

**PENGARUH *USER EXPERIENCE* DAN *CASHBACK PROMOTION*  
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PRODUK MAYBELLINE PADA  
APLIKASI BELANJA SHOPEE DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Lampung



Disusun Oleh :

**Mela Febriyanti**

**1912110387**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2023**