

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat, banyak sekali teknologi-teknologi canggih telah diciptakan yang bertujuan untuk mempermudah manusia dalam melakukan aktifitas dan pekerjaannya. Seiring dengan perkembangan teknologi tersebut, kebutuhan akan teknologi pun semakin meningkat, sebagaimana teknologi dibutuhkan dalam segala aspek kehidupan.

Apotek Alpha merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang penjualan obat – obatan dan berada di Bandar Lampung yang mempunyai stok obat yang cukup banyak, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjualan obat yang menjual jenis obat *generig* dan non *generig*. Setiap hari Apotek Alpha melakukan penjualanpuluhan obat – obatan ke pelanggan dan melakukan pembelian ratusan obat – obatan dari *supplier* dalam setiap bulannya dengan berbagai macam obat.

Tinjauan peneliti terhadap perusahaan sejauh ini mengenai pemrosesan penjualan obat yang belum berjalan secara optimal dikarenakan kurangnya pengawasan terhadap kegiatan tersebut sehingga membuat proses keluar masuknya obat tidak terkontrol dengan baik. Selain itu, untuk mengetahui jumlah persediaan obat, petugas harus mengecek terlebih dahulu satu – persatu obat yang ada. Hal tersebut tentu akan memperlambat proses kerja selanjutnya dalam memberikan layanan kepada konsumen. Kurangnya pengawasan dan sistem informasi yang memadai dalam suatu perusahaan akan dapat memicu terjadinya kesalahan dalam proses kerja yang dilakukan.

Salah satu faktor penyebab terjadinya kesalahan adalah belum adanya sistem yang mendukung dalam kegiatan tersebut sehingga pemrosesan data penjualan, pembelian maupun persediaan obat yang dilakukan masih menggunakan pencatatan dan disimpan dalam arsip. Kemungkinan - kemungkinan terjadinya kesalahan seperti data hilang, data terselip, data

kurang tersusun dengan baik, data obat masuk ataupun obat keluar tidak sesuai dengan yang telah ditentukan perusahaan dan sebagainya. Hal tersebut tentu akan sedikit menyulitkan pegawai dalam menghasilkan laporan yang akurat dan dalam jangka panjang tentu akan mengakibatkan perusahaan mengalami penurunan bahkan kerugian.

Oleh karena itu dengan adanya Rancang Bangun sistem informasi manajemen *Inventory* obat berbasis *Web* pada Apotek Alpha diharapkan agar dapat membantu mempercepat proses penyelesaian pekerjaan. Pada proses penjualan, pembuatan nota sudah otomatis, sehingga tidak perlu ditulis pada buku. Pengecekan stok alat obat dapat diketahui dengan cepat tanpa harus mengecek satu per satu. Dengan demikian sistem dapat meningkatkan kinerja Apotek Alpha.

Dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk mengembangkan manajemen *Inventory* berbasis *website* pada Apotek Alpha disajikan dalam bentuk skripsi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen *Inventory* Obat pada Apotek Alpha Berbasis *Web*”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, perumusan masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah bagaimana membangun suatu sistem *Inventory* berbasis *web* yang dapat digunakan untuk pencatatan, pengolahan, penyimpanan, dan pelaporan data *Inventory* Apotek Alpha.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang Lingkup pada Penelitian ini dibatasi pada proses penjualan, pembelian dan persediaan obat pada Apotek Alpha.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari kegiatan penelitian adalah sebagai berikut :

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan membantu Apotek Alpha dalam membangun sistem informasi manajemen *Inventory* berbasis *web*.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Diharapkan dapat mengatasi permasalahan bagi para pegawai dalam memproses data penjualan, pembelian maupun persediaan obat.
- b. Diharapkan rancangan sistem yang diusulkan dapat mempermudah dalam melakukan pemrosesan data, pembuatan laporan dan obat yang keluar maupun obat yang masuk dapat lebih terkontrol dengan baik.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

##### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan.

##### **BAB II                    LANDASAN TEORI**

Bab ini akan diuraikan landasan teori yang terdiri dari pengertian sistem informasi, bahasa pemrograman yang akan digunakan.

##### **BAB III                    METODE PENELITIAN**

Bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian serta tools yang dipakai dan implementasinya.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang analisa yang berjalan, usulan pemecahan masalah, analisa program dan kebutuhan perangkat lunak yang digunakan serta penjelasan dan pembahasan mengenai rancang bangun sistem informasi registrasi pelanggan dan penanganan komplain pada Apotek Alpha.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan diuraikan tentang hasil dari kesimpulan tiap bab dan saran penulis pada penelitian.