

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data yang dilakukan, maka peneliti dapat menyimpulkan hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Task Characteristics (TC) berpengaruh terhadap Utilization (U) dengan nilai AVE sebesar 0,818. Jadi, semakin cocoknya karakteristik pekerjaan dengan keahlian, minat, dan kapabilitas individu yang melakukannya, semakin tinggi pula tingkat penggunaan atau pemanfaatan (Utilization) sumber daya manusia tersebut. Jika Task Characteristics (karakteristik tugas) tidak sesuai dengan kemampuan atau minat karyawan, Utilization (penggunaan) sumber daya manusia bisa menurun karena karyawan mungkin tidak dapat menggunakan potensi mereka sepenuhnya atau mungkin merasa tidak termotivasi untuk melaksanakan tugas-tugas tersebut dengan efisien.
2. Information System Characteristics (ISC) berpengaruh terhadap Utilization (U) dengan nilai AVE sebesar 1,000. Pengaruh Information System Characteristics (ISC) terhadap Utilization (U) mengacu pada bagaimana atribut-atribut sistem informasi mempengaruhi seberapa efisien pengguna dapat memanfaatkan sistem informasi tersebut untuk mendukung aktivitas dan tujuan bisnis mereka. Jadi, semakin sesuai karakteristik sistem informasi dengan kebutuhan dan tugas pengguna, semakin tinggi pula tingkat Utilization (penggunaan) sistem informasi tersebut.
3. Individual Difference (ID) berpengaruh terhadap Utilization (U) dengan nilai AVE sebesar 0,636. Pengaruh Individual Differences (ID) terhadap Utilization (U) mengacu pada bagaimana perbedaan individu dalam hal karakteristik, kepribadian, pengetahuan, dan keterampilan mempengaruhi

seberapa efisien individu tersebut menggunakan sumber daya dan teknologi yang tersedia dalam konteks tertentu. Jadi, semakin cocoknya fitur-fitur sistem atau tugas dengan karakteristik individu, semakin tinggi tingkat Utilization (penggunaan) sumber daya dan teknologi tersebut.

4. Utilization (U) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (KP) dengan nilai AVE sebesar 0,636. Tingkat penggunaan suatu sistem atau teknologi dapat mempengaruhi seberapa puas pengguna dengan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. Secara umum, semakin tinggi tingkat Utilization (penggunaan), semakin besar kemungkinan pengguna akan merasa puas dengan sistem atau teknologi yang mereka gunakan, terutama jika penggunaan tersebut memberikan manfaat yang nyata dan sesuai dengan harapan.
5. Perceived Usefulness (PU) berpengaruh terhadap Task Technology Fit (TTF) dengan nilai AVE sebesar 0,636. Perceived Usefulness mengacu pada persepsi pengguna tentang sejauh mana suatu teknologi akan meningkatkan kinerja atau produktivitas mereka dalam menyelesaikan tugas-tugas tertentu. Sementara Task Technology Fit (TTF) merujuk pada sejauh mana sebuah teknologi cocok atau sesuai dengan tugas-tugas yang dihadapi oleh pengguna.
6. Perceived Ease of Use (PEU) berpengaruh terhadap Task Technology Fit (TTF) dengan nilai AVE sebesar 0,636. Ketika pengguna merasa bahwa sebuah teknologi mudah digunakan (tingkat PEU tinggi), mereka cenderung akan melihat bahwa teknologi tersebut cocok atau sesuai dengan tugas-tugas yang mereka kerjakan (TTF). Ini karena teknologi yang mudah digunakan lebih mungkin untuk diadopsi dan digunakan secara efektif dalam konteks tugas-tugas yang dihadapi. Dengan demikian, Perceived Ease of Use (PEU) dapat mempengaruhi Task Technology Fit (TTF) dengan memengaruhi persepsi pengguna tentang kemudahan penggunaan teknologi dalam konteks tugas-tugas yang dihadapi.
7. BMKGSoft Usage (BU) berpengaruh terhadap Task Technology Fit (TTF) dengan nilai AVE sebesar 0,818. BMKGSoft Usage mengacu pada

seberapa banyak pengguna menggunakan perangkat lunak atau sistem yang disediakan oleh Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG). Sementara Task Technology Fit (TTF) merujuk pada kesesuaian antara teknologi yang digunakan (dalam hal ini, perangkat lunak BMKGSoft) dan tugas-tugas yang dihadapi oleh pengguna, seperti para ahli meteorologi, klimatologi, atau geofisika. Ketika pengguna secara aktif menggunakan BMKGSoft, mereka memiliki kesempatan untuk mengevaluasi sejauh mana perangkat lunak tersebut cocok dengan tugas-tugas yang mereka hadapi. Jika pengguna menemukan bahwa BMKGSoft memenuhi kebutuhan mereka dan membantu mereka dalam menyelesaikan tugas-tugas mereka dengan efektif, mereka akan cenderung melihat adanya kesesuaian antara perangkat lunak tersebut dan tugas-tugas mereka (TTF).

8. Task Technology Fit (TTF) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (KP) dengan nilai AVE sebesar 0,909. Task Technology Fit (TTF) memiliki pengaruh langsung terhadap Kepuasan Pengguna (KP), dan penting bagi organisasi atau pengembang teknologi untuk memastikan bahwa teknologi yang diberikan sesuai dengan tugas-tugas yang dihadapi oleh pengguna guna meningkatkan kepuasan mereka dengan pengalaman penggunaan teknologi tersebut.

5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti sampaikan terkait penelitian ini dan penelitian serupa di masa mendatang yaitu penelitian ini terbatas pada variabel Task Technology Fit (TTF), Task Characteristics (TC), Information System Characteristics (ISC), Individual Difference (ID), BMKGSoft Usage (BU), Utilization (U), Perceived Usefulness (PU), Perceived Ease of Use (PEU), dan Kepuasan Pengguna (KP), sehingga belum sepenuhnya keseluruhan variabel yang dapat mempengaruhi penggunaan BMKGSoft dapat dilakukan penelitian, maka dari itu untuk penelitian

masa depan, peneliti menyarankan evaluasi faktor penggunaan sistem BMKGSoft dan bagaimana pengaruhnya.