

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Tingkat perkembangan teknologi saat ini mengalami kemajuan pesat dalam era globalisasi. Dampaknya sangat signifikan bagi masyarakat, seperti kemudahan akses terhadap beragam pengetahuan dan informasi dari berbagai sumber dengan cepat dan akurat. Dalam konteks globalisasi saat ini, kemampuan memiliki sistem informasi yang optimal menjadi suatu keharusan bagi perusahaan atau lembaga, yang pada akhirnya mendorong efisiensi, kemudahan, penghematan biaya, dan kontrol yang lebih baik dalam operasional mereka. Sistem informasi yang efisien dapat mengelola, menyajikan, dan mengubah data menjadi informasi yang akurat, cepat, relevan, dan lengkap. Ini sangat penting dalam berbagai aspek, seperti bisnis, hiburan, aktivitas akademik di perguruan tinggi, dan berbagai kebutuhan informasi lainnya.

UPT Bahasa adalah salah satu lembaga dibawah naungan *Informatics & Business Institute IIB Darmajaya* yang memiliki tugas pokok dan fungsi sebagai pusat penyelenggara pendidikan dan pelatihan bagi pengembangan keahlian civitas akademika (mahasiswa). Sebagai sebuah lembaga, kegiatan manajerial dan operasional UPT Bahasa dilaksanakan sesuai dengan *Standard Oprasional Procedure (SOP)* yang telah ditetapkan dan sampai saat ini telah berjalan dengan baik. Namun dalam pelaksanaan kegiatan manajerial dan operasional di lapangan masih sering ditemukan permasalahan – permasalahan teknis yang mempengaruhi kinerja kegiatan administrasi, transaksi dan pengolahan data pelatihan. Permasalahan-permasalahan sampai saat ini masih menjadi kendala untuk mencapai tujuan penyediaan data dan informasi yang berkualitas (akurat, relevan dan tepat waktu) dalam sebuah lembaga seperti UPT Bahasa. Hal ini dikarenakan kegiatan administrasi, transaksi dan pengolahan data pelatihan dimulai dari proses pendaftaran. Penyelenggaraan pelatihan, penilaian dan monitoring belum didukung oleh sebuah perangkat lunak sistem informasi, sumber data, sistem integrasi data dan perangkat keras khusus guna mendukung kegiatan tersebut.

Saat ini, sistem informasi di UPT Bahasa Darmajaya mengalami keterbatasan dalam proses pendaftaran, konfirmasi pembayaran, pengumuman jadwal ujian, pelaksanaan tes *Toefl*, pengumuman hasil ujian, dan layanan penerjemahan teks abstrak. Penelitian yang sedang dilakukan diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan ini. Peserta ujian dapat dengan mudah mengakses situs web Sistem Informasi Pelatihan UPT Bahasa dan layanan penerjemahan untuk mendaftar, mengkonfirmasi pembayaran, mengecek jadwal ujian, mengetahui hasil ujian, dan menerjemahkan abstrak teks. Langkah ini akan memberikan kenyamanan kepada mahasiswa dalam memenuhi persyaratan ujian mereka, tanpa perlu datang langsung ke UPT Bahasa Darmajaya. Sistem yang ada saat ini masih belum optimal, karena mahasiswa harus hadir fisik ke UPT Bahasa untuk mendaftar tes *Toefl* UPT Bahasa Darmajaya telah mengimplementasikan perubahan signifikan dalam hal proses pendaftaran, pengelolaan jadwal, pelaksanaan tes, pengumuman hasil, dan layanan terjemahan abstrak. Dalam konteks ini, penerjemah berperan penting dalam memfasilitasi transfer teks dari bahasa sumber ke bahasa sasaran di berbagai media.

Sistem yang ada sebelumnya memakan waktu yang sangat lama, terutama bagi calon peserta tes yang berada di luar kota atau memiliki kesibukan yang tidak dapat ditinggalkan begitu saja. Namun, dengan penerapan pendaftaran tes online berbasis web, kami berharap dapat mengatasi hambatan ini dan memberikan kemudahan yang lebih besar dalam pelaksanaan tes dan pendaftaran. Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan bagaimana merancang **“SISTEM INFORMASI PELATIHAN DAN PENERJEMAHAN PADA UPT BAHASADARMAJAYA”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, yang menjadi perumusan adalah Bagaimana membangun sistem informasi Pelatihan dan penerjemah lebih terkomputersasi sehingga proses pendaftaran sampai test pembayaran dan penjadwalan lebih mudah.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibuat dalam penelitian ini:

- 1) Penelitian ini hanya membahas tentang pendaftaran, konfirmasi pembayaran, penjadwalan, hasil pengumuman, *validasi* hasil tes *Toefl* dan Penerjemah abstrak.
- 2) Pelaksanaan test dilakukan dengan sistem web base dan hasil dari tes tersebut langsung dapat diketahui oleh para peserta tes.
- 3) History tes tersimpan dan bisa mendownload sertifikat.

### 1.2 Tujuan

Tujuan ini ditulis oleh penulis adalah sebagai berikut :

- 1) Sistem informasi yang dibangun diharapkan dapat membantu mahasiswa dalam hal mencari informasi tes *Toefl* dan penerjemahan teks abstrak.
- 2) Diharapkan dapat meningkatkan pelayanan sistem informasi pada UPT Bahasa Darmajaya.
- 3) Memberikan kemudahan dalam pendaftaran, konfirmasi pembayaran, informasi jadwal ujian, pengumuman hasil ujian dan translate teks abstrak.

### 1.3 Manfaat

Manfaat yang didapat dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mempermudah mahasiswa untuk mendapatkan informasi Pada UPT Bahasa Darmajaya dalam proses pendaftaran, konfirmasi tentang pembayaran, penjadwalan, pengumuman dan penerjemah dokumen pada UPT Bahasa Darmajaya.
- 2) Memberikan pelayanan informasi yang terintegrasikan bagi UPT Bahasa dan mahasiswa sehingga memudahkan UPT Bahasa dalam proses penginputan data
- 3) Mempermudah dalam pelaksanaan pelatihan tes *Toefl*, penerjemah teks abstrak dan peserta Test bisa langsung mengetahui hasil test.

## **1.4 Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian di Informatics and Business Institute IIB Darmajaya Lampung,beralamat di Jalan Zainal Abidin Pagar Alam Nomor 93 Labuhan Ratu Bandar Lampung 35142 dan ditempatkan dibagian UPT Bahasa.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan hasil Penelitian ini terdiri dari lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, Ruang lingkup penelitian serta sistematika.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang Landasan Teori yang mengungkapkan dasar – dasar teori yang berhubungan dengan sistem informasi *Toefl* dan penerjemahserta pendukung lainnya.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada sistem informasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari sistem ini.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang bagaimana sistem informasi toefl dan penerjemahberbasis *web* ini dibangun dan juga tampilan dari *website* ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari website ini.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**