

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi dan informasi saat ini berkembang sangat pesat dari waktu ke waktu, sehingga manusia dituntut untuk menjadi maju dan modern agar dapat memanfaatkan teknologi canggih. Salah satu teknologi canggih yang berkembang pesat adalah sistem operasi untuk telepon selular yakni Android. Android memungkinkan pengguna telepon seluler untuk membuat aplikasi berbasis Android dan dapat dijalankan pada telepon seluler yang mendukung Android Platform. Dengan adanya teknologi Android pengguna telepon selular dapat melakukan kreasi sendiri ataupun mengunduh aplikasi Android yang kemudian digunakan pada telepon pintar (Smartphone).

Pengguna telepon seluler kini tidak terbatas hanya pada mereka yang berbisnis saja, faktanya sejak anak sudah mulai memasuki usia sekolah di Tingkat Dasar pun mereka sudah diperkenalkan dengan telepon seluler. Telepon seluler bisa saja berdampak positif dan negatif jika diperkenalkan sejak dini kepada anak. Pada zaman perkembangan seperti ini juga sangat berpengaruh kepada teknologi di bidang kesehatan. Pelayanan klinik untuk berobat masih saja menemukan beberapa masalah, yang diantaranya tentang pelayanan petugas dalam memberikan nomor antrean serta pelayanan lainnya. Bahkan banyak masyarakat yang sering mengeluh karna lamanya mengantri dan masih banyak yang kurang tau mengenai jadwal dokter.

Hal tersebut membuat tingkat kepuasan masyarakat teradap layanan medis menurun. Keluhan masyarakat terhadap tingkat pelayanan klinik juga belum dapat di sampaikan dengan jelas, dikarenakan banyak klinik yang tidak menyediakan sarana untuk pengaduan kepuasan pasien. Selain itu juga, tingkat layanan klinik atau rumah sakit dapat di lihat dari jadwal praktek dokter yang kadang tidak teratur. Banyak dokter yang tidak hanya bertugas di satu klinik atau rumah sakit, hal ini membuat jadwal dokter yang sewaktu-waktu dapat

berubah. Namun, terkadang informasi ini masih sering tidak di beritahukan ke pasien yang datang.

Waktu tunggu antrian pada sistem konvensional sangat berpengaruh pada tingkat kepuasan pelayanan pasien. Berdasarkan hal tersebut, tak dipungkiri lagi bahwa sistem antrian manual cenderung menimbulkan ketidaknyamanan bagi calon pasien yang akan berobat. Oleh karena itu, dibuatlah sebuah rancangan dan implementasi system pendaftaran antrian menggunakan sistem operasi Android.

Dari permasalahan yang ada penulis mencoba merancang aplikasi pendaftaran pasien Rawat Jalan pada Klinik INARA dengan Tujuan aplikasi yang dibangun yaitu untuk merancang aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan, perancangan aplikasi yang dibangun agar pasien mengetahui jadwal dokter tanpa harus datang langsung ke tempat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dapat dibuat rumusan masalah, yaitu: bagaimana merancang dan membangun aplikasi berbasis android untuk pendaftaran berobat jalan dan keterangan dokter pada Klinik INARA.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dalam penelitian ini tidak keluar dari pokok pembahasan maka pembatasan masalah dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Objek dari penelitian ini adalah Klinik INARA
2. Penelitian ini berfokus untuk merancang aplikasi pendaftaran berobat jalan dan keterangan dokter berbasis android pada Klinik INARA.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah memudahkan pengguna aplikasi (pasien Klinik INARA) untuk mendaftar dan mengetahui jadwal dokter saat ingin berobat jalan dan mengetahui nomor antrian

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi yang mampu memudahkan pasien Klinik INARA saat ingin mendaftar berobat jalan dan mengetahui jadwal dokter.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang ditanyakan dalam perumusan masalah analisis dan perancangan yang akan digunakan dalam membangun.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari analisis dan pembahasan yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan juga memberikan gambaran tentang desain aplikasi.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Berisi suatu rangkuman dari keseluruhan hasil penelitian. Selain itu, penulis juga memberikan saran yang berguna untuk perkembangan aplikasi kedepannya bagi penelitian yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

