

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam rangka menghadapi persaingan dunia usaha yang semakin kompetitif, perusahaan dituntut untuk dapat mengoptimalkan semua sumber daya yang dimiliki, baik modal, mesin dan sarana kerjanya, metode kerja, bahan baku, material, pemasaran maupun manusia. Walaupun sumber daya tersebut penting bagi organisasi, faktor yang menunjukkan keunggulan kompetitif potensial perusahaan adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur dari organisasi dan mempunyai peranan yang penting dalam kegiatan organisasi. Oleh sebab itu sumber daya manusia harus dikelola sedemikian rupa sehingga berdaya guna dan berhasil dalam mencapai misi dan tujuan perusahaan. Kinerja karyawan sangat penting karena hanya dengan kinerja yang baik perusahaan akan berkembang. Menurut Bahri Dkk (2019) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Perusahaan yang bergerak di bidang Industri restoran, salah satu industri paling kompetitif di dunia. Industri ini sangat beragam, berkisar dari hotel dan restoran kelas atas yang menyajikan masakan internasional hingga restoran kelas bawah lokal dan warung. Investor asing akan memiliki berbagai pilihan apakah mereka ingin membuka rantai atau restoran independen. Restoran menjadi bagian penting dalam sistem industri, memberikan layanan kepada orang-orang yang jauh dari rumah dalam bentuk makanan. Salah satu konsep yang telah dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan makanan masyarakat adalah dengan restoran yang baru muncul dengan layanan cepat atau yang biasa disebut dengan makanan cepat saji. Makanan cepat saji semakin diterima dalam kehidupan manusia. Saat ini, perkembangan industri restoran yang berkembang pesat di Indonesia mengakibatkan berkembangnya waralaba

restoran cepat saji, di Indonesia bisnis waralaba untuk makanan cepat saji dari waktu ke waktu memiliki pertumbuhan yang berkembang. Seperti halnya di PT. Sari Burger Indonesia (Burger King)

Burger King merupakan restoran cepat saji yang berasal dari Amerika Serikat, perusahaan yang bernaung dibawah kepemilikan waralaba PT. Sari Burger Indonesia ini membuka outlet pertama kali di Indonesia pada tahun 1980'an, namun pada tahun 1998 Burger King sempat tutup karena terjadinya krisis moneter. Beberapa tahun kemudian Burger King menciptakan strategi pemasaran untuk menarik perhatian konsumen dan berhasil membuka kembali outletnya pada April 2007.

**Tabel 1.1**  
**Data Karyawan Per-Departemen**  
**PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar**  
**Lampung 2023**

<b>NO</b>	<b>Departemen</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>
<b>1</b>	<i>Store Leader</i>	1
<b>2</b>	<i>Asisten Manager</i>	3
<b>3</b>	<i>Crew Leader</i>	4
<b>4</b>	<i>Crew Full Time</i>	12
<b>5</b>	<i>Crew Trainer</i>	6
<b>6</b>	<i>Crew Part Time</i>	7
	<b>Total</b>	33

Sumber Data : PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023

Berdasarkan tabel 1.1 dijelaskan data karyawan pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung. Dimana perusahaan memiliki departemen yang terdiri dari masing masing bagiannya dengan total keseluruhan karyawan PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung berjumlah 33 karyawan.

Menurut Polakiting et al., (2019) kinerja adalah sebuah gambaran dari tingkat pencapaian pelaksanaan sebuah kegiatan dalam mewujudkan sebuah tujuan, sasaran, visi dan misi organisasi yang tercantum dalam *strategic planning* organisasi. Sedangkan menurut Waloyo (2020) kinerja ialah tindakan atau pelaksanaan tugas yang sudah dilaksanakan pada waktu tertentu serta bisa dilakukan pengukuran. Jadi kinerja merupakan hal yang sangat penting bagi organisasi dan perusahaan maupun dari pihak pegawai itu sendiri. Adapun standar penilaian kinerja pada karyawan Burger King Antasari Bandar Lampung sebagai berikut

