

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>VI</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>VII</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>VIII</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IX</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>XIV</b>
1.1.    LATAR BELAKANG .....	15
1.2.    IDENTIFIKASI MASALAH.....	19
1.3.    RUMUSAN MASALAH .....	19
1.4.    BATASAN MASALAH .....	19
1.5.    TUJUAN PENELITIAN .....	20
1.6.    MANFAAT PENELITIAN .....	20
1.7.    SISTEMATIKA PENULISAN.....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>22</b>
2.1    PENELITIAN TERKAIT .....	22
2.2    LANDASAN TEORI.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
1.1    METODE PENELITIAN .....	42
1.2    ALAT DAN BAHAN.....	46
1.3    WAKTU PENELITIAN.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1    PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TI DENGAN COBIT 2019.....	47
4.2    ANALISIS LINGKUNGAN BISNIS INTERNAL DAN EKSTERNAL.....	53
4.3    ANALISIS LINGKUNGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL SISTEM INFORMASI.....	67
4.4    PERUMUSAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
1.1    KESIMPULAN .....	79
1.2    SARAN.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terkait .....	22
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Raci Chart APO03 .....	49
Tabel 4. 2 Hasil kuisisioner objektif APO03 .....	49
Tabel 4. 3 Konversi kuesioner .....	50
Tabel 4. 4 Hasil Konversi kuesioner .....	51
Tabel 4. 5 Strategi dan Arah Kebijakan .....	57
Tabel 4. 6 SDM Jenjang Pendidikan.....	58
Tabel 4. 7 SDM Berdasarkan Golongan .....	58
Tabel 4. 8 Analisis CSF BPSDM Provinsi Lampung .....	59
Tabel 4. 9 Kekuatan BPSDM Provinsi Lampung .....	62
Tabel 4. 10 Kelemahan BPSDM Provinsi Lampung .....	63
Tabel 4. 11 Peluang BPSDM Provinsi Lampung .....	63
Tabel 4. 12 Ancaman BPSDM Provinsi Lampung .....	64
Tabel 4. 13 Isu Strategis SWOT BPSDM Provinsi Lampung .....	64
Tabel 4. 14 Portofolio Aplikasi BPSDM Provinsi Lampung saat ini .....	67
Tabel 4. 16 Spesifikasi Hardware dan Software BPSDM Provinsi Lampung saat ini.....	68
Tabel 4. 17 Identifikasi Solusi dengan SWOT.....	71
Tabel 4. 18 Identifikasi Solusi system informasi dengan CSF .....	73
Tabel 4. 19 Identifikasi Solusi system informasi dengan Value Chain .....	75
Tabel 4. 20 Aplikasi Hasil Identifikasi .....	76
Tabel 4. 21 Portofolio Aplikasi.....	77
Tabel 4. 22 Roadmap Perencanaan Strategis Sistem informasi .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Perencanaan Strategis Ward and Peppard.....	27
Gambar 2. 2 Rantai Nilai (value chain) .....	30
Gambar 2. 3 Matriks SWOT .....	31
Gambar 2. 4 Matriks kuadran SWOT .....	35
Gambar 2. 5 Komponen Cobit 2019 .....	38
Gambar 2. 6 Tingkatan level kapabilitas COBIT 2019.....	40
Gambar 3. 1 Metode Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 RACI Chart APO03 (ISACA, 2019).....	48
Gambar 4. 2 Analisis Value Chain BPSDM Provinsi Lampung .....	60