

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perumahan Griya Bina Mitra 3 merupakan perumahan yang terletak di Kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran, Lampung. Sebagai sebuah komunitas perumahan yang berkembang, Griya Bina Mitra 3 dihadapkan pada berbagai tantangan dalam pengelolaan layanan lingkungan. Saat ini, berbagai aspek seperti pasokan air, pengelolaan sampah, dan upaya menjaga keamanan masih dilakukan secara manual. Tarif yang disediakan juga berbeda-beda seperti sampah dan air dengan tarif Rp.100.000/bulan dan keamanan Rp. 50.000/bulannya. Hal ini dapat menyebabkan potensi terjadinya ketidakakuratan data dan kesulitan dalam memantau kinerja layanan. Di samping itu, informasi terkait jadwal, tarif, dan ketersediaan layanan juga belum tersedia secara transparan dan mudah diakses oleh warga.

Perumahan Griya Bina Mitra 3, yang terletak di daerah perkotaan yang berkembang pesat, menghadapi serangkaian tantangan signifikan terkait manajemen air. Ketersediaan air menjadi salah satu perhatian utama, terutama selama musim kemarau yang panjang, di mana pasokan air dapat menjadi terbatas. Penyediaan infrastruktur yang memadai untuk memenuhi kebutuhan air sehari-hari penghuni perumahan menjadi suatu kebutuhan mendesak. Dengan pertumbuhan jumlah penduduk dan ekspansi perumahan, diperlukan strategi yang efektif untuk mengelola ketersediaan air agar dapat memenuhi kebutuhan seluruh komunitas.

Pengelolaan sampah di Perumahan Griya Bina Mitra 3 juga menjadi fokus perhatian. Dengan perkembangan pesatnya, sistem pengelolaan sampah yang belum optimal dapat mengakibatkan akumulasi sampah di tempat-tempat yang tidak sesuai. Kesadaran masyarakat mengenai pentingnya pemilahan sampah dan pengelolaan yang berkelanjutan perlu ditingkatkan. Pembuangan sampah liar juga menjadi masalah, mengancam keindahan lingkungan perumahan dan kesejahteraan penghuni.

Keamanan, baik secara fisik maupun lingkungan, menjadi perhatian serius di Perumahan Griya Bina Mitra 3. Beberapa area mungkin mengalami kekurangan pencahayaan yang memadai, meningkatkan risiko kejahatan. Selain itu, kondisi lingkungan sekitar yang kurang terawat dapat menciptakan lingkungan yang rentan terhadap aktivitas kejahatan. Oleh karena itu, perlu adanya langkah-langkah yang proaktif untuk meningkatkan keamanan fisik dan lingkungan agar para penghuni dapat merasa aman dan nyaman.

Dengan adopsi sistem informasi berbasis Android, diharapkan akan terjadi peningkatan signifikan dalam efisiensi pengelolaan layanan lingkungan. Hal ini akan memungkinkan pihak pengelola untuk memantau dan mengelola sumber daya yang ada dengan lebih efektif, serta memberikan akses yang lebih mudah bagi warga untuk mendapatkan informasi terkait jadwal, tarif, dan ketersediaan layanan. Penggunaan teknologi dalam manajemen layanan lingkungan juga diharapkan dapat mengurangi biaya operasional jangka panjang dan meningkatkan partisipasi aktif warga dalam menjaga kebersihan dan keamanan lingkungan mereka.

Dari paparan hal tersebut, maka pada penelitian ini diajukan suatu judul **“Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android”**. Dengan menggunakan platform teknologi modern ini, diharapkan pihak pengelola dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan sumber daya dan layanan secara keseluruhan. Warga pun akan mendapatkan akses yang lebih mudah dan transparan terhadap informasi penting terkait layanan yang mereka terima.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dalam konteks pengelolaan layanan lingkungan di Perumahan Griya Bina Mitra 3, terdapat sejumlah tantangan yang memerlukan perhatian serius. Proses manajemen layanan seperti pasokan air, pengelolaan sampah, dan upaya menjaga keamanan masih dilakukan secara manual, berpotensi mengakibatkan ketidakakuratan data dan kesulitan dalam pemantauan kinerja layanan. Maka dari itu dapat dirumuskan masalah yaitu **“Bagaimana cara meningkatkan efisiensi pengelolaan layanan administrasi, termasuk pasokan air, pengelolaan sampah, dan upaya keamanan di Perumahan Griya Bina Mitra 3?”**.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan konteks Perumahan Griya Bina Mitra 3, batasan masalah dapat dijelaskan sebagai berikut :

- a. Penelitian hanya dilakukan di Perumahan Griya Bina Mitra 3.
- b. Sistem informasi manajemen layanan administrasi ini difokuskan pada layanan air, pengelolaan sampah, dan keamanan di Perumahan Griya Bina Mitra 3.
- c. Implementasi sistem ini akan menggunakan *platform* berbasis Android sebagai sarana aksesibilitas dan interaksi dengan warga.
- d. Penelitian ini memiliki fitur informasi waktu pembayaran iuran layanan, informasi keterlambatan pembayaran iuran layanan, dan layanan pengaduan.

### 1.4 Tujuan

Tujuan utama dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan layanan administrasi, termasuk pasokan air, pengelolaan sampah, dan upaya menjaga keamanan di Perumahan Griya Bina Mitra 3 dengan adopsi teknologi berbasis Android.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah :

- a. Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah warga mendapatkan informasi layanan administrasi seperti informasi tarif layanan yang sewaktu-waktu dapat berubah.
- b. Penelitian ini diharapkan agar kualitas layanan lingkungan seperti pasokan air, pengelolaan sampah, dan keamanan, dapat meningkat secara signifikan. Hal ini akan memberikan dampak positif terhadap kenyamanan dan keamanan lingkungan bagi warga Perumahan Griya Bina Mitra 3.
- c. Adanya sistem keamanan dalam *platform* Android, diharapkan dapat meningkatkan tingkat keamanan lingkungan di Perumahan Griya Bina Mitra 3.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibagi menjadi lima bab untuk memudahkan pemahaman dan memberikan gambaran secara utuh. Sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

### a. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang dari masalah dibuatnya suatu aplikasi layanan administrasi Perumahan Griya Bina Mitra 3, ruang lingkup yang dibuat, rumusan masalah yang didapat, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang diterapkan.

### b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori terkait aplikasi berbasis *Android*, bahasa pemrograman, *database*, dan metode pengembangan sistem yang digunakan untuk mendukung penelitian yang dilaksanakan.

### c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penyelesaian permasalahan yang ditanyakan dalam perumusan masalah dan analisa yang dilakukan dalam membuat aplikasi layanan administrasi Perumahan Griya Bina Mitra 3. Selain itu, bab ini membahas perancangan sistem baru yang diajukan.

### d. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil dari implementasi sistem yang dibuat.

### e. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari sistem yang dibuat dan juga saran yang diharapkan dalam pengembangan sistem ini kedepannya