

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana penghargaan dan hukuman berdampak pada kinerja karyawan dengan menggunakan penalaran moral sebagai variabel moderasi pada karyawan Bank Lampung. Penelitian ini melibatkan 41 orang yang bekerja sebagai karyawan keuangan di bank di Lampung. Data dikumpulkan melalui survei dengan kuesioner. Penelitian ini mencapai kesimpulan berikut berdasarkan data yang dikumpulkan dengan Warp-PLS 7.0:

1. Berdasarkan hasil pengujian Hipotesis ke 1 dapat diketahui bahwa, variabel *reward* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada bank lampung.
2. Berdasarkan hasil pengujian Hipotesis kedua dapat diketahui bahwa penalaran moral dapat memoderasi hubungan antara *reward* dengan kinerja karyawan pada bank lampung.
3. Berdasarkan hasil pengujian Hipotesis ketiga dapat diketahui bahwa, variabel *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada bank lampung.
4. Berdasarkan hasil pengujian Hipotesis keempat dapat diketahui bahwa penalaran moral berpengaruh dalam memoderasi hubungan antara *punishment* dengan kinerja karyawan pada bank lampung.

5.2 Saran

Rekomendasi saran berikut dapat dibuat berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian:

1. Untuk menghindari kemungkinan responden mengisi kuesioner secara tidak objektif, peneliti selanjutnya harus dapat bertemu secara langsung dengan responden.
2. Untuk mendapatkan hasil yang lebih baik, peneliti harus memperluas sampel dan menggunakan variabel tambahan serta uji statistik tambahan. Ini karena penelitian yang dilakukan oleh peneliti memiliki keterbatasan.

3. Disarankan kepada karyawan Bank Lampung agar menaikkan level penalaran moral dalam bekerja, agar terciptanya kualitas kinerja yang baik.
4. Peneliti selanjutnya harus mempertimbangkan variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan, karena beberapa pertanyaan dalam instrumen penelitian. yaitu kuesioner yang berfokus pada konsep-konsep umum dan tidak terfokus pada kinerja karyawan di Organisasi Bank Lampung. Oleh karena itu, kualitas alat pengumpulan data akan dipengaruhi oleh hal ini. Disarankan penelitian selanjutnya harus mempertimbangkan spesifikasi dan kualitas instrumen alat pengumpulan data dalam konteks dalam konteks kinerja karyawan Bank Lampung.