Hipotesis .....	30
3.10.1	Uji t .....	30

3.10.2 Uji F .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Deskripsi Data .....	33
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	33
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	34
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	38
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	38
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	41
4.3.1 Hasil Uji Linearitas .....	41
4.3.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	42
4.4 Hasil Analisis Data .....	44
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.5.1 Hasil Uji t (Parsial) .....	46
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan) .....	48
4.6 Pembahasan .....	49
4.6.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	50
4.6.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	51
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	52
4.6.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1), <i>Self-Efficacy</i> (X2) Dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Simpulan .....	56
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Jumlah Karyawan .....	4
Tabel 1 2 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	25
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	33
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	33
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden .....	34
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden .....	34
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	34
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Self-Efficacy</i> (X2).....	35
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X3).....	36
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	37
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i> .....	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 4. 13 Interpretasi r .....	40
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas .....	42
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda .....	44
Tabel 4. 18 Hasil Uji Persamaan Koefisien Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4. 19 Hasil Uji t Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4. 20 Hasil Uji t Variabel <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4. 21 Hasil Uji t Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4. 22 Hasil Uji Simultan.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian .....	21