

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER DALAM	i
COVER LUAR	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
INTISARI	vii
ABSTRACK	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Grand Teori	14
2.1.1 Teori Budaya Organisasi	14
2.1.2 Teori Sistem Komunikasi Organisasi	14
2.1.3 Teori Dua Faktor Frederick Herzberg	16
2.2 Budaya Kerja	17
2.2.1 Definisi Budaya Kerja	17
2.2.2 Ciri-Ciri Budaya Kerja	19
2.2.3 Indikator Budaya Kerja	19
2.3 Komunikasi Organisasi	20
2.3.1 Pengertian Komunikasi	21
2.3.2 Fungsi Organisasi dalam Komunikasi	21
2.3.3 Proses Komunikasi	22
2.3.4 Aliran Komunikasi Pada Organisasi	23
2.3.5 Indikator Komunikasi Organisasi	24
2.4 Fasilitas Kerja	25
2.4.1 Pengertian Fasilitas Kerja	25
2.4.2 Indikator Fasilitas Kerja	26

2.5	Kinerja	26
2.5.1	Pengertian Kinerja.....	26
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.5.3	Indikator Kinerja	29
2.6	Penelitian Terdahulu	29
2.7	Kerangka Pikir	32
2.8	Hipotesis Penelitian	33
2.8.1	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.8.2	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja.....	33
2.8.3	Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Terhadap Kinerja	34
2.8.4	Analisa Budaya Kerja, Komunikasi Organisasi dan Ketersediaan Fasilitas Terhadap Kinerja	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Metode Penelitian	37
3.2	Operasional Variabel	37
3.3	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1	Jenis Data	39
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	40
3.4.1	Populasi	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Analisis Data.....	41
3.6	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.7	Uji Hipotesis	42
3.7.1	Uji t-test.....	42
3.7.2	Uji Simultan (Uji F)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Deskripsi Data	43
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	45
4.2	Hasil Metode Analisis Data.....	53
4.2.1	Regresi Linier Sederhana	53
4.2.2	Regresi Linier Berganda	56
4.3.	Koefesien Determinasi (R^2).....	57
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1	Hasil Uji t.....	59
4.3.2	Hasil Uji F.....	60
4.3	Pembahasan	61
4.3.1	Pengaruh Budaya Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	61
4.3.2	Pengaruh Komunikasi Organisasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	61
4.3.3	Pengaruh Ketersediaan Fasilitas (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	62

4.3.4	Pengaruh Budaya Kerja (X1), Komunikasi Organisasi (X2) dan Ketersediaan Fasilitas (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	63
-------	--	----

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	64
--------------	---------------------------------	-----------

5.1	Simpulan	64
-----	----------------	----

5.2	Saran	66
-----	-------------	----

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	72
----------------------	-----------