

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada 7 September 2023, telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: **PENGARUH SUASANA TOKO (STORE ATMOSPHERE) DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PIENE COFFEE BANDAR LAMPUNG**, untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

Nama : Roy Andika

NPM 1912110272

Program Studi : Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :


Nama Status Tanda Tangan

1. Viola De Yusa, S.E.M.M Penguji 1

2. Muhammad Saputra S.E.M.M Penguji 2

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

IIB Darmajaya

  
Aswin, SE., MM  
NIK. 10190605

## RIWAYAT HIDUP

### 1. Identitas

Nama : Roy Andika  
NPM : 1912110272  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat rumah : Jl. Perintis Kemerdekaan No.118  
Nomor telepon : 088287009986  
Email : [Royandika111111@gmail.com](mailto:Royandika111111@gmail.com)

### 2. Pendidikan

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan sekolah dasar dari SDN 1 Pahoman
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama dari SMPN 23 Bandar Lampung
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas dari SMAN 8 Bandar Lampung. Serta pada tahun 2019 melanjutkan pendidikan di IIB Darmajaya

**Bandar Lampung, September 2023**



**Roy andika**

**1912110272**

## **PERSEMBAHAN**

*Yang Utama Dari Segalanya Puji syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW..*

*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi:*

*Ibunda dan Ayahanda Tercinta Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik. Terima kasih Ibu..Terimah kasih Ayah atas semua yang telah engkau berikan semoga diberi kesehatan dan panjang umur agar dapat menemani langkah kecilku bersama kakak dan adikku tercinta Aprlia aini danYohan Irbah menuju kesuksesan..*

*Terimakasih untuk Kakak, Adik saya, dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, arti kesabaran, semangat serta doa yang tak pernah putus untuk saya..*

*Terima kasih untuk Dosen pembimbing saya ibu Aswin, S.E.,M.M yang telah membimbing saya menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan,semoga selalu sehat dan di permudahkan rezekinya.*

*Terima kasih untuk sahabat, dan teman teman saya yang selalu mensupport, memotivasi dan menemani hari-hari saya dalam penulisan pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan tugas akhir. telah berkontribusi bannyak dalam penulisan skripsi ini meluangkan baik waktu, tenaga dan pikiran, materi maupun moril bagi saya sampai akhir.*

*Diri saya sendiri, terimakasih telah berjuang dan bertahan sesulit apapun itu*

*Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang Baik*

**MOTTO**

*“Darkness can't drive out darkness, only light can”*

**“Kegelapan tidak dapat mengusir kegelapan, hanya cahaya yang bisa”**

*“Bambang Pamungkas”*