

INTISARI

ANALISIS KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN *PERSON JOB FIT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS KEBERSIHAN DI RUMAH SAKIT X

(Studi Empiris Salah Satu Rumah Sakit di Provinsi Lampung)

Oleh

Syella Zaneta Poetri

syella.zp@gmail.com

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengevaluasi karakteristik individu dan *person job fit* terhadap kepuasan kerja petugas kebersihan di Rumah Sakit X, yang merupakan salah satu rumah sakit di Provinsi Lampung. Melalui pendekatan empiris, survei dilakukan terhadap 44 orang petugas kebersihan sebagai responden dengan melakukan pembagian kuisioner. Analisis regresi ganda menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti tingkat pendidikan dan pengalaman kerja memiliki keterkaitan yang signifikan dengan kepuasan kerja. Lebih lanjut, *person job fit* juga terbukti mempengaruhi kepuasan kerja para petugas kebersihan secara positif. Hasil penelitian ini menekankan betapa pentingnya memperhatikan faktor-faktor karakteristik individu dan *person job fit* untuk meningkatkan kepuasan kerja di petugas kebersihan di Rumah Sakit X. Implikasi praktis dari hasil penelitian dibahas, bersama dengan rekomendasi untuk penelitian yang akan datang.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, *Person Job Fit*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND PERSON JOB FIT TOWARDS JOB SATISFACTION OF CLEANING STAFF AT HOSPITAL X

(Empirical Study of One Hospital in Lampung Province)

By

Syella Zaneta Poetri

Syella.zp@gmail.com

This study aims to evaluate the individual characteristics and person-job fit regarding the job satisfaction of sanitation workers at Hospital X, one of the hospitals in Lampung Province. Through an empirical approach, a survey was conducted among 44 sanitation workers as respondents by distributing questionnaires. Multiple regression analysis indicated that factors such as education level and work experience significantly correlate with job satisfaction. Furthermore, person-job fit has also been proven to positively influence the job satisfaction of sanitation workers. The findings of this research emphasize the importance of considering individual characteristics and person-job fit factors to enhance job satisfaction among sanitation workers at Hospital X. Practical implications of the research results are discussed, along with recommendations for future research.

Keywords: *Individual Characteristics, Person-Job Fit, Job Satisfaction*