

## DAFTAR PUSTAKA

- Anton Budi Sanstoso. (2013). Analisis Kepuasan Kerja Pegawai di PT Bank “X”  
*Skripsi*. Bandung. Bandung: Universitas Widyatama.
- Baharuddin, Hasniati, Arinil Hidayah. 2014. “ Analisis Kepuasan Kerja Pegawai  
Pada Di Dinas Sosis Kota Makassar”. Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial  
ISSN : 2252-9705, Edisi Vol. III No. II Mei-Agustus 2014
- Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.
- Davis, R. 2011. *Organization Behavior, Concept, Controversies, Applications*.  
Eight Edition. New Jersey: Pretice–Hall International.Inc.
- Edy Sutrisno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media  
Group.
- Flippo, Edwin, B., 1984. *Personnel Mngement*, Sixth Edition, McGraw-Hill  
International Edition, New York.
- Gillet, B., & Schwab, D. P. (1975) Convergent and discriminant validities of  
corresponding job descriptive index and minnesota satisfaction  
questionnaire scales. *Journal of Applied Psychology*, 60(3), 313-317.
- Halsey, George D., 1983. *Bagaimana Memimpin dan Mengawasi Pegawai*  
*Saudara Penerjemah: Anaf S. Bagindo, M. Ridwan Aksara Baru*, Jakarta.
- Hambali, Adang. 2015. Psikologi Industri & Organisasi. Pustaka Setia, Bandung.
- Heijdrachman dan Suad Husnan, 1992. *Manajemen Personalial*, Edisi empat,  
BPPFE, Yogyakarta,1992.
- Kartono, 1985. *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*, C.V.  
Rajawali, Jakarta.
- Kreitner R. And A. Kinicki. 2001. *Organizational Behavior*. Fifth Edition.  
International Edition. McGraw-Hill: Companies Inc.
- Martoyo, Susilo. 1992, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 4*, Yogyakarta,  
Penerbit: BPFE.
- Moch As’ad. (1995). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Mutiara S. Panggabean. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor: Ghalia  
Indonesia.

- M. Zainur Roziqin. (2010). *Kepuasan Kerja*. Malang: Averroes Press.
- Parsons, C. K., & Hulin, C. L. (1982). An empirical comparison of item response theory and hierarchical factor analysis in applications to the measurement of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 67, 826-834.
- Priyatno. Duwi (2010). *Paham Analisa statistik Data dengan SPSS*. Jakarta: MediaKom
- Porter, L. W. (1961). A study of perceived need satisfaction in bottom and middle management jobs. *Journal of Applied Psychology*, 45, 1-10.
- Resfanni, Dila Lustri. 2013. “ Analisis Kepuasan Konsumen dan Positioning Produk Waralaba Teh Instan. Studi Kasus Es Teh Poci”. Universitas Indonesia. <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20353657-S46112 Analisis%20kepuasan.pdf>
- Riggio, Ronald E., 1992. *Introduction to Industrial /Organizational Psychology*, Second Edition ,Harper Collins College Publisher.
- Robbins dan Judge. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins dan Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior* Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosmiati, Ekawarna dan Eddy Haryanto. 2017. The Effect Working Environment, Job Characteristic And Job Motivation To Job Satisfaction At Lecture Jambi Universitas. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi Vol.17 No 1
- Roy, H. L. (1954). Social factors related to job satisfaction, a technique for the measurement of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*. 38(2), 142.
- Roznowski, M. (1989). Examination of the measurement properties of the job descriptive index with experimental items. *Journal of Applied Psychology*, 74, 805-814.
- Rusman, Muhammad Reza., 2016. “Analisis Faktor- Faktor yang berhubungan dengan tingkat Kepuasan Kerja Pada Karyawan di PT X”. Universitas Diponegoro. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-journal) volume 4, Nomor 4 Oktober 2016 ( ISSN: 2356-3346)

- Sartikah Jalil, Badu Ahmad, Atta Irene Allorante.,2014.” Kepuasan Kerja Petugas Kesehatan di Rumah sakit umum daerah Kabupaten Majene”. Universitas Hasanudin. Jurnal analisis, Desember 2014, Vol.3 No. 2 : 184-191
- Seobijono, Tony. 2011. Identifikasi Tingkat Kepuasan Kerja Antara Shift Kerja I,II, dan III Pada Karyawan Operasional Berbasis Job Descriptive Index. Jurnal STIKOM Surabaya.
- Shobaruddin, 1998. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalialia*, Cetakan pertama, P.T. Bina Aksara,Jakarta.
- Smith, P.C., Kendall, L. M., & Hulin, C.C. (1969). *The measurement of satisfaction in work and retirement*. Chicago, IL: Rand McNally.
- Smith, P. C., Kendall, L., & Hulin, C. L. (1969). *The measurement of satisfaction in work and retirement: A strategy for the study of attitudes*. Chicago: Rand McNally.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Suharsaputra, Uhar. 2012. Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan. Bandung: PT. Refika Aditama
- Suliyanto, 2018. Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis , dan Disertasi. Yogyakarta : Andi Offset.
- Wexley, Kenneth N., dan Gary A. Yukl. 1977 *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin, Inc.