

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebuah perusahaan tidak terlepas dari persaingan dan kegiatan perusahaan itu sendiri, terutama Perusahaan yang berjalan dalam sektor industri makanan, yang sangat dibutuhkan dalam kebutuhan primer manusia. Agar perusahaan mampu bersaing dan memenuhi produksi, kegiatan perusahaan sangat ditentukan oleh tingkat produktivitas karyawan yang terlibat pada kegiatan operasionalnya. Bila hal ini diabaikan oleh sang pemilik perusahaan, maka perusahaan akan ketinggalan dari pesatnya persaing-persaing dengan memanfaatkan berbagai macam ilmu dan teknologi.

Tingginya tingkat produktivitas karyawan, maka semakin tinggi pula aktivitas karyawan, semakin besar aktivitas karyawan maka memberikan peluang lebih besar terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka perusahaan harus memperhatikan dengan baik para karyawannya karena sumber daya manusia lah yang paling mempunyai pengaruh paling penting terhadap peningkatan dari tujuan perusahaan tersebut.

Hasibuan (2019) menyatakan bahwa sumber daya manusia merupakan suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Dengan demikian, peran yang dimainkan oleh sumber daya manusia yaitu karyawan dalam perusahaan dapat memberikan sesuatu yang berharga bagi perusahaan itu sendiri, terlebih jika perusahaan mampu memberdayakan orang-orang didalamnya secara efektif dan efisien, maka perusahaan tersebut dapat mencapai tujuannya. Sumber daya manusia yang sesuai dengan keinginan perusahaan dan keinginan karyawan akan mendorong peningkatan produktivitas bagi karyawan. Produktivitas yang baik akan menunjang pencapaian sasaran dan tujuan perusahaan.

Siagian (2021) menjelaskan produktivitas adalah kemampuan memperoleh manfaat sebesar-besarnya dari sarana dan prasarana yang tersedia dengan menghasilkan output yang optimal, kalau mungkin yang maksimal. Sinungan (2018), produktivitas kerja merupakan kemampuan seseorang atau sekelompok orang untuk menghasilkan barang dan jasa dalam waktu tertentu yang telah ditentukan atau sesuai dengan rencana. Kemampuan disini menurut peneliti bisa diartikan sebagai kemampuan fisik atau bisa juga disebut kemampuan keterampilan. Robbins dan DeCenzo (2021) menjelaskan produktivitas adalah seluruh keluaran dari barang dan jasa yang diproduksi dibagi dengan masukan yang diperlukan untuk menghasilkan dari keluaran tersebut. Riyanto (2019), secara teknis produktivitas adalah suatu perbandingan antara hasil yang dicapai (output) dengan keseluruhan sumber daya yang diperlukan (input). Produktivitas mengandung pengertian perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran tenaga kerja persatuan waktu.

PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung adalah salah satu pionir bisnis modern bakery pertama di Indonesia yang didirikan pada tahun 1978 dan pembukaan cabang di Lampung pada 2007, dan membuka outlet di Lampung sebanyak 25 outlet. PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) bergerak dalam industri pangan yaitu pembuatan roti, dalam kegiatan usahanya Holland Bakery harus mampu beroperasi dengan baik dan agar dapat memenuhi target produksi dapat tercapai. Dengan begini produktivitas menjadi salah satu faktor utama dalam perkembangan dan keberlangsungan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) agar tercapainya visi dan misi perusahaan dan memenuhi ketersediaan roti di setiap outletnya.

Untuk melihat perkembangan produktivitas kerja karyawan dapat dilihat dari realisasi penjualan oleh PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland bakery) pada table berikut ini.

**Tabel 1.1 Target, Realisasi, Dan Presentase Pada
PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland
Bakery) Bandar Lampung 2019-2023**

No	Tahun	Target Penjualan (Rp)	Realisasi Penjualan (Rp)	Standar Persentase pencapaian (%)	Persentase pencapaian (%)
1	2023	42.000.000.000	40.000.000.000	100%	95,23%
2	2022	42.000.000.000	45.000.000.000	100%	100,71%
3	2021	38.000.000.000	41.000.000.000	100%	100,78%
4	2020	38.000.000.000	30.000.000.000	100%	78,94%
5	2019	41.000.000.000	43.000.000.000	100%	100,48%

