

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Dalam	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahaan Kelulusan Skripsi	iii
Riwayat Hidup	iv
Halaman Persembahan	v
Motto	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Prakata	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	19
1.3.1 Ruang Lingkup Objek.....	19
1.3.2 Ruang Lingkup Subjek	19
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	19
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	20
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	20
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II LANDASAN TEORI	22
2.1 Grand Teori	22
2.2 Motivasi Kerja.....	22
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	22

2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	24
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.3 Kepuasan Kerja	26
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.3.2 Manfaat Kepuasan Kerja	27
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.4 Kinerja karyawan	29
2.4.1 Definisi Kinerja karyawan	29
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan.....	30
2.4.3 Indikator Kinerja karyawan	33
2.5 Penelitian Terdahulu	34
2.6 Kerangka Pikir	37
2.7 Kerangka Penelitian	38
2.8 Hipotesis.....	39
2.8.1 Pengaruh Motivias Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	39
2.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	40
2.8.3 Pengaruh Motivias Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian.....	42
3.2 Sumber Data.....	42
3.2.1 Data Sekunder	42
3.2.2 Data Primer	42
3.3 Metode Pengumpulan Data	43
3.4 Populasi dan Sampel Sensus	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Variabel Penelitian	45
3.5.1 Variabel Bebas (<i>Independen</i>).....	45
3.5.2 Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	45
3.6 Operasional Variabel.....	46
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	47
3.7.1 Uji Validitas	47

3.7.2 Uji Reliabilitas	47
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	48
3.8.1 Uji Normalitas	48
3.8.2 Uji Linieritas	48
3.8.3 Uji Multikolonieritas	49
3.9 Metode Analisis Data	49
3.10 Pengujian Hipotesis.....	51
3.10.1 Uji Persyaratan Parsial (Uji t)	51
3.10.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Deskripsi Data.....	53
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.1.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	55
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	55
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	59
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	60
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.3 Uji Persyaratan Analisis Data	61
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	61
4.3.2 Hasil Uji Linieritas	62
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	62
4.5 Hasil Regresi Linier Berganda.....	63
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	65
4.6.1 Hasil Uji t	65
4.6.2 Hasil Uji F	66
4.7 Pembahasan.....	66
4.7.1 Pembahasan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.7.2 Pembahasan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66

4.7.3 Pembahasan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran	70
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Mega Finance Cabang Bandar Lampung Tahun 2022-2023	7
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Mega Finance Cabang Bandar Lampung Tahun 2022 dan 2023.....	8
Tabel 1.3 Tingkat Turnover PT. Mega Finance Cabang Bandar Lampung Periode Tahun 2023	14
Tabel 1.4 Tingkat Kehadiran Karyawan PT. Mega Finance Cabang Bandar Lampung Tahun 2023	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert	43
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Mega Finance Bandar Lampung 2023.....	44
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3.4 Daftar Interpretasi Koefisien	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	55
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1).....	56
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2)	57
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.10 Daftar Interpretasi r.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Coefficients Regresi	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Model Summary	64
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Coefficients.....	65

Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	66
-----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Data Jawaban Responden

Lampiran 4 Deskripsi Jawaban Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Linieritas

Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 10 Hasil Uji T

Lampiran 11 Hasil Uji F

Lampiran 12 R Tabel

Lampiran 13 t Tabel

Lampiran 14 F Tabel