

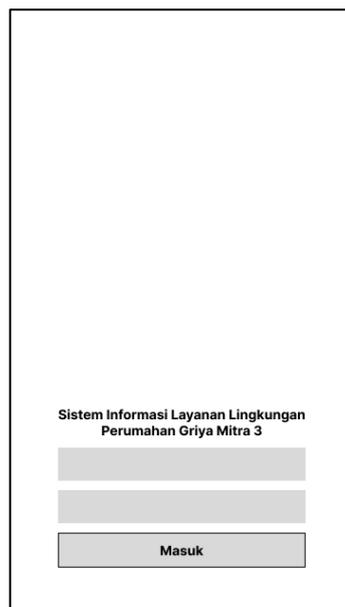
## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Implementasi

Desain *interface* yang telah dibuat sebelumnya akan diwujudkan menjadi sebuah aplikasi yang siap digunakan oleh pengguna. Implementasi ini bertujuan untuk menciptakan pengalaman pengguna yang memuaskan dan efisien dalam menggunakan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Layanan Administrasi di Perumahan Griya Bina Mitra 3. Dengan antarmuka yang baik, pengguna dapat dengan mudah mengakses informasi dan layanan yang mereka butuhkan. Adapun implementasi dari Sistem Informasi Manajemen Layanan Administrasi di Perumahan Griya Bina Mitra 3 adalah sebagai berikut :

#### a. *Login*

*Login* pada aplikasi adalah proses autentikasi pengguna yang memungkinkan akses ke fitur-fitur tertentu dalam aplikasi dengan menggunakan kombinasi *username* dan *password* yang valid. Implementasi menu *login* pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administrasi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.



Gambar 4. 1 Implementasi Menu *Login*

b. *Form Layanan*

*Form* layanan pada aplikasi adalah fitur yang memungkinkan pengguna mengajukan permintaan layanan administrasi seperti sampah melalui pengisian formulir dengan informasi yang diperlukan. Implementasi menu *fom* layanan pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.



The image shows a screenshot of a mobile application interface for a service form. The form is titled "Form Layanan" and contains several input fields. Below the input fields, there is a section titled "Jadwal Pengambilan Sampah" (Waste Collection Schedule) with buttons for the days of the week: Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat, Sabtu, and Minggu. At the bottom of the form is a "Simpan" (Save) button.

Gambar 4. 2 Implementasi *Form Layanan*

c. *Form Rumah*

*Form* rumah digunakan untuk pengelolaan informasi mengenai rumah di dalam perumahan. Bidang yang termasuk adalah nama pemilik, alamat, dan informasi lainnya yang relevan. Tujuan dari *form* ini adalah untuk memudahkan pengelola dalam memantau dan mengelola informasi mengenai setiap unit rumah di dalam perumahan. Implementasi menu *form* rumah pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

Gambar 4. 3 Implementasi Menu *Form* Rumah

d. *Form* Satpam

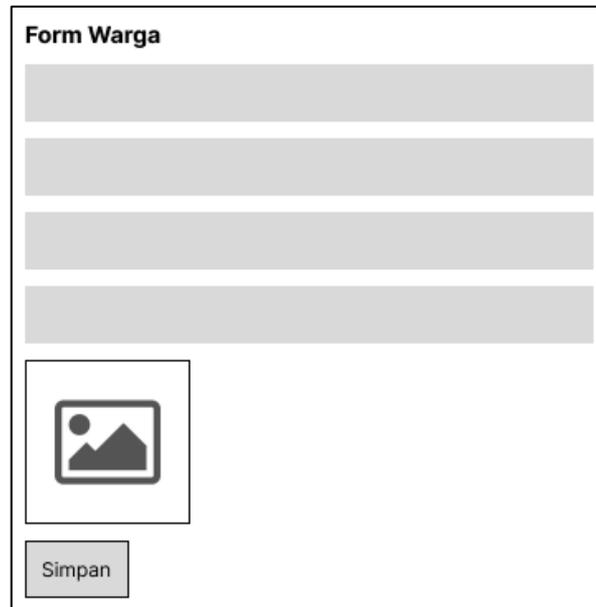
*Form* satpam digunakan untuk menambah data satpam atau petugas keamanan perumahan. Implementasi menu *form* satpam pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

Gambar 4. 4 Implementasi Menu *Form* Satpam

e. *Form* Warga

*Form* ini digunakan untuk menambah dan mengumpulkan informasi mengenai penghuni atau warga yang tinggal di dalam perumahan. Tujuan dari *form* ini adalah untuk mencatat dan memantau data populasi perumahan serta

memfasilitasi komunikasi antara RT dan warga. Implementasi menu *form* warga pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.