Sumber: PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung 2024

Berdasarkan Tabel 1.1 menjelaskan ada terjadinya tidak tercapainya target dan penurunan persentase perusahaan pada PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) pada lima tahun terakhir. Tidak tercapainya target dan penurunan persentase terjadi pada tahun 2020 dengan target penjualan sebesar Rp.38.000.000.000,- namun yang terealisasi hanya sebesar Rp.30.000.000.000,- dengan persentase sebesar 78,94 %. Dan terjadi kembali tidak tercapainya target perusahaan dan penurunan presentase pada tahun 2023 dengan target perusahaan sebesar Rp.42.000.000.000,- namun yang terealisasi hanya sebesar Rp.40.000.000.000,- dengan presentase 95,23%. Hal ini berakibat negatif pada perusahaan. Agar tercapainya produktivitas yang baik perusahaan dan karyawan haruslah bekerja sama dengan baik untuk meningkatkan produktivitas, Edy Sutrisno (2017) mengatakan, untuk meningkatkan produktivitas antara lain kemampuan, meningkatkan hasil yang di capai, motivasi, pelatihan, mutu, dan

efisiensi. Motivasi dan pelatihan menjadi salah satu faktor yang mendukung tingginya produktivitas kerja.

Motivasi kerja yang diberikan perusahaan sangatlah penting yang bertujuan untuk mendorong semangat kerja para karyawan agar mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan demi terwujudnya tujuan perusahaan. French (2021) menjelaskan motivasi adalah suatu Hasrat atau keinginan seseorang untuk meningkatkan upaya untuk mencapai target atau hasil, motivasi dapat berarti dorongan untuk membangun semangat kerja seseorang. Gozali (2020) menyatakan bahwa motivasi kerja merupakan suatu pendorong bagi karyawan untuk mau bekerja dan dapat menimbulkan gairah dalam bekerja serta kepuasan dalam menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Motivasi merupakan keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan tertentu guna mencapai suatu tujuan. Untuk mengetahui motivasi kerja pada karyawan bagian produksi PT. Makota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung, peneliti telah melakukan survey kepada 18 karyawan bagian produksi PT. Makota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung yang dapat dilihat melalui tabel 1.2

Tabel 1.2 Hasil Survey Motivasi Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Makota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung 2024

No	Pernyataan	Jumlah		Persentase	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak
1	Bonus atau insentif yang diberikan oleh perusahaan kepada para karyawan tepat waktu	11	7	61%	39%
2	Perlengkapan dan peralatan bekerja diperusahaan memberikan rasa aman dalam bekerja	6	12	33%	67%
3	Hubungan kerja antara sesama rekan kerja berjalan dengan baik	8	10	45%	55%
4	Atasan selalu memberikan penghargaan bagi bawahan yang berprestasi	11	7	61%	39%
5	Lingkungan dan situasi kerja memberikan rasa nyaman dalam bekerja	6	12	33%	67%
Rata-Rata		8	10	45%	55%

Sumber: Hasil Pra Survei Pada PT. Mahkota Pangan Cita Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung, 2024

Berdasarkan Tabel 1.2 menjelaskan bahwa rata-rata karyawan bagian produksi PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung menjawab Ya mengenai pertanyaan motivasi kerja sebanyak 8 atau 45%, sedangkan yang menjawab Tidak, sebanyak 10 atau 55%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa karyawan belum termotivasi dalam bekerja yang disebabkan oleh kurangnya kebutuhan peralatan membuat karyawan merasa kurang aman dalam menyelesaikan menyelesaikan tugas pekerjaan, rendahnya hubungan sosial diantara karyawan yang terlihat dari komunikasi diantara karyawan junior dan senior terjalin kurang baik, dimana karyawan senior tidak berkeinginan untuk membagi pengalaman kepada karyawan junior, lingkungan dan situasi kerja kurang nyaman menyebabkan karyawan mengantuk saat bekerja.

