

## INTISARI

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN ANTRIAN PASIENDI RUMAH SAKIT BUMI WARAS BANDAR LAMPUNG BERBASIS MOBILE

Oleh

**DONI MODALI**

Aktivitas utama dalam melayani pasien pada rumah sakit Bumi Waras Bandar Lampung adalah melakukan layanan rawatjalan, proses tersebut terkadang memakan waktu cukup lama dan tidak jarang menimbulkan antrian yang membuat pasien untuk menunggu cukup lama. Semakin banyak pasien, maka akan semakin banyak layanan rawatjalan. Jumlah pasien yang datang tiap harinya tidak pasti dan cenderung lebih besar dari pada jumlah sumber daya yang ada, sehingga waktupun menjadi hal yang sangat penting bagi pasien untuk melakukan aktivitas yang lainnya. Waktu adalah sesuatu hal yang berharga sehingga permasalahan sistem antrian di pusat layanan seperti rumahsakit menyebabkan banyak waktu yang terbuang. Penulis membuat sebuah aplikasi yang akan menjadi solusi sekaligus peningkatan fasilitas di Rumah Sakit Bumi Waras Bandar Lampung dengan menjadikan *Smartphone* dan penunjang *teknologi* lainnya untuk mengatur sistem antrian tersebut. Fasilitas yang dimaksud yaitu dalam melakukan pemesanan karcis antrian untuk berobat rawatjalan. Dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan dari hasil wawancara dengan pihak rumahsakit, kami membuat aplikasi sistem antrian secara online yang terbagi menjadi 2 sisi; yaitu sisi customer (*user*) dan pegawai rumah sakit (*admin*). *Customer* yang melakukan antrian menggunakan aplikasi tersebut menggunakan *smartphone* yang berbasis *Android*.

Hasil penelitian menunjukkan proses pembuatan program (*coding*) dilakukan pada tahap ini menggunakan bahasa pemrograman *HTML*, *PHP*, *JQuery*, dengan bantuan aplikasi *Sublime Text* dan *XAMPP*. Pada aplikasi ini dibuat beberapa *class java* yang menjelaskan jalannya aplikasi khususnya pada fungsi booking antrian. Dengan adanya Aplikasi tersebut maka meberikan list poliklinik yang lebih terstruktur dan terperinci agar memudahkan melakukan pemesanan rawatjalan di RumahSakitBumiWaras.membantu pihak Rumah Sakit dengan memberikan sarana dan wadah dalam pelayanan berobat rawatjalan sampai mendapatkan nomor antrian, mempermudah pencarian data poliklinik yang diinginkan dan sesuai dengan criteria kebutuhan pengguna jasa.

Kata Kunci : *Smartphone*, *HTML*, *PHP*, *JQuery*, *Sublime Text* dan *XAMPP*, *class java*

## ABSTRACT

### SERVICE INFORMATION SYSTEM PATIENT QUEUE AT BUMI WARAS HOSPITAL BANDAR LAMPUNG MOBILE BASED

By

**DONI MODALI**

The main activity in serving patients at Bumi Waras Hospital in Bandar Lampung is providing outpatient services, this process sometimes takes quite a long time and often creates queues that make patients wait quite a long time. The more patients there are, the more outpatient services there will be. The number of patients who come each day is uncertain and tends to be greater than the number of available resources, so time is very important for patients to carry out other activities. Time is a valuable thing, so problems with queuing systems in service centers such as hospitals cause a lot of time to be wasted. The author created an application that will be a solution and improve facilities at Bumi Waras Hospital in Bandar Lampung by using smartphones and other supporting technology to manage the queuing system. The facility in question is ordering queue tickets for outpatient treatment. From research that has been carried out previously and from interviews with the hospital, we created an online queuing system application which is divided into 2 sides; namely the customer side (user) and the hospital employee (admin). Customers who queue using the application use *Android-based smartphones*.

The research results show that the program creation (coding) process was carried out at this stage using the HTML, PHP, *JQuery programming languages*, with the help of the *Sublime Text and XAMPP* applications. In this application several Java classes were created that explain the operation of the application, especially the queue booking function. With this application, it provides a more structured and detailed list of polyclinics to make it easier to make outpatient orders at Rumah Hospital BumiWaras. Helping the hospital by providing facilities and a place for outpatient treatment services to get a queue number, making it easier to search for the desired polyclinic data and in accordance with the requirements criteria. service users.

Keywords: *Smartphone, HTML, PHP, JQuery programming languages, Sublime Text and XAMPP, Java class*

