

**PENGARUH REPUTASI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*
(*FINTECH*) DANA DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Yan Rena Jaufan Ifvo

1912110228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023

**PENGARUH REPUTASI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*
(*FINTECH*) DANA DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

IIB Bandar Lampung



Disusun Oleh:

Yan Rena Jaufan Ifvo

1912110228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini,menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut di dalam daftar pustaka karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada di pundak saya saya.

Bandar Lampung, 18 agustus 2023

Yan Rena Jaufan Ifvo

1912110228

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi Pengaruh Reputasi, Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan
Menggunakan *Financial technology (Fintech)* Dana di
Bandar Lampung

Nama Mahasiswa : Yan Rena Jaufan Ifvo

NPM :1912110228

Program Studi :Manajemen

Disetujui Oleh:

Pembimbing,

Ketua program Studi,

Novita Sari SOS .,M.M

NIK: 01071104

Susanti.,SE.M.M

NIK:10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis
Darmajaya
dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Aswin.SE.,MM	Penguji I	_____
2. Cahyani Pratisti, S.PI.,M.BA	Penguji II	_____

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Darmajaya

Aswin.SE.,M.M

NIK:10190605

RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri:

Nama : yanrena jaufan ifvo
NPM : 1912110228
Tempat/Tanggal Lahir : payung mulya 30 mei 2000
Agama : Islam
Alamat : Payung Mulya, Rt 08, Rw 03 , Payung Mulya
kec.Pubian, Kabupaten Lampung Tengah
Suku : Jawa
Kewarganegaraan : Indonesia
E-mail : ifooifo52@gmail.com
No Handphone : 082183413519

Penulis Dari Keluarga Ayah Selamat Kariantto Dan Ibu Rina Wati Anak Ke 1
Dari 2 bersaudara.

Riwayat pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah

Sekolah Dasar : SDN 02 Payung Mulya
Sekolah Menengah Pertama : SMPN 03 Pubian
Sekolah Menengah Atas : SMAN 01 Sendang Agung

Dan pada Tahun 2019 Penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen
Pada Jenjang Strata Satu Di Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah....

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianya lah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.

Ayah dan ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua.

Adik, yang senantiasa memberikan dukungan, Semangat dan doa untuk keberhasilan ini.

Ibu Novita Sari Sos.,M.M ,Ibu Aswin Se.,M.M Dan ibu Cahyani Pratisti, S.PI.,M.BA yang selama ini telah tulus ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya agar saya menjadi lebih baik dan tidak luput dari ucapan trimakasih para Bapak Ibu Dosen IBI Darmajaya.

Terimakasih untuk para teman Sahabat yang selalu mendukung dan berbagi semangat, selama menempuh pendidikan hingga selesai. Almamater ku IIB Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadi orang yang lebih baik.

MOTTO

Setiap manusia punya takdir dan masanya sendi

Maka tetaplah berjalan dan nikmati prosesnya

(yanrena joufan ifvo)

Mimpi tidak pernah menyakiti siapapun jika dia terus bekerja tepat di belakang
mimpinya untuk mewujudkannya semaksimal mungkin

(F. W. Woolworth)

PRAKATA

Segala puji syukur kepada tuhan yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **Pengaruh Reputasi, Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan *Financial technology (Fintech)* DANA di Bandar Lampung** Penulisan skripsi ini disusun dengan maksud guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya Bandar Lampung. Penulis menyadari tentunya dalam penulisan ini tak lepas dari bantuan dan arahan semua pihak Dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah Alfian, MBA, Msc. Selaku Rektor IIB Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Ronny Nazar, S.E., MM, Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan & Aset Logistik
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., MM, Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan & Pengembangan Bisnis
4. Ibu aswin, S.E., MM, Dekan Fakultas Ekonomi
5. Ibu Susanti, SE.M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menempuh pendidikan di IIB Darmajaya, Khususnya di Jurusan Manajemen
6. Ibu Novita sari, Sos., MM selaku dosen pembimbing terimakasih telah mengajarkan dan memberikan arahan serta kesabaran hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Aswin, SE., MM dan ibu Cahyani Pratisti, S.PI., M.BA selaku Pembahas.
8. Para Dosen dan staf jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung
9. Ayah dan Ibu serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungannya selama ini.
10. Para sahabat seperjuangan skripsi.
11. Kepada Adikku yang selalu mensupport dan menghiburku hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

