

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan penelitian, analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut :

1. Memberikan list poliklinik yang lebih terstruktur dan terperinci agar memudahkan melakukan pemesanan rawat jalan di Rumah Sakit Bumi Waras.
2. Membantu pihak Rumah Sakit dengan memberikan sarana dan wadah dalam pelayanan berobat rawat jalan sampai mendapatkan nomor antrian.
3. Mempermudah pencarian data poliklinik yang diinginkan dan sesuai dengan kriteria kebutuhan pengguna jasa.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hal-hal yang dikemukakan diatas, untuk meningkatkan kualitas pelayanan di RS. Bumi Waras, maka diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk sistem yang telah dirancang dapat dikembangkan lagi untuk membantu para penyedia jasa dalam bekerja sama dengan penyedia jasa lain dalam memenuhi pemesanan berobat rawat jalan.
2. Untuk sistem yang telah dirancang dapat dikembangkan lagi menjadi sebuah aplikasi yang memudahkan penggunanya dalam mencari poliklinik serta melakukan pemesanan berobat rawat jalan.
3. Mengoptimalkan sistem yang digunakan dan untuk menghindari kesalahan, sebaiknya memberikan pelatihan kepada staff/petugas yang akan mengoperasikan sistem informasi pelayanan antrian pasien di Rumah Sakit Bumi Waras Bandar Lampung berbasis mobile.
4. Pertimbangan infrastruktur yang menunjang seperti kestabilan sinyal yang baik untuk mengakses aplikasi sistem informasi pelayanan antrian pasien di Rumah Sakit Bumi Waras Bandar Lampung berbasis mobile.