Faktor lain yang tidak kalah penting dalam produktivitas kerja karyawan yaitu pelatihan, proses pelatihan sangat lah penting bagi perusahaan dan karyawan. Rachmawati (2018) Pelatihan adalah sebuah wadah lingkungan bagi karyawan, dimana mereka memperoleh atau mempelajari sikap serta proses mengajarkan pengetahuan dan keahlian tertentu, agar karyawan semakin terampil dan mampu melaksanakan tanggung jawab dengan semakin baik, sesuai dengan standar yang dibutuhkan". Rivai (2021) pelatihan adalah proses secara sistematis mengubah tingkah laku karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. Proses kegiatan pelatihan adakalanya diberikan setelah karyawan tersebut ditempatkan dan ditugaskan sesuai dengan bidangnya masing-masing, ini dapat menjadi sarana untuk pengembangan sumber daya manusia terutama dalam peningkatan produktivitas kerja karyawan. PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland bakery) Bandar Lampung memiliki program pelatihan untuk karyawan bagian produksi yaitu.

No	Nama Program Pelatihan	Waktu Pelatihan / Tahun
1	GMP (Good Manufacturing Practice)	1 Kali
2	SJH (Sistem Jaminan Halal)	1 Kali

Gambar 1.1 Program pelatihan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery),2024

Program pelatihan GMP (Good Manufacturing Practice), SJH (Sistem Jaminan Halal), mengarah kepada peningkatan tugas dan tanggung jawab terhadap pekerjaan. PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung melakukan pelatihan kepada karyawan bagian produksi minimal satu kali dalam setahun namun pelatihan yang dilakukan tidak di manfaatkan secara maksimal oleh karyawan dalam mengembangkan kemampuan diri.

Berdasarkan fenomena yang terjadi, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. MAHKOTA PANGAN CITRA RASA (HOLLAND BAKERY) BANDAR LAMPUNG”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung?
2. Apakah pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung?
3. Apakah pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Ruang Lingkup Subjek

Ruang lingkup subjek penelitian adalah karyawan produksi pada PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery).

1.3.2 Ruang Lingkup Objek

Ruang lingkup objek dalam penelitian ini adalah pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery).

1.3.3 Ruang Lingkup Tempat

Penelitian dilakukan pada kantor pusat PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Jl. Raden Intan No. 120b. Kota Bandar *Lampung*.

1.3.4 Ruang Lingkup Waktu

Ruang lingkup waktu penelitian adalah bulan Oktober 2023 s.d. selesai.

1.3.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup ilmu penelitian adalah sumber daya manusia yang terdapat pada adalah PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) terutama bagian produksi yang mengacu pada bagaimana pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian diatas maka tujuan penelitian adalah:

1. Untuk menguji pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung?
2. Untuk menguji pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung?
3. Untuk menguji pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung?

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu:

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan pengalaman berharga dalam menerapkan teori-teori yang didapat dibangku kuliah dan sebagai awal informasi penelitian lanjutan, serta sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada program studi manajemen.

1.5.2 Manfaat Bagi Institusi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dan bahan perbandingan bagi pembaca, peneliti lain yang melakukan penelitian dengan jenis pembahasan yang sama.

1.5.3 Manfaat Bagi Perusahaan

1. Hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan produktivitas kerja pada karyawan PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan untuk pengembangan dan pembinaan sumber daya manusia PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung.

1.5.4 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat, menambah wawasan dan pengetahuan dalam pengembangan ilmu manajemen dalam bidang sumber daya manusia.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan mengenai Pengaruh motivasi dan pelatihan untuk meningkatkan produktivitas karyawan pada PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini mencakup diantaranya landasan teori, kerangka pemikiran, dan perumusan hipotesis, bab ini memaparkan teori-teori yang mendukung perumusan hipotesis serta sangat membantu dalam penelitian dan analisis data. Disamping itu, terdapat ringkasan hasil penelitian terdahulu yang mendukung penelitian ini. Bab ini juga berisi tentang kerangka pemikiran teoritis dan rumusan hipotesis yang timbul dari pemikiran tersebut.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian definisi operasional variabel, uji persyaratan instrumen, uji persyaratan analisis data, metode analisis data, serta pengujian hipotesis mengenai Pengaruh motivasi dan pelatihan untuk meningkatkan produktivitas karyawan pada PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang hasil dan pembahasan mengenai motivasi dan pelatihan untuk meningkatkan produktivitas karyawan pada PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung.

BABV: SIMPULAN DAN SARAN

Berisi simpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang bersangkutan dan bagi pembaca pada umumnya, hasil dari penelitian mengenai motivasi dan pelatihan untuk meningkatkan produktivitas karyawan pada PT. Mahkota Pangan Citra Rasa (Holland Bakery) Bandar Lampung.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN