

INTISARI

ANALISA BUDAYA KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KETERSEDIAAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MENGGALA KABUPATEN TULANG BAWANG

Oleh

Fitriyah

fitriyahzeulchak818@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menilai bagaimana budaya kerja, komunikasi organisasi, dan ketersediaan fasilitas mempengaruhi kinerja pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah Menggala, Kabupaten Tulang Bawang. Metode survey digunakan untuk mengumpulkan informasi dari responden yang berjumlah 43 orang. Melalui analisis regresi berganda, hubungan antara variabel independen (budaya kerja, komunikasi organisasi, dan ketersediaan fasilitas) dan variabel dependen (kinerja pegawai) diselidiki. Temuan penelitian menegaskan bahwa budaya kerja yang positif, komunikasi organisasi yang efektif, dan fasilitas yang memadai memiliki dampak yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai rumah sakit. Implikasi dari temuan ini dibahas dalam konteks peningkatan manajemen sumber daya manusia di rumah sakit, bertujuan untuk memaksimalkan pelayanan kesehatan serta kepuasan pasien.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Komunikasi Organisasi, Ketersediaan Fasilitas, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, AND FACILITY AVAILABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE REGIONAL GENERAL HOSPITAL OF MENGGALA, TULANG BAWANG REGENCY

By

Fitriyah

fitriyahzeulchak818@gmail.com

This research aims to assess how work culture, organizational communication, and facility availability influence employee performance at Menggala District General Hospital, Tulang Bawang Regency. A survey method was utilized to gather information from 43 respondents. Through multiple regression analysis, the relationship between independent variables (work culture, organizational communication, and facility availability) and the dependent variable (employee performance) was investigated. The research findings affirm that positive work culture, effective organizational communication, and adequate facilities have a significant impact on improving hospital employee performance. The implications of these findings are discussed in the context of enhancing human resource management in hospitals, aiming to maximize healthcare services and patient satisfaction.

Keywords : *Organizational Culture, Organizational Communication, Facility Availability, Employee Performance.*