

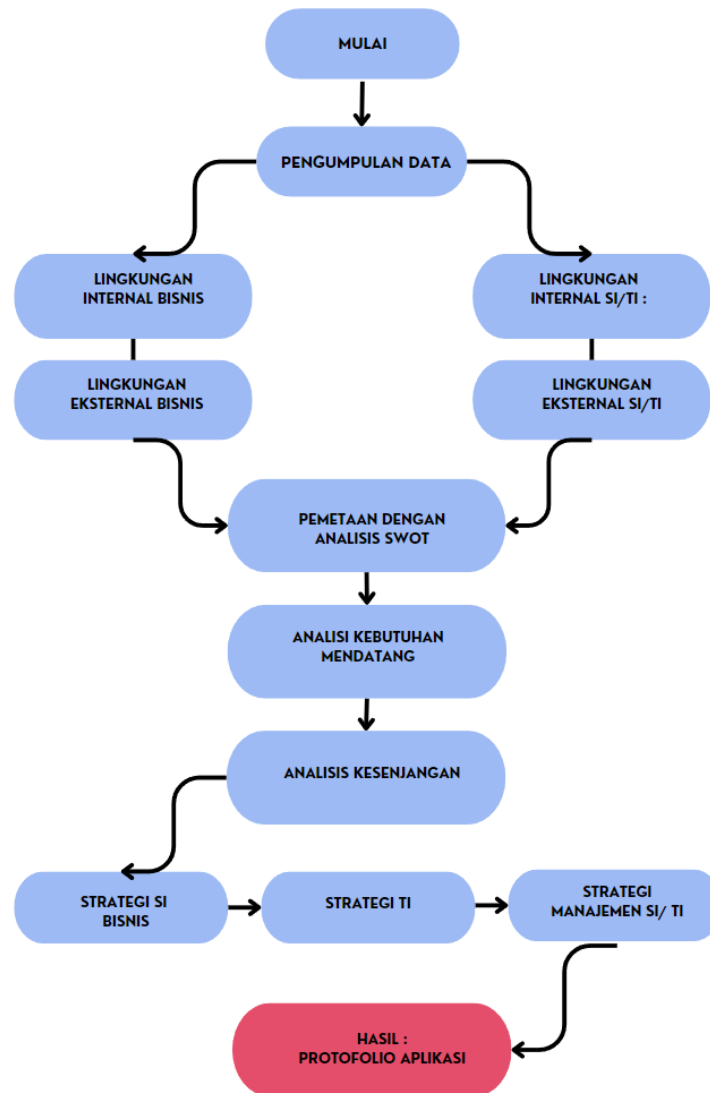
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

1.1 Metode Penelitian

Dalam proses perancangan strategis sistem dan teknologi informasi, diperlukan suatu pendekatan metodologi yang mencakup model dan teknik yang digunakan untuk melakukan analisis dan perencanaan. Metodologi utama yang diterapkan dalam penelitian perancangan strategis sistem informasi dan teknologi informasi di BPSDMD Provinsi Lampung mengikuti model Ward and Peppard, yang telah disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan dalam hal sistem informasi dan teknologi informasi.

Data yang terkumpul kemudian dianalisis dan diolah dengan menggunakan model Ward and Peppard yang dipadukan dengan framework COBIT 2019 pada tahap Analisis SI/TI. Dalam penelitian perancangan strategis sistem dan teknologi informasi, langkah-langkah kerjanya mengikuti tahapan Ward and Peppard sebagai berikut :



Gambar 3. 1 Metode Penelitian

1. Pengumpulan Data

Pengambilan data yang diperlukan dalam penelitian ini dilakukan dengan berbagai metode yaitu :

- a. Metode wawancara kepada berbagai pihak yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini.
- b. Observasi Mengamati proses bisnis dalam lingkungan objek penelitian melibatkan pengamatan secara langsung

- c. Tinjauan literatur dengan tujuan untuk mengeksplorasi beragam konsep teoretis yang relevan dengan kerangka konseptual dalam penelitian ini, yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi. Pustaka yang dipelajari berkaitan dengan perancangan strategis dalam konteks sistem informasi dan teknologi informasi.

2. Analisis

Tahap analisis bisnis aspek internal dan eksternal dapat memberikan perusahaan wawasan tentang faktor-faktor yang dapat memengaruhi lingkungan bisnis serta sistem informasi/teknologi perusahaan. Langkah-langkah dan perangkat yang akan digunakan untuk mendukung pendekatan ini adalah :

- a. Analisis lingkungan eksternal bisnis

Analisis lingkungan eksternal bisnis menggunakan analisa lingkungan politik, ekonomi, sosial dan teknologi (PEST) untuk menilai sebuah situasi, strategi, posisi, arah perusahaan dan rencana pemasaran perusahaan.

- b. Analisis lingkungan internal bisnis

Menggunakan value chain untuk mengetahui kontribusi sistem informasi dan

teknologi informasi di setiap fungsi bisnis perusahaan,

- c. Analisis lingkungan eksternal SI/TI

Untuk mendapatkan wawasan tentang peluang dan ancaman baru dalam penggunaan sistem informasi dan teknologi informasi.

- d. Analisis lingkungan internal SI/TI

Menggunakan Metode analisis untuk menentukan portofolio aplikasi saat ini dan di masa yang akan datang.

e. Pemetaan dengan analisis SWOT untuk menghasilkan strategi usulan mengenai bisnis internal dan eksternal.

3. Analisis Kebutuhan Mendatang

Setelah diketahui hasil analisis SWOT, langkah selanjutnya adalah melakukan taksiran terhadap kebutuhan mendatang dari sistem dan teknologi informasi dengan tujuan mengetahui level kematangan yang dibutuhkan menggunakan COBIT 2019.

4. Analisis Kesenjangan

Analisis kesenjangan dilakukan dengan cara membandingkan pada keadaan level kematangan saat ini dengan level yang diharapkan pada masa yang akan datang.

5. Strategi bisnis SI

Strategi SI yaitu mendefinisikan kebutuhan organisasi atau permintaan untuk informasi dan sistem yang mendukung keseluruhan

6. Strategi TI

Strategi berkaitan dengan bagaimana permintaan organisasi untuk informasi dan sistem yang didukung oleh teknologi atau IT *supply*.

7. Strategi Manajemen SI/TI

Menentukan strategi berdasarkan prioritas yang telah di analisis sebelumnya dengan menentukan waktu penyelesaian disesuaikan dengan analisis kesenjangan dari level kematangan SI/TI.

8. Portofolio aplikasi

Menentukan portofolio aplikasi mendatang yang sesuai dengan kebutuhan berdasarkan strategi manajemen SI/TI yang sudah ditentukan

1.2 Alat dan Bahan

Penelitian ini menggunakan perangkat keras Laptop Lenovo Ideapad L340 dengan Processor Intel Core i7 up to 3,0 Ghz, sedangkan perangkat lunak yang digunakan Microsoft Office 2016 untuk pengolahan data.

1.3 Waktu Penelitian

1.3.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di yaitu pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia daerah Provinsi Lampung di Jl. Sebiay Hajimena Natar Lampung Selatan.

1.3.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian dapat dilihat pada table 3.1 berikut :

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	BULAN			
	Oktober	November	Desember	Januari
Pengumpulan Data				
Pemahaman Data dan Analisa				
Portofolio Aplikasi SI/TI				
Penyusunan Laporan				