

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan kependudukan merupakan salah satu tugas terpenting dalam sebuah instansi-instansi pemerintah seperti kelurahan, terlebih di jaman yang sudah modern seperti saat ini, dituntutnya suatu informasi yang akurat dan diperoleh secara cepat dan mudah. Untuk memperoleh suatu informasi seperti itu, maka pelayanan terhadap masyarakat harus lebih ditingkatkan menjadi lebih baik, untuk itu pelayanan masyarakat harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem informasi.

Sistem informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan suatu instansi itu sendiri. Informasi yang berkualitas atau bernilai tinggi hanya akan dapat dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. Dan penggunaan atau pemanfaatan sistem informasi dalam suatu instansi sangat penting, bahkan di era seperti sekarang ini sudah hampir semua pekerjaan sudah menggunakan sistem informasi untuk mempermudah proses pelayanan masyarakatnya. Banyak sekali manfaat dari penggunaan suatu sistem informasi bagi suatu instansi yaitu akan lebih mudah, dan cepat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Selain itu, akan lebih akuratnya suatu data yang disajikan dibandingkan dengan proses manual dan apabila terjadi kesalahan data, akan mudah untuk mengidentifikasinya.

Kelurahan Jagabaya 1 merupakan salah satu kelurahan yang ada di kecamatan wayhalim kota Bandar Lampung. Kelurahan Jagabaya 1 dalam bidang pemberdayaan masyarakat saat ini Kelurahan Jagabaya 1 mempunyai 11 Rt dengan jumlah kurang lebih 650 jiwa. Berdasarkan jumlah penduduk yang cukup banyak, maka diperlukan suatu sistem informasi pelayanan penduduk untuk mengelola data-data penduduk yang akurat, mudah dan cepat. Pada Kelurahan Jagabaya masih mengalami kesulitan dalam proses pelayanan administrasi kependudukan, mulai dari pembuatan surat kelahiran, kematian,

dan perpindahan penduduk, semua masih dilakukan secara manual yaitu datang langsung ke kantor kelurahan dengan membawa pengantar dari RT. Untuk pengarsipan masih menggunakan buku besar dan penumpukkan kertas sebagai penyimpanan datanya, sehingga dalam pembuatan laporan masih sering terjadi kesalahan lamanya proses pencarian data dan kurang terupdate serta hilangnya data penduduk.

Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi yang dapat meningkatkan pelayanan kelurahan berbasis web di kelurahan Jagabaya 1. Maksud dan tujuan kegiatan yaitu kantor Kelurahan Jagabaya 1 dapat menggunakan sistem informasi guna meningkatkan kinerja pelayanan Kelurahan berbasis web. Dengan adanya sistem tersebut Penduduk tidak perlu lagi datang ke kelurahan dan minta pengantar Rt, sistem ini akan menjadikan proses pendataan dan administrasi lebih mudah dan cepat. Pelaksanaan pembuatan surat kelahiran, kematian dan perpindahan penduduk menjadi lebih efisien, baik dalam hal waktu, tempat, biaya, maupun tenaga. Tak ketinggalan juga, dengan sistem ini penduduk kapanpun dan di manapun mereka berada, mereka dapat melakukannya melalui komputer manapun yang terhubung dengan internet. Dengan menggunakan sistem informasi pelayanan desa berbasis web, pegawai dapat dengan cepat, mudah dan akurat dalam menghasilkan pelayanan dan pelaporan.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Proses pembuatan surat-surat kependudukan, yaitu surat kelahiran, kematian, pindah, datang serta Surat Keterangan usaha yang masih manual, dimana Pegawai Kelurahan membuat surat dengan Microsoft Word satu per-satu, sehingga apabila terjadi kesalahan maka diulang kembali penulisannya.
2. Penyimpanan data penduduk disimpan dengan cara diarsipkan, begitu pula dengan persyaratan-persyaratan, sehingga dapat menyebabkan terjadinya

kehilangan data atau arsip yang mengakibatkan ketidakefisienan dalam ketelitian, penyimpanan dan juga waktu.

3. Pembuatan laporan masih menggunakan Microsoft Excel yang diinputkan satu per-satu dari buku besar. Dalam pendataan ini masih seringnya kehilangan data-data penduduk yang mengakibatkan terjadinya duplikasi data atau pencatatan ulang sehingga laporan yang dihasilkan tidak sesuai atau akurat.

1.3 Batasan Masalah

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah.

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Proses pelayanan Surat meliputi pembuatan Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, dan Surat Keterangan Perpindahan Penduduk.
2. Data Penduduk hanya meliputi menampilkan semua penduduk yang lahir, meninggal, datang dan pindah.
3. Pelaporan atau pembuatan laporan lebih cepat dan akurat.

1.4 Tujuan

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi pada Kelurahan Jagabaya 1 Pelayanan berbasis web.
2. Untuk mempermudah penduduk dalam pembuatan surat kelahiran, kematian dan perpindahan penduduk. lebih cepat dan tidak memakan waktu, yaitu cukup kapan dan dari mana saja melalui computer yang terhubung dengan internet.

3. Mempermudah Pekerjaan pegawai kelurahan dalam melakukan pengecekan penduduk yang membuat surat kelahiran, kematian dan perpindahan penduduk di kelurahan Jagabaya 1.
4. Untuk mempermudah dalam pencarian dokumen pada Kelurahan Jagabaya 1 untuk membuat Laporan Bulanan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Membantu Penduduk dalam pembuatan surat kelahiran, kematian dan perpindahan penduduk tanpa harus datang ke Rt. cukup dari mana saja dan kapan saja.
2. Membantu Pegawai Kelurahan Jagabaya 1 dalam pembuatan surat kelahiran, kematian dan perpindahan penduduk cukup mengecek di computer siapa saja penduduk yang sudah melakukan pembuatan surat kelahiran, kematian dan perpindahan penduduk dengan klik dan langsung print.
3. Membantu Pegawai kelurahan Jagabaya 1 untuk menyimpan dokumen dan mempercepat dalam pencarian dokumen guna melakukan pembuatan Laporan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini menggunakan kerangka penulisan yang tersusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam BAB I ini tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti. Penelitian yang menggunakan analisis statistik, bab ini memuat kerangka pikir dan hipotesis (bila diperlukan)

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi objek penelitian, alat dan bahan, metode pengumpulan data, dan perancangan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar, alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini memuat kesimpulan dan saran yang diperoleh, serta saran penelitian untuk pengembangan lebih lanjut.