

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BIODATA	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Penelitian	11
1.4 Perumusan Penelitian	11
1.5 Tujuan penelitian.....	11
1.6 Kegunaan penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Kinerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.2 Kinerja Pegawai	14
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	17
2.1.4 Manajemen Kinerja	17
2.1.5 Penilaian Kinerja.....	18
2.1.6 Pengertian Disiplin.....	18
2.1.7 Tujuan Disiplin	19
2.1.8 Pengertian Motivasi	20

2.1.9 Manfaat Motivasi	21
2.1.10 Pengertian Prestasi Kerja	21
2.2 Kerangka Berfikir.....	21
2.3 Standar Hasil Kinerja Personil	23
2.4 Penelitian Terdahulu	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Kerangka Operasional	31
3.3 Lokasi penelitian	32
3.4 Waktu Penelitian	33
3.5 Populasi dan Sampel	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel.....	34
3.6 Metode Pengumpulan Data	34
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6.2 Sumber Data.....	34
3.7 Teknik Pengolahan Data	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	37
3.9 Keabsahan Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	39
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	60

BAB V PENUTUP

1.1 Kesimpulan.....	62
1.2 Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kecelakaan Lalu Lintas Di Wilayah Polresta Bandar Lampung	5
Tabel 1.2 Data Tilang Dari Tahun 2014 S/D Tahun 2017	5
Tabel 1.3 Data Jumlah Personil Yang Mendapatkan Reward Dan Punishment Di Satuan Lalu Lintas Polresta Bandar Lampung. ...	8
Tabel 1.4 Data Personil Yang Melakukan Pelatihan Dan Kejuruan Pada Satuan Lalu Lintas Polresta Bandar Lampung.	9
Tabel 3.1 Data Jabatan Dan Jumlah Personil Sat Lantas Polresta Bandar Lampung	33
Tabel 4.1 Daftar Nama Kepala Kepolisian Resort Kota 611 Tanjung Karang Teluk Betung	41
Tabel 4.2 Data Target Dan Hasil Kinerja Sat Lantas Polresta Bandar Lampung	47
Tabel 4.3 Data Pencapaian Penyelesaian Kasus Laka-Lantas dari tahun 2012 Sampai dengan tahun 2017	49
Tabel 4.4 Data Penilngan Personil Dari Tahun 2014 sampai dengan Tahun 2017	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kerangka Pikir.....	22
--	----