

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Komputer merupakan salah satu fasilitas yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional sebuah perusahaan atau Instansi Pemerintah. Komputer dapat membantu pekerjaan manusia dalam mengelola data, pekerjaan administrasi, bisnis dan lain-lain, sehingga fasilitas komputer merupakan aset penting bagi perusahaan. Pemanfaatan komputer juga dapat membuat perusahaan menjadi lebih maju dan bernilai bahkan sangat tepat dalam menyajikan data pengambilan keputusan. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan akurat adalah hal penting yang dibutuhkan bagi setiap perusahaan atau instansi.

Biro Jasa CV.JULIAN Kota Metro merupakan salah satu instansi swasta yang memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk dapat mengurus Pajak, mengurus SIM dan Mutasi Kendaraan. Dalam proses pengolahan data Biro jasa CV.JULIAN memerlukan banyak form untuk pengisian data secara manual yang nantinya diarsipkan pada satu binder besar sehingga dalam proses pencarian data memerlukan waktu yang cukup lama. Penyajian laporan dibuat setelah jam kerja berakhir, petugas akan mencatat data kedalam form yang telah dibuat satu persatu dan diarsipkan pada binder yang berbeda. Dikarenakan peningkatan permintaan dari masyarakat untuk membuat SIM, membayar pajak serta Mutasi kendaraan yang rata-rata perhari mencapai 10 orang. Mengingat banyak sekali kesibukan atau kegiatan lainnya sehingga tidak dapat membayar di kantor pusat dikarenakan tidak adanya waktu untuk membayar pajak dengan waktu yang diinginkan oleh masyarakat itu sendiri. Biro jasa CV.JULIAN dituntut untuk meningkatkan performa instansi agar mempermudah dalam penyajian informasi maupun penyajian laporan. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan pada Biro Jasa CV.JULIAN Kota Metro, proses sistem informasi pengurusan pajak kendaraan bermotor dan pengurusan SIM serta Mutasi kendaraan ini masih dilakukan menggunakan cara manual. Selain itu, keadaan tersebut juga menyebabkan kurang efektif

dalam pembuatan laporan-laporannya dikarenakan tidak adanya pencarian data sehingga sering terjadi kesalahan-kesalahan serta keterlambatan dalam proses pencarian tersebut pada Biro Jasa CV.JULIAN. Apabila diperlukan laporan berjangka panjang (bulanan/tahunan) para pegawai setiap hari harus menyalin data secara manual.

Berdasarkan masalah-masalah yang diuraikan diatas dan untuk meningkatkan kinerja layanan para pegawai serta membantu masyarakat dalam melayani pembayaran Pajak, pembuatan SIM, dan Mutasi kendaraan yang ada di Biro Jasa CV.JULIAN Kota Metro untuk menghasilkan sebuah informasim cepat, tepat dan akurat. Maka penulis tertarik untuk membahas permasalahan yang dimaksud kedalam skripsi ini yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengurusan Pajak Kendaraan Bermotor, pembuatan Surat Ijin Mengemudi dan Mutasi Kendaraan Pada Biro Jasa CV.JULIAN”

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka terdapat beberapa masalah-masalah yang ditemukan sebagai berikut :

1. Pengisian data yang masih menggunakan cara konvensional sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan maupun kehilangan data pendaftar.
2. Pengecekan kelengkapan syarat-syarat pendaftar masih dilakukan secara manual, ini sangat memungkinkan terjadinya kekeliruan kelengkapan persyaratan pendaftar.
3. Belum tersedianya status yang menyatakan bahwa Pajak kendaraan bermotor , SIM, dan Mutasi kendaraan dalam status sudah selesai, belum ataupun masih dalam proses. Ini akan mempersulit petugas ketika ada pelanggan yang menanyakan hal tersebut.
4. Penyajian laporannya belum menggunakan aplikasi yang teprogram khusus sehingga ini akan memakan waktu lama dan memungkinkan terjadinya kesalahan data.

## **1.3 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yang didapat adalah “bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Pengurusan Pajak, Pengurusan Surat Ijin Mengemudi dan Mutasi Kendaraan pada Biro Jasa CV.JULIAN Kota Metro” untuk membantu pegawai dalam proses penyajian informasinya.

#### **1.4 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar penelitian dalam skripsi ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka pembahasan dalam penelitian ini dibatasi pada hal berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada sistem informasi pengurusan pajak kendaraan bermotor, pengurusan SIM dan mutasi kendaraan di Biro Jasa CV.JULIAN.
2. Sistem yang dibahas berupa tiga subsistem yaitu subsistem pengurusan pajak kendaraan bermotor, subsistem pengurusan SIM dan subsistem mutasi kendaraan.
3. Penelitian hanya dilakukan di Biro jasa CV.JULIAN Kota Metro.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pokok bahasan diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisa sistem dan cara kerja yang dilakukan Biro Jasa CV.JULIAN Kota Metro untuk menemukan permasalahan dan peluang yang ada.
2. Merancang Sistem Informasi pengurusan pajak kendaraan bermotor dan pengurusan SIM pada Biro Jasa CV.JULIAN Kota Metro sebagai usulan yang dapat diimplementasikan nantinya.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Memberikan sebuah usulan sistem yang di buat untuk dapat membantu Biro Jasa CV.JULIAN Kota Metro dalam penyajian informasi pengurusan pajak kendaraan bermotor, pengurusan SIM dan mutasi kendaraan.
2. Dengan adanya suatu rancangan sistem informasi pengolahan data pengurusan pajak kendaraan bermotor, pengurusan SIM dan mutasi kendaraan ini dapat menjadi landasan berfikir untuk melakukan sebuah pengembangan sistem.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Bagian pokok dari penulisan Ilmiah ini terdiri dari lima bab dengan penjelasan sebagai Berikut :

#### **Bab I : Pendahuluan**

Bab ini berisi penjelasan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

#### **Bab II : Landasan Teori**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis.

#### **Bab III : Metode Penelitian**

Bab ini menguraikan metodologi pengumpulan data sistem berjalan dengan menggunakan diagram alir data dan rancangan diagram alir data baru. Metodologi pengembangan sistem serta alat dan bahan yang digunakan.

#### **Bab IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Bab ini menjelaskan rancangan Data Base, Rancangan Input, Rancangan Output, Rancangan Kamus Data, Sistem Pengkodean, dan Rancangan Flowchart program.tampilan menu-menu, Penjelasan dan Pembahasan.

#### **Bab V : Simpulan dan Saran**

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dari seluruh hasil penelitian dan saran dari hasil pembahasan

## **Daftar Pustaka**

## **Lampiran**