**Tabel 1.2**  
**Standar Penilaian Kinerja Karyawan Burger King cabang Antasari**  
**Bandar Lampung**

Nilai	Kualifikasi Penilaian
91-100	Sangat Baik
79-90	Baik
65-75	Cukup
51-64	Kurang
<50	Buruk

Sumber Data : PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023

Berdasarkan tabel 1.2 mengenai standar penilaian kinerja PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung tahun 2023, yang merupakan standar penilaian yang di lakukan perusahaan untuk menilai kinerja yang dilakukan oleh karyawannya, faktor penilaian kinerja di PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung yang terdiri dari proaktif dan inovatif, tanggung jawab dan kecepatan, fokus dan berorientasi pada hasil, koordinasi dan kerejasama dalam tim, Hubungan, keterlambatan. PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung di tuntut untuk memeberikan hasil kerja yang maksimal dalam setiap tugas yang

diberikan. Berikut ini merupakan tabel 1.3 mengenai penilain kinerja PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023.

**Tabel 1.3**  
**Penilaian Kinerja**  
**PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar**  
**Lampung 2023**

<b>Penilaian</b>	<b>Bobot (%)</b>	<b>Nilai Pencapaian</b>	<b>Skor Penilaian</b>
Proaktif dan Inovatif	20%	72	14,4
Tanggung jawab dan Kecepatan	20%	74	14,8
Fokus dan berorientasi pada hasil	15%	52	7,8
Koordinasi dan kerejasama dalam tim	15%	58	8,7
Hubungan	15%	60	9
Keterlambatan	15%	63	9,45
Total	100%		64,14

Sumber Data : PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023

Berdasarkan tabel 1.3 mengenai penilaian kinerja PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023, menjelaskan bahwa penilaian kinerja karyawan PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023 memiliki skor penilaian sebesar dalam kualifikasi penilaian kurang. Hasil penilaian tersebut tentunya tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan dan menunjukkan indikasi terjadinya permasalahan terkait kinerja karyawan.

Berdasarkan pra-survey dan wawancara pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasri Bandar Lampung, kinerja karyawan nya dapat dilihat dari kualitas kerja karyawan itu masih belum sempurna dalam

kecakapan yang dimiliki oleh karyawan menimbulkan dampak tidak tercapainya target bisnis. Hal ini terlihat juga dari masih adanya beberapa sikap dan keterampilan dalam melayani yang belum memuaskan.

Adapun variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah Disiplin kerja. Menurut Afandi (2018) Disiplin Kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer atau pimpinan untuk mengubah suatu upaya meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin juga merupakan bentuk pengadilan dari karyawan dan pelaksanaan yang teratur menunjukkan tingkat kesungguhan kerja dalam sebuah organisasi, Tindakan disiplin menuntut adanya hukuman terhadap karyawan yang gagal memenuhi standar, menurut Arif, M., Maulana, T., dan Lesmana, M. T. (2020) dapat dikatakan hal yang paling penting dalam suatu organisasi, karena keberhasilan suatu organisasi dapat diukur seberapa besar kedisiplinan pegawainya. Setiap lembaga ataupun perusahaan pasti memiliki peraturan yang wajib dipatuhi oleh setiap pegawainya. Peraturan dibuat guna mengatur segala tata tertib di perusahaan. Seperti halnya apa yang harus dilakukan serta apa yang tidak boleh dilakukan seperti halnya etika dalam kerja dalam sebuah perusahaan.

Berdasarkan hasil pra-survey dan wawancara yang telah dilakukan peneliti masalah yang terjadi mengenai disiplin kerja pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung adalah masih ditemukannya karyawan yang datang terlambat masuk kantor, karyawan yang tidak masuk kerja tanpa keterangan, izin karena sakit dan izin kepentingan keluarga. Sehingga mengakibatkan rendahnya kinerja karyawan pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung. Hal ini didukung oleh hasil penelitian dari Nur Tifanni (2023) Disiplin kerja yang baik bagi karyawan akan mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya.

