BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini merupakan studi yang melakukan analisis untuk mengetahui Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Peningkatan Kualitas Kerja pada PT. Tunas Dwipa Matra *Main Dealer Of Honda Motorcycle*. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan SPSS 20.0, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah dari keseluruhan variabel bebas yang mempengaruhi Peningkatan Kualitas Kerja Karyawan. Berdasarkan uraian pada pembahasan, maka penulis menarik beberapa kesimpulan bahwa:

1. Hasil R^2 (*R Square*) menunjukkan sebesar 0,630 atau sebesar 63% peningkatan kualitas kerja pada *sales counter* PT. Tunas Dwipa Matra yaitu pendidikan dan pelatihan. Sisa (100%-63%) = 37% itu artinya pengaruh peningkatan kualitas kerja disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.
2. Hasil pengujian analisis regresi linear berganda pendidikan karyawan hipotesis pertama sebesar 0,607 Dengan hasil uji parsial sebesar 5,251 dari 1,701 yang menyatakan bahwa "Pendidikan berpengaruh yang positif dan signifikan terhadap Peningkatan Kualitas Kerja" diterima. Jadi, apabila variabel pendidikan mengalami peningkatan maka variabel kualitas kerja akan meningkat.
3. Hasil pengujian analisis regresi linear berganda pelatihan hipotesis kedua sebesar 0,294 Dengan hasil uji parsial pelatihan terhadap peningkatan kualitas kerja sebesar 1,849 dari 1,701 yang menyatakan bahwa "Pelatihan berpengaruh yang positif dan signifikan terhadap Peningkatan Kualitas Kerja" diterima. Jadi apabila variabel pelatihan mengalami peningkatan maka variabel kualitas kerja akan meningkat.
4. Hasil pengujian koefisien regresi linear memberikan hasil konstanta sebesar 8,548 dengan hasil uji simultan pendidikan dan pelatihan

terhadap peningkatan kualitas kerja sebesar 23,884 dari 3,34 yang menyatakan bahwa "Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh yang positif dan signifikan terhadap Peningkatan Kualitas Kerja" diterima. Semakin meningkat program Pendidikan dan Pelatihan yang diberikan secara berkala dan sistematis akan mempengaruhi Peningkatan Kualitas Kerja pada bidang *Sales Counter* yang akan berdampak pada tujuan dan laba perusahaan.

5.2 Saran

Perlunya dilakukan peningkatan, penelitian yang dilakukan terhadap Pendidikan dan Pelatihan terhadap Peningkatan Kualitas Kerja. Maka, penulis memberikan saran dan memaparkan keterbatasan penelitian sebagai berikut:

a. Sebaiknya perusahaan meningkatkan kualitas karyawan berdasarkan kemampuan menganalisa pekerjaan yang sesuai dengan latar belakang pendidikan, sehingga dalam implementasi didalam pekerjaan karyawan dan manajemen tidak memiliki kesulitan untuk menyelesaikan pekerjaan. Perusahaan harus mempertahankan karyawan yang memiliki pengetahuan tentang pelayanan yang baik dalam bidang pekerjaannya.
b. Perusahaan sebaiknya memberikan perlengkapan pendukung dalam pelaksanaan pelatihan agar peserta lebih efektif mengikuti pelatihan. Perusahaan harus mempertahankan instruktur dalam penyampaian materi lebih membangun suasana dan tidak menjadi monoton.
c. Perusahaan sebaiknya memberikan kewenangan pekerjaan atas dasar pendidikan yang dimiliki karyawan. Perusahaan sebaiknya mempertahankan penguasaan teknologi untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan.
d. Bagi penelitian berikutnya penelitian ini diharapkan digunakan sebagai bahan referensi di bidang penelitian yang sama dan agar dapat dikembangkan dengan penambahan variabel yang tidak diteliti pada penelitian ini dan diperbaiki untuk menemukan metode terbaru serta keterbaharuan pada penelitian selanjutnya.