12. Para sahabatku yang selalu memberi semangat selalu dengan canda dan tawa, semoga kita semua sukses dan bahagia.
13. Teman-teman seper bimbingan yang sudah sama-sama berjuang menjadi Sarjana.
14. Teman-teman angkatan 2019, serta rekan mahasiswa lain yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan moril maupun materil selama ini.
15. Almamater IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempatan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 18 ,Agustus 2023

Yan Rena Jaufan Ifvo

1912110228

ABSTRAK

Pengaruh Reputasi, Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan *Financial technology (Fintech)* Dana Di Bandar Lampung

Oleh:

Yanrena Joufan Ifvo

Keputusan menggunakan menunjukkan kecenderungan pelanggan untuk menggunakan suatu merek tertentu dengan tingkat konsistensi yang tinggi ini berarti keputusan terakhir dalam menggunakan selalu berkaitan dengan reputasi dan minat penggunaan, pelanggan dan pembelian aktual. Tentang dana penelitian ini bertujuan untuk pengaruh reputasi, kemudahan penggunaan terhadap keputusan menggunakan *Financial technology (Fintech)* DANA di Bandar Lampung mengumpulkan data berdasarkan komunikasi langsung antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan data positioning konsumen. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. data yang digunakan adalah kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 130 responden yang pengguna DANA di Bandar Lampung.

Kata Kunci: Reputasi, Kemudahan Penggunaan, Keputusan Menggunakan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
PRAKATA	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	9
1.3.3. Ruang Lingkup Tempat	9
1.3.4. Ruang Lingkup Waktu	10
1.3.5. Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	10
1.3.6. Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Bagi Penulis	10
1.5.2 Bagi Institusi.....	11
1.5.2 Bagi Perusahaan	11
1.5.3 Bagi Pemerintah.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II PENDAHULUAN

2.1 Perilaku Konsumen	13
2.2 Keputusan menggunakan	14
2.2.1 Pengertian Keputusan menggunakan	14
2.2.2 faktor faktor yang mempengaruhi keputusan menggunakan	16
2.2.3 Indikator Keputusan menggunakan.....	17
2.3 Reputasi.....	17
2.3.1 faktor faktor yang mempengaruhi reputasi	19
2.3.1 indikator reputasi.....	19
2.3.2kemudahan penggunaan	20
2.4.1 pengertian kemudahan penggunaan	20
2.4.2 Indikator kemudahan penggunaan	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	24
2.7 Kerangka penelitian	25
2.8. Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Sumber Data.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.3.1. Populasi Dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	30
3.4 Variabel Penelitian	30
3.5 Operasional Variabel.....	31
3. 6 Uji Persyaratan Instrumen.....	32
3.6.1 Uji Validitas	32

3.7. Uji Persyaratan Analisis Data.....	33
3.7.2 Uji normalitas.....	34
3.7.4 Uji linieritas.....	35
3.7.4 Uji multilinieritas	35
3.8. Metode Analisis data	35
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.9 Pengujian Hipotesis	36
3.9.1 Uji T (Uji Statistik Parsial)	36
3.9.2 Uji F (Uji Simultan)	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Deskripsi Data.....	38
4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.1.2. Deskripsi Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner	38
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	45
4.2.1 hasil Uji Validitas Instrumen	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	49
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	49
4.3.2. Hasil Uji multikolinieritas.....	50
4.4. Hasil Uji Analisis Data	51
4.4.1 1 hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
4.4.2 hasil Uji Koefisien Determinasi	52
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	53
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji F)	53
4,6 Pembahasan	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	59
5.2 Saran.....	59

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Data Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.2 : Kerangka Pemikiran.....	23
Tabel 3.2 : Skala Pengukuran Likret	27
Table 3.2 : Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1: Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2: Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Usia Responden	37
Tabel 4.3: Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan lama menggunakan dana.....	38
Tabel 4.4 : Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Waktu Lama Penggunaan Responden	39
Tabel 4.5 : Hasil Uji Frekuensi Variabel Reputasi (X1)	40
Tabel 4.6: Hasil Uji Frekuensi Data Kemudahan Penggunaan (X2)	42
Tabel 4.7 : Hasil Uji Frekuensi Variabel Keputusan Menggunakan (Y) ...	43
Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas Variabel Reputasi (X1).....	45
Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan (X2)	47
Tabel 4.10: Hasil Uji Validitas Keputusan Menggunakan (Y)	47
Tabel 4.11: Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.12: Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.13: Hasil Uji linieritas	50
Tabel 4.14: Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.15: Hasil Coefficients	53
Tabel 4.16: Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.17: Hasil Uji Koefisien Uji T	55
Tabel 4.18: Hasil Uji Koefisien Uji T	57