**Tabel 1.4**  
**Daftar Presensi Karyawan PT. Sari Burger Indonesia (Burger King)**  
**cabang Antasari Bandar Lampung 2023**

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>	<b>Jumlah Hari Kerja</b>	<b>Target (%)</b>	<b>Jumlah Presnsi</b>	<b>Persentase</b>
Januari	33	31	100	15	68%
Febuari	33	28	100	16	57%
Maret	33	31	100	15	68%
April	33	30	100	11	37%
Mei	33	31	100	10	32%
Juni	33	30	100	12	40%
Juli	33	31	100	11	35%
Agustus	33	31	100	12	39%
September	33	30	100	10	33%
Oktober	33	31	100	15	68%
November	33	30	100	9	30%
Desember	33	31	100	16	52%

Sumber Data : PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023

Berdasarkan tabel 1.4 diatas, maka dapat diketahui bahwa tingkat presensi karyawan di PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung cukup tinggi yaitu pada Bulan Febuari dan Desember yaitu sebanyak 16 karyawan dan paling rendah pada Bulan November yaitu sebanyak 9 karyawan. Kondisi karyawan seperti ini dapat disimpulkan bahwa masih terdapat beberapa diantara karyawan tersebut yang masih rendah dalam kedisiplin kehadiran.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan adalah Lingkungan Kerja Fisik. Lingkungan kerja fisik Burger King Antasari Bandar Lampung merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Lingkungan kerja akan sangat mempengaruhi emosi karyawan, jika karyawan

mendapatkan lingkungan kerja yang nyaman dan aman maka karyawan akan merasa betah ditempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktunya kerja yang digunakan dapat secara efektif. Lingkungan kerja yang nyaman dapat meningkatkan kinerja karyawan. Apabila kondisi lingkungan kerja yang buruk akan mengganggu konsentrasi kerja karyawan sehingga dapat berpengaruh terhadap menurunnya kinerja karyawan pada perusahaan. Menurut Wibowo dan Prasetyo (2022) lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung.

**Tabel 1.5**  
**Data Lingkungan Kerja Fisik Bagian *crew Room* PT. Sari Burger**  
**Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023**

No	Keterangan	Jumlah	Tidak Berfungsi Dengan Baik	Keterangan
1	Meja	7	3	Rusak Berat
2	Kursi	11	4	Rusak Ringan
3	Kipas Angin	3	1	Rusak Ringan
4	Kipas Fentilasi	2	1	Tidak Bisa Dipakai
5	Loker	6	2	Rusak Berat
6	Gantungan Jaket	4	-	Baik
7	Condimend Produk	6	2	Rusak Berat
8	Toilet	3	1	Tidak Bisa Dipakai

Sumber Data : PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023

Berdasarkan dari Tabel 1.5 diatas, dapat dilihat bahwa sarana dan prasarana di dalam PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023 masih belum sepenuhnya memadai. Banyak fasilitas yang mengalami kerusakan ringan sampai kerusakan berat seperti meja, loker, condimend Product dan lainnya yang belum di lakukan penggantian dengan unit baru.

Berdasarkan hasil pra-survey dan wawancara terhadap PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung 2023 yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja fisik yang dinilai tidak nyaman dan kurang memadai, dengan adanya beberapa *equipment* yang rusak dan tidak kunjung diperbaiki sehingga mengganggu waktu mereka di jam istirahat sehingga menurunkan kinerja karyawan tersebut. Selain itu kondisi tata ruangan yang belum tertata dengan rapih dan baik. Oleh karena itu kondisi lingkungan kerja perlu mendapat perhatian dari pihak perusahaan.

Sebelumnya sudah terdapat Penelitian mengenai disiplin kerja terhadap kinerja karyawan telah diteliti oleh Hideyo (2019) ditemukan permasalahan yang dihadapi yaitu masih banyak ditemukan karyawan yang datang terlambat dan tidak hadir ke kantor, masih di temukan karyawan yang tidak mematuhi peraturan yang berlaku seperti tidak memakai seragam yang sesuai dengan peraturan, masih banyak karyawan yang masih menunda pekerjaan. Dengan permasalahan yang ada peneliti menemukan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Kemudian penelitian yang diteliti oleh Putra Adyani (2019) ditemukan permasalahan seperti penerangan yang kurang dan loker yang kurang memadai, dan area parkir karyawan yang sempit, tidak sesuai dengan jumlah karyawan yang ada. Dengan permasalahan yang ada peneliti menemukan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dapat dilihat berbagai fenomena-fenomena yang terjadi, maka penelitian ini mencoba menguji dan menganalisis variabel mengenai Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan uraian atas maka penulis akan makan penelitian dengan judul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SARI BURGER INDONESIA (BURGER KING) CABANG ANTASARI BANDAR LAMPUNG**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung ?
2. Apakah lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung ?
3. Apakah disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung ?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan Perumusan masalah di atas maka ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

### **1.3.1 Ruang Lingkup Subjek**

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari.

### **1.3.2 Ruang Lingkup Objek**

Ruang Lingkup Objek penelitian ini adalah disiplin, beban kerja dan kinerja karyawan.

### **1.3.3 Ruang Lingkup Tempat**

Ruang Lingkup Tempat yang digunakan dalam penelitian ini PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari.

### **1.3.4 Ruang Lingkup Waktu**

Waktu yang ditentukan pada penelitian ini adalah waktu yang didasarkan pada kebutuhan penelitian yang dimulai dilaksanakan pada bulan November 2023 sampai dengan Februari 2024.

### **1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan**

Ruang Lingkup ilmu penelitian ini adalah manajemen sumber daya manusia, pengaruh disiplin dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sari burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan fisik terhadap kinerja karyawan PT. Sari burger Indonesia (Burger King) cabang cabang Antasari.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan fisik terhadap kinerja karyawan pada terhadap PT. Sari burger Indonesia (Burger King) cabang cabang Antasari.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Bagi Penulis**

Menambah Wawasan dan pengetahuan bagi peneliti, khususnya dalam bidang sumber daya manusia yang berhubungan dengan variable disiplin kerja, lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan dan untuk menambah pemahaman serta lebih mendukung teori teori yang telah ada berkaitan dengan masalah yang telah diteliti serta untuk mengimplementasikan dan memper karya ilmu pengetahuan yang lebih didapat di bangku perkuliahan.

##### **1.5.2 Bagi PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) cabang Antasari Bandar Lampung**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan yang berkaitan dengan kinerja karyawan.

##### **1.5.3 Bagi IIB Darmajaya**

Diharapkan dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut guna untuk menambah Wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh disiplin kerja dan Lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan dan menambah referensi perpustakaan jurusan manajemen sumber daya manusia IIB Darmajaya

##### **1.5.4 Bagi Peneliti Berikutnya**

Diharapkan dapat menambah masukan atau informasi bagi penelitian sejenis berikutnya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian tentang “ pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di PT Sari burger Indonesia (burger king) cabang Antasari benar Lampung.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori teori yang mendukung penelitian, kerangka pikir, peneliti terdahulu yang dilakukan dalam penelitian dan akan membahas mengenai bangunan hipotesis.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang jenis dari penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, variabel penelitian, definisi operasional variabel, metode analisis data serta pengujian hipotesis mengenai

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang deskriptif objek penelitian, analisis data dan hasil serta pembahasan mengenai analisis

### **BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan tentang simpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang bersangkutan dan bagi pembaca pada umumnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**