Gambar 4. 5 Implementasi Menu *Form* Warga

f. *Form* Bayar Keamanan

*Form* ini digunakan untuk melakukan pembayaran atau penagihan terkait dengan layanan keamanan yang disediakan oleh perumahan, seperti biaya keamanan bulanan. Bidang-bidang yang termasuk adalah nama warga, jumlah pembayaran, dan bulan pembayaran. Implementasi menu *form* bayar keamanan pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

<b>Form Bayar Keamanan</b>	
<b>Nama Pemilik Rumah</b>	No 12
<b>Alamat</b>	Alamat
<b>Periode</b>	
Januari	Februari
Maret	April
Mei	Juni
Juli	Agustus
September	Oktober
November	Desember
<b>Total</b>	Rp. 50000
Simpan	

Gambar 4. 6 Implementasi Menu *Form* Bayar Keamanan

g. Informasi Tunggakan Keamanan

Informasi tunggakan keamanan adalah data yang merinci jumlah tunggakan atau keterlambatan pembayaran yang dimiliki oleh penghuni atau pemilik rumah terkait dengan biaya layanan keamanan Perumahan Griya Bina Mitra 3. Implementasi menu informasi tunggakan kemandan pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

<b>Informasi Tunggakan</b>	
<b>Nama Pemilik Rumah</b>	<b>No 12</b>
Januari	Rp. 50000
Februari	Rp. 50000
<b>Total</b>	<b>Rp. 50000</b>

Gambar 4. 7 Implementasi Menu Infromasi Tunggakan Keamanan

h. Riwayat Pembayaran Keamanan

Informasi riwayat pembayaran keamanan adalah catatan yang mencatat semua transaksi pembayaran yang telah dilakukan oleh penghuni atau pemilik rumah

terkait dengan biaya layanan keamanan Perumahan Griya Bina Mitra 3. Informasi ini penting karena memberikan gambaran tentang riwayat pembayaran dan ketaatan pembayaran penghuni terhadap layanan keamanan. Implementasi menu riwayat pembayaran keamanan pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

<b>Nama Pemilik Rumah</b>	No 12
<b>Alamat</b>	Alamat
<b>Riwayat Pembayaran</b>	
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000

Gambar 4. 8 Implementasi Menu Riwayat Pembayaran Keamanan

i. *Form* Bayar Air

*Form* ini digunakan untuk melakukan pembayaran atau penagihan terkait dengan layanan air yang disediakan oleh perumahan, seperti biaya air bulanan. Bidang-bidang yang termasuk adalah nama warga, jumlah pembayaran, dan bulan pembayaran. Implementasi menu *form* bayar air pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

Form Bayar Layanan Air	
Nama Pemilik Rumah	No 12
Alamat	Alamat
Periode	
Januari	Februari
Maret	April
Mei	Juni
Juli	Agustus
September	Oktober
November	Desember
Total	Rp. 50000
Simpan	

Gambar 4. 9 Implementasi Menu *Form Bayar Air*

j. Informasi Tunggakan Air

Informasi tunggakan air adalah data yang merinci jumlah tunggakan atau keterlambatan pembayaran yang dimiliki oleh penghuni atau pemilik rumah terkait dengan biaya layanan air di Perumahan Griya Bina Mitra 3. Implementasi menu informasi tunggakan air pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

Informasi Tunggakan	
<b>Nama Pemilik Rumah</b>	<b>No 12</b>
Januari	Rp. 50000
Februari	Rp. 50000
<b>Total</b>	<b>Rp. 50000</b>

Gambar 4. 10 Implementasi Menu Informasi Tunggakan Air

k. Riwayat Pembayaran Air

Informasi riwayat pembayaran air adalah catatan yang mencatat semua transaksi pembayaran yang telah dilakukan oleh penghuni atau pemilik rumah terkait

dengan biaya layanan pembayaran air Perumahan Griya Bina Mitra 3. Informasi ini penting karena memberikan gambaran tentang riwayat pembayaran air dan ketaatan pembayaran penghuni terhadap layanan air. Implementasi menu riwayat pembayaran air pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

<b>Nama Pemilik Rumah</b>	No 12
<b>Alamat</b>	Alamat
<b>Riwayat Pembayaran</b>	
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000

Gambar 4. 11 Implementasi Menu Riwayat Pembayaran Air

#### 1. *Form* Bayar Sampah

*Form* ini digunakan untuk melakukan pembayaran atau penagihan terkait dengan layanan sampah yang disediakan oleh perumahan, seperti biaya sampah bulanan. Bidang-bidang yang termasuk adalah nama warga, jumlah pembayaran, dan bulan pembayaran. Implementasi menu *form* bayar sampah pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

**Form Bayar Pengelolaan Sampah**

Nama Pemilik Rumah No 12

Alamat Alamat

Periode

Januari	Februari	Maret	April
Mei	Juni	Juli	Agustus
September	Oktober	November	Desember

Total Rp. 50000

Gambar 4. 12 Implementasi Menu *Form* Pembayaran Sampah

m. Informasi Tunggakan Sampah

Informasi tunggakan sampah adalah data yang merinci jumlah tunggakan atau keterlambatan pembayaran yang dimiliki oleh penghuni atau pemilik rumah terkait dengan biaya layanan sampah di Perumahan Griya Bina Mitra 3. Implementasi menu informasi tunggakan sampah pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administrasi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

<b>Informasi Tunggakan</b>	
<b>Nama Pemilik Rumah</b>	<b>No 12</b>
Januari	Rp. 50000
Februari	Rp. 50000
<b>Total</b>	<b>Rp. 50000</b>

Gambar 4. 13 Implementasi Menu Informasi Tunggakan Sampah

n. Riwayat Pembayaran Sampah

Informasi riwayat pembayaran sampah adalah catatan yang mencatat semua transaksi pembayaran yang telah dilakukan oleh penghuni atau pemilik rumah

terkait dengan biaya layanan pembayaran sampah Perumahan Griya Bina Mitra 3. Informasi ini penting karena memberikan gambaran tentang riwayat pembayaran sampah dan ketaatan pembayaran penghuni terhadap layanan sampah. Implementasi menu riwayat pembayaran sampah pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.

<b>Nama Pemilik Rumah</b>	No 12
<b>Alamat</b>	Alamat
<b>Riwayat Pembayaran</b>	
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000
Periode	Januari
01-01-2023	Rp. 50000

Gambar 4. 14 Implementasi Menu Riwayat Pembayaran Sampah

#### o. Pengaduan Layanan

Pengaduan layanan adalah proses di mana penghuni atau pelanggan dapat menyampaikan masalah, keluhan, atau permintaan terkait dengan layanan sampah, air, dan keamanan yang disediakan oleh perumahan Griya Bina Mitra 3. Implementasi menu pengaduan layanan pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administarsi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.



Gambar 4. 15 Implementasi Menu Pengaduan Layanan

p. Informasi Keamanan

Informasi keamanan adalah informasi mengenai kemandirian yang bertujuan untuk melindungi atau meningkatkan tingkat keamanan Perumahan Griya Bina Mitra 3. Implementasi menu informasi kemandirian pada Sistem Informasi Manajemen Layanan Administrasi Pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android terlihat di bawah ini.



Gambar 4. 16 Implementasi Menu Informasi Keamanan

## 4.2 Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Penerapan Sistem Informasi Manajemen Layanan Administrasi pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android menandai langkah maju dalam pengelolaan infrastruktur dan layanan perumahan modern. Sistem ini tidak hanya mengoptimalkan proses administrasi, tetapi juga meningkatkan kualitas layanan yang disediakan kepada penghuni. Namun, seperti halnya setiap sistem, terdapat kelebihan dan kekurangan yang perlu dipertimbangkan dengan cermat untuk memastikan keberhasilan implementasi dan penggunaan sistem yang efektif.

### a. Kelebihan

Kelebihan Sistem Informasi Manajemen Layanan Administrasi pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android adalah sebagai berikut :

1. Dengan basis Android, sistem ini memberikan akses yang mudah dan fleksibilitas bagi pengguna untuk mengakses layanan administrasi perumahan dari berbagai perangkat seluler Android.
2. Sistem ini memungkinkan penghuni untuk dengan mudah mengakses informasi dan layanan yang mereka butuhkan, seperti pembayaran layanan dan pelaporan masalah, secara cepat dan efisien.

### b. Kekurangan

Kekurangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Administrasi pada Perumahan Griya Bina Mitra 3 berbasis Android adalah ketergantungan pada infrastruktur teknologi dan akses internet dapat menjadi kendala bagi pengguna yang tidak memiliki akses yang memadai atau stabil.