

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis ini dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Tesis ini berjudul "Implementasi Deep Learning Menggunakan Algoritma *Convolutional Neural Network* Dan *Gated Recurrent Unit* Untuk Analisis Sentimen Pada Layanan *Gofood*".

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen pelanggan terhadap layanan GoFood dengan menggunakan pendekatan deep learning, khususnya CNN dan GRU. Pemahaman akan sentimen pelanggan di era digitalisasi ini sangat penting bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas layanan.

Penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta do'a yang tiada henti hingga tersusunya naskah ini.
2. Bapak Ir. Suhendro Yusuf Irianto, M.Kom., Ph.D. selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Joko Triloka, S.Kom., M.T., Ph.D. selaku ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Para Dosen, Staf dan Karyawan Program Studi Magister Teknik Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung yang telah memberi bantuan baik langsung maupun tidak langsung selama saya menjadi mahasiswa.
5. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan penelitian.
6. Teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan support, saran, dan semangat dalam perjalanan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa tesis ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran dari pembaca diharapkan untuk perbaikan ke depan. Semoga hasil penelitian ini menginspirasi dan bermanfaat bagi semua, termasuk Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung

Bandar Lampung, Maret 2024
Penulis

Ade Rahman