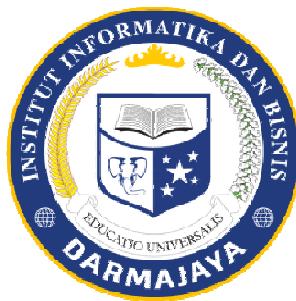


**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT  
SHINARI PUTRA KENCANA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Alan Arendra**

**2012110058**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2024**

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT  
SHINARI PUTRA KENCANA**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**  
Pada  
Program Studi Manajemen



Oleh:

**Alan Arendra**

**2012110058**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2024**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 1 Maret 2024

Alan Arendra  
NPM. 2012110058

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada 1 Maret 2024 di ruang F 3.3 telah diselenggarakan ujian skripsi dengan judul  
**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT SHINARI PUTRA KENCANA**  
untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI bagi mahasiswa

Nama : Alan Arendra

NPM : 2012110058

Program Studi : Manajemen

Telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Pengaji yang terdiri dari :

Nama

Status

1. Dr. Mieke Rahayu, Dra.,MM

Pengaji 1

2. Dr. Meliyanti, S.Pd., M.M

Pengaji 2

Disetujui Oleh :

Pembimbing,

Ketua Program Studi

Dra Linda Septarina M. M  
NIK. 0023096101

Muhammad Rafiq, S.E., M.Si  
NIK. 0430037803

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Alan Arendra  
NPM : 2012110058  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : islam  
Alamat rumah : Desa Taman Endah, Purbolinggo, lampung-timur  
Nomor telepon : 085784150490  
Email : [arendrealan@gmail.com](mailto:arendrealan@gmail.com)

Pendidikan:

1. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan sekolah dasar dari SDN 2 taman endah
2. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama dari SMP Muhammadiyah 1 Purbolinggo
3. Tahun 2020 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas dari SMA Muhammadiyah 1 Purbolinggo Lampung Timur. Serta pada tahun 2020 melanjutkan pendidikan di IIB Darmajaya

## **PERSEMBAHAN**

*Yang Utama Dari Segalanya Puji syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekalku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasullah Muhammad SAW..*

*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi:*

*Terimakasih untuk kedua orang tua saya, ibu saya Puji Astuti dan Bapak saya Sarjono yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan kasih sayang dan kesabaran hingga saat ini, serta memberikan motivasi, dukungan serta semangat dan doa yang tak pernah putus dan telah memberikan seluruh cinta kasihnya, Terima Kasih sekali lagi saya ucapkan untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta atas kesabaran yang tiada batas, akan kutanam dan kukenang dalam hidup saya, semoga ALLAH SWT mengganti dengan surga-nya kelak.*

*Terimakasih untuk seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, arti kesabaran, semangat serta doa yang tak pernah putus untuk saya..*

*Terimakasih untuk Dosen pembimbing saya DRA Linda septarina M. M yang telah membimbing saya menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan, semoga selalu sehat dan di permudahkan rezekinya.*

*Untuk sahabat saya afif, ardi, rio, serta pacar saya yang menemani, dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan, terimakasih untuk teman teman yang selalu mensuport, memotivasi dan menemani hari-hari saya.*

*Diri saya sendiri, terimakasih telah berjuang dan bertahan sesulit apapun itu*

*Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang Baik*

## **MOTTO**

**"Anda tidak harus hebat untuk memulai, tapi Anda harus memulai  
untuk menjadi orang hebat."**

**"Tidak Perlu Malu Untuk Menangis, Sebab Air Mata Merupakan Saksi Dari  
Keberanian Manusia Yang Paling Besar. Keberanian Untuk Menderita."**

**"Kegagalan Terjadi Karena Terlalu Banyak Berencana Tapi  
Sedikit Berpikir."**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT SHINARI PUTRA KENCANA**

**Oleh:**

**Alan Arendra**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *knowledge sharing* dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Shinari Putra Kencana. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif bersifat kausalitas. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Shinari Putra Kencana berjumlah 45 karyawan. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik pengambilan *purposive sampling* maka diperoleh 31 karyawan PT Shinari Putra Kencana bagian *sales*. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menyatakan bahwa *knowledge sharing* dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Shinari Putra Kencana

**Kata Kunci:** *Knowledge Sharing, Pengalaman Kerja Dan Produktivitas Kerja*

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING AND WORK EXPERIENCE ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT SHINARI PUTRA KENCANA**

**By:**

**Alan Arendra**

The purpose of this study was to find out whether knowledge sharing and work experience affected employee work productivity at PT Shinari Putra Kencana. The research method used was quantitative research with a causal nature. The population selected for this study was all employees of PT Shinari Putra Kencana, totaling 45 employees. The sampling method used in this study was non-probability sampling using the purposive sampling technique, resulting in 31 employees from the sales department of PT Shinari Putra Kencana. The data analysis method used in this study was multiple linear regression analysis. The analysis result showed that knowledge sharing and work experience affected the work productivity of employees at PT Shinari Putra Kencana.

**Keywords: Knowledge Sharing, Work Experience and Work Productivity**

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang maha esa. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
3. Bapak Ronny Nazar S.E., M.M, selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
4. Bapak Muprihan Thaib S.Sos., M. M, selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
5. Ibu Aswin S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
6. Bapak Muhammad Rafiq S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
7. Ibu Dra Linda Septarina M. M. selaku dosen pembimbing skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Seluruh angkatan manajemen yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung
10. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung,.....2024

Penulis,  
Alan Arendra

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL . .....</b>	i
<b>PERNYATAAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	iv
<b>PERSEMBERAHAN.....</b>	v
<b>MOTTO .....</b>	vii
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>PRAKATA.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	7
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	7
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	7
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi Peneliti .....	8
1.5.2 Bagi Institusi .....	8
1.5.1 Bagi Perusahaan .....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	10
2.1 Resource Based View Theory .....	10
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.3 Produktivitas Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	11
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	12
2.3.3 Indikator Produktivitas Kerja .....	13
2.4 Knowledge Sharing .....	13
2.4.1 Pengertian Knowledge Sharing .....	13
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Knowledge Sharing.....	14
2.4.3 Indikator Knowledge Sharing.....	15

2.5 Pengalaman Kerja.....	16
2.5.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	16
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja .....	17
2.5.3 Indikator Pengalaman Kerja.....	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	18
2.6 Kerangka Pemikiran .....	20
2.7 Kerangka Penelitian.....	21
2.8 Hipotesis Penelitian.....	21
2.8.1 Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Produktivitas Kerja .....	21
2.8.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	22
2.8.3 Pengaruh Knowledge Sharing Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Sumber Data .....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Variable Penelitian .....	27
3.5.1 Variabel Penelitian Independen .....	27
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen.....	27
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	28
3.7.1 Uji Validitas .....	28
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	29
3.8.1 Uji Normalitas Sampel.....	29
3.8.2 Uji Linearitas Sampel.....	29
3.8.3 Uji Multikolinearitas Sampel .....	30
3.9 Metode Analisis Data .....	30
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	30
3.10 Pengujian Hipotesis .....	31
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....	31
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F) .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Deskripsi Data .....	34
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	38

4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	39
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	40
4.3.1	Hasil Uji Normalitas Sampel .....	40
4.3.2	Hasil Uji Lineritas Sampel .....	40
4.3.3	Hasil Uji Multikolinieritas .....	41
4.4	Hasil Analisis Data .....	41
4.4.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
4.4.2	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	43
4.4.3	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	43
4.5	Pembahasan .....	44
4.5.1	Pembahasan Knowledge Sharing Terhadap Produktivitas Kerja.....	44
4.5.2	Pembahasan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	45
4.5.3	Pembahasan Knowledge Sharing Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	46
<b>BAB VSIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>48</b>
5.1	Simpulan.....	48
5.2	Saran .....	48
5.2.1	Bagi Perusahaan .....	48
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	49

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Table</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Sales PT Shinari Putra Kencana Tahun 2023 .....	2
1.2 Data Kehadiran Knowledge Sharing Bagian Sales PT Shinari Putra Kencana Tahun 2023 .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
3.1 Skala Pengukuran.....	25
3.2 Data karyawan PT Shinari Putra Kencana .....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4 Interpretasi Nilai r.....	29
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.3 Hasil Jawaban Responden <i>Knowledge Sharing</i> .....	35
4.4 Hasil Jawaban Responden Pengalaman Kerja .....	36
4.5 Hasil Jawaban Responden Produktivitas Kerja.....	37
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel .....	38
4.7 Hasil Uji Reabilitas Variabel .....	39
4.8 Hasil Uji Normalitas .....	40
4.9 Hasil Uji Linearitas .....	40
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
4.11 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	41
4.12 Hasil Uji Hasil Uji Model Summary.....	42
4.13 Hasil Uji Hasil Uji Parsial (Uji t).....	43
4.14 Hasil Uji Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Lama Kerja Karyawan Bagian Sales PT Shinari Putra Kencana Tahun 2023.....	6
2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
2.2 Kerangka Penelitian .....	21

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>I</b>	Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran</b>	<b>II</b>	Hasil Jawaban Kuisioner
<b>Lampiran</b>	<b>III</b>	Hasil Uji Deskriptif
<b>Lampiran</b>	<b>IV</b>	Hasil Uji Validitas
<b>Lampiran</b>	<b>V</b>	Hasil Uji Reliabilitas
<b>Lampiran</b>	<b>VI</b>	Hasil Uji Normalitas
<b>Lampiran</b>	<b>VII</b>	Hasil Uji Linearitas
<b>Lampiran</b>	<b>VIII</b>	Hasil Uji Multikolinearita
<b>Lampiran</b>	<b>IX</b>	Hasil Uji Regresi Sederhana
<b>Lampiran</b>	<b>X</b>	Hasil Uji Regresi Berganda