

ABSTRACT

INARA Clinic Administration Application Based on Android Using

Waiting Line

By

Muhammad Rizqi Aziz

mraziz.1711010034@mail.darmajaya.ac.id

Public complaints regarding the level of clinic service also cannot be conveyed clearly, because many clinics do not provide facilities for complaints about patient satisfaction. Apart from that, the level of clinic or hospital service can be seen from the doctor's practice schedule, which is sometimes irregular. Many doctors do not only work in one clinic or hospital, this means that the doctor's schedule can change at any time. This information is often not shared with incoming patients.

The software development method used in this system is the Prototype method. Where the Prototype stage consists of communication and initial data collection, fast planning, fast design modeling, prototype formation to handing over the system to the user which is previously accompanied by software testing using Black Box testing techniques. Also called behavioral testing, this testing focuses on requirements. functional software.

This administration application can be an alternative for patients to find out doctor's schedule information and take queue numbers first without having to come directly to the clinic using the waiting line algorithm. Waiting line algorithms are the main science of queue formation and are an important part of operations and a very valuable tool for operations managers

Keywords: Clinic, Prototype, Blackbox Testing, Queue, Waiting Line Algorithm

ABSTRAK

Aplikasi Administrasi Klinik INARA Berbasis Android Menggunakan *Waiting Line*

Oleh

Muhammad Rizqi Aziz

mraziz.1711010034@mail.darmajaya.ac.id

Keluhan masyarakat terhadap tingkat pelayanan klinik juga belum dapat di sampaikan dengan jelas, dikarenakan banyak klinik yang tidak menyediakan sarana untuk pengaduan kepuasan pasien. Selain itu juga, tingkat layanan klinik atau rumah sakit dapat di lihat dari jadwal praktek dokter yang kadang tidak teratur. Banyak dokter yang tidak hanya bertugas di satu klinik atau rumah sakit, hal ini membuat jadwal dokter yang sewaktu-waktu dapat berubah. Informasi ini masih sering tidak di beritahukan ke pasien yang datang.

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam sistem ini adalah metode *Prototype*. Dimana tahapan *Prototype* terdiri dari komunikasi dan pengumpulan data awal, perencanaan secara cepat, pemodelan perancangan secara cepat, pembentukan prototype hingga menyerahkan sistem kepada pengguna yang sebelumnya disertai pengujian perangkat lunak menggunakan teknik pengujian *Black Box Testing* disebut juga pengujian perilaku yang mana pengujian ini berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

Aplikasi Administrasi ini dapat menjadi alternatif pasien untuk mengetahui informasi jadwal dokter dan pengambilan nomor antrian terlebih dahulu tanpa harus datang langsung ke klinik menggunakan algoritma *waiting line*. Algoritma *waiting line* merupakan ilmu pengetahuan utama tentang bentuk antrian dan merupakan sebuah bagian penting operasi serta alat yang sangat berharga bagi manajer operasi

Kata Kunci: Klinik, Prototype, Blackbox Testing, Antrian, Algoritma Waiting Line