

PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat, karunia dan ridho-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan ketulusan hati saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Dr. RZ Abdul Aziz., S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor IIB Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bpk. Dr. Sutedi., S.Kom., M.Ti, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik.
3. Bpk. Muprihan Thoib, S.Sos., M.M, selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik.
4. Ibu Dr. Aswin, S.E.,M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen.
6. Bpk. Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas saran dan arahan yang sangat berarti, hingga terselesaikannya tesis ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar IIB Darmajaya yang telah membagi ilmu dan pengetahuan bermanfaat kepada penulis dalam pembelajarannya.
8. Orang tuaku tersayang, Alm. Mat Samsul dan Sri Zuarni, adik- adikku terkasih, Tesya, Danar, Juan dan Elvin, yang telah memberi semangat dan dukungan tak tergantikan. Kalian adalah wujud cinta suci tanpa tapi dan doa tulus tanpa putus.
9. Pimpinan dan jajaran RSUD Menggala Kabupaten Tulang Bawang.
10. Teman-teman terbaik, Kak Dewi, Mbak Fit, Wita, Yasinta, Hafidh dan Deni.
11. Semua pihak yang terlibat dalam perjalanan penelitian ini.

Bandar Lampung, Maret 2024

Syella Zaneta Poetri