

ABSTRAK

PERANGKAT LUNAK PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN PADA IIB DARMAJAYA BERBASIS *DATA MINING* MENGGUNAKAN METODE REGRESI

Oleh

Slamet Eko Prehatsono

1911010043

Pada program studi Teknik Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya terdapat 30 Dosen pengajar dan jika dibandingkan dengan rasio dosen dengan mahasiswa maka mendapatkan nilai 1:6,00. Dengan demikian setiap dosen akan dituntut untuk memberikan pembelajaran yang aktif dan inovatif serta dapat memenuhi harapan mahasiswa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat kepuasan mahasiswa sebagai indikator penting dalam evaluasi kualitas pendidikan tinggi, karena tingkat kepuasan mahasiswa dapat mempengaruhi motivasi, minat, dan hasil belajar mahasiswa.

Dalam penelitian ini menggunakan metode *Machine Learning Life Cycle* dan algoritma *Random Forest Regression*, dengan tahapan *Machine Learning Life Cycle* yaitu *Problem Understanding, Data Preparation, Modeling, Evaluatiion, dan Implementasi*.

Hasil dari penelitian ini berupa perangkat lunak yang dapat mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada jurusan Teknik Informatika IIB Darmajaya.

Kata Kunci: Perangkat Lunak, Proses Pembelajaran, Metode Regresi, MLLC, RFR

ABSTRACT

THE STUDENT SATISFACTION LEVEL SOFTWARE OF THE LEARNING PROCESS IN IIB DARMAJAYA BASED ON DATA MINING

By

Slamet Eko Prehatsono

1911010043

In the Informatics Engineering study program, the Institute of Informatics and Business Darmajaya has 30 lecturers and if we compare the ratio of lecturers to students it's about 1:6.00. Thus every lecturer is required to provide active and innovative learning so it could meet student expectations. This research aims to see student satisfaction as an important indicator in evaluating high-quality education because the level of student satisfaction can influence motivation, interest, and student learning outcomes.

This research used the Machine Learning Life Cycle method and Random Forest Regression algorithm with Machine Learning Life Cycle stages namely Problem Understanding, Data Preparation, Modeling, Evaluation, and Implementation.

The research result was new software that could measure student satisfaction levels with the learning process in the Informatics Engineering Department IIB Darmajaya.

Keywords: *Software, Learning Process, Regression Method, MLLC, RFR*