

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Pelabelan proporsi data dilakukan secara manual oleh peneliti sendiri untuk meminimalisir terjadinya pemudaran sentimen yang sebenarnya, karena pelabelan yang dilakukan oleh sistem dihitung perkata sedangkan pelabelan secara manual dihitung perkalimat.
2. Dalam hasil pengujian sistem dengan menggunakan 600 data dapat dilihat bahwa nilai sentimen tertinggi terdapat pada sentiment positif dengan nilai 325 – 54% pada klasifikasi manual, dan 321 – 54% pada klasifikasi sistem.
3. Dari 600 data dilakukan perhitungan confusion matrix guna mengetahui performa *accuracy*, *precision*, dan *recall* dari metode Improved K-Nearest Neighbor dan memperoleh nilai *accuracy* sebesar 92%, *precision* 93%, dan *recall* 92%.
4. Pengujian analisis sentimen berbahasa Indonesia