

DAFTAR PUSTAKA

- Adhikari, & Ram, R. (2017). Kepuasan Wajib Pajak dengan E-Filling Pajak Penghasilan (E-PPN). *Asia Selatan Jurnal Kebijakan dan Pemerintahan* Vol 41 Nomor 2 , 57-74.
- Adiguna, I. D., Yuniarta, G. A., & Sinarwati, N. K. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-Filing. *Jurusan Akuntansi Program S1 (Vol: 8 No: 2 Tahun 2017)* , 1-10.
- Amalia, S. M., & Pratomo, D. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *e-Proceeding of Management : Vol.3, No. 2* , 1516-1522.
- Ayu Permata Sari, V., & Fidiana. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* , Vol:6 ;No.2 ; ISSN : 2460-0585.
- Bitner, M. J., Brown, S. W., & Meuter, M. L. (2000). Technology Infusion in Service Encounters. *Journal of the Academy of Marketing Science.* , 138-149.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems* Vol. 19, No. 4 , 9-30.
- Dewi, S., & Dwirandra, A. (2013). Pengaruh dukungan manajemen puncak, kualitas sistem, kualitas informasi, pengguna aktual dan kepuasan pengguna terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.4.1* , 196-214.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 Edisi Kelima*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Ginting, D. B., & Marlina, M. R. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing. *Media Informatika* Vol.1.
- Gunawan Setyo Utomo, 2019. Pengaruh Kualitas E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing. Skripsi Universitas Islam Batik Sudirman.
- Hanadia, N., Rahayu, S., & Zultilisna, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Terhadap sistem Dashboard Pdam Tirta Raharja 2017). *e-Proceeding of Management : Vol.4, No.3 , 2707-2714.*
- Islam, M. A., Yusuf, D. H., Yusoff, W. S., & Johari, A. N. (2012). Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam sistem E-Filing pajak penghasilan Malaysia. *African Journal of Business Management* Vol. 6 , 6447-6455.
- Jogiyanto, H. (2005). Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis). Yogyakarta: Andi.
- Kenneth C Laudon, J. P. (2000). *Organization and Technology in the Netwod Enterprise. Management Information Systems .*
- Kasriana, (2020). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia, Vol. 4 No. 2, Hlm: 15-32, Desember 2020*
- Livari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *The DATA BASE for Advances in Information Systems - Spring Vol. 36 No. 2 , 8-27.*
- Ngadiman, & Huslin, D. (2015). Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi , Vol:XIX No:02 :225-241.*

- Ningrum, D. D., & Andi. (2016). Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Kerahasiaan dan Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing. *Tirtayasa EKONOMIKA* Vol. 11, No 2 , 169-184.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media* , 32-42.
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). E-S-Qual: A Multiple Item Scale for Assessing Electronic Service Quality. *Journal of Service Research* Vol. 7, No. 3 , 213-233.
- Prasojo, L. H., & Pratomo, D. (2015). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (Rts) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem. *e-Proceeding of Management : Vol.2, No.1* , 555-562.6 No.1 , 21-31.
- Purwanto, & Pawirosumarto, S. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan Sistem E-Learning di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. *Jurnal Manajemen/Volume XXI, No. 02* , 282-305.
- Ritonga, F., & Yanto, F. F. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi pada Bank Umum di Bandung. *IRWNS* , 9-15.
- Sugiharti, M. A., Suhadak, & Dewantara, R. Y. (2015). Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)|Vol. 6 No. 2* .
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV.Alfabeta

- Supriyanto, A. S., & Machfudz, M. (2010). *Metode Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press.
- Tarjo, & Kusumawati, I. (2006). Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assesment System. Suatu Studi di Bangkalan , Vol:10 No:1 :101-120.
- Tulodo, B. A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) | Vol 10, No. 1 , 25-43.*
- Widiani, Y. N., & Abdullah. (2018). Kualitas Pelayanan E-Government Melalui Aplikasi E-Filing Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* , 88-96.
- Widyadinata, Y., & Toly, A. A. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing. *Tax & Accounting Review*, Vol. 4, NO.1, 2014 , 1-13.