

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Peneliti .....	9
1.5.2 Bagi Institusi .....	9
1.5.3 Bagi Perusahaan .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
2.1 Definisi Variabel .....	11
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	11
2.1.2 Pelatihan .....	14
2.1.3 Kompetensi .....	17
2.1.3 Stres Kerja .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pikir .....	24
2.4 Hipotesis .....	25

2.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan

.....	25
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	26
2.4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	27
2.4.4 Pengaruh Pelatihan ,Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Sumber Data .....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Variabel Penelitian .....	32
3.5.1 Variabel Penelitian Independen .....	32
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen.....	32
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	34
3.7.1 Uji Validitas .....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	35
3.8.1 Uji Normalitas Sampel.....	35
3.8.2 Uji Lineritas Sampel .....	35
3.8.3 Uji Multikolinieritas.....	36
3.9 Metode Analisis Data .....	36
3.9.1 Regresi Linier Berganda .....	36
3.10 Pengujian Hipotesis .....	37
3.10.1 Uji Parsial (Uji t).....	37
3.10.2 Uji Simultan (Uji F) .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Data .....	39
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	48
4.3.1 Hasil Uji Normalitas Sampel .....	48
4.3.2 Hasil Uji Lineritas Sampel .....	49
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
4.4 Hasil Analisis Data .....	50
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50

4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	51
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	52
4.5 Pembahasan .....	53
4.5.1 Pembahasan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	53
4.5.2 Pembahasan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	54
4.5.3 Pembahasan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	54
4.4.3 Pembahasan Pelatihan ,Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	55
<b>BAB VSIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran .....	57
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	57
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	58

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Penjualan Produk Pembiayaan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Cabang Bandar Lampung.....	3
1.2 Program Pelatihan Karyawan Bagian <i>Marketing</i> PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Cabang Bandar Lampung .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
3.1 Skala Pengukuran.....	31
3.2 Daftar karyawan PT. Finansia Multi Finance .....	32
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4 Interpretasi Nilai r.....	34
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.3 Hasil Jawaban Responden <b>Pelatihan</b> .....	40
4.4 Hasil Jawaban Responden <b>Kompetensi</b> .....	41
4.5 Hasil Jawaban Responden <b>Stres Kerja</b> .....	42
4.6 Hasil Jawaban Responden <b>Produktivitas Kerja</b> .....	44
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <b>Pelatihan</b> .....	38
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <b>Kompetensi</b> .....	38
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <b>Stres Kerja</b> .....	38
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <b>Produktivitas Kerja</b> .....	38
4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel.....	48
4.12 Hasil Uji Normalitas .....	48
4.13 Hasil Uji Linearitas .....	49
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
4.15 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	50
4.16 Hasil Uji Hasil Uji Model Summary.....	51
4.17 Hasil Uji Hasil Uji Parsial (Uji t).....	51
4.18 Hasil Uji Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	52

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pikir .....	24
2.2	Kerangka Konsep Penelitian .....	25

<b>Lampiran</b>	<b>I</b>	Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran</b>	<b>II</b>	Hasil Jawaban Kuisisioner
<b>Lampiran</b>	<b>III</b>	Hasil Uji Deskriptif
<b>Lampiran</b>	<b>IV</b>	Hasil Uji Validitas
<b>Lampiran</b>	<b>V</b>	Hasil Uji Reliabilitas
<b>Lampiran</b>	<b>VI</b>	Hasil Uji Normalitas
<b>Lampiran</b>	<b>VII</b>	Hasil Uji Linearitas
<b>Lampiran</b>	<b>VIII</b>	Hasil Uji Multikolinearita
<b>Lampiran</b>	<b>IX</b>	Hasil Uji Regresi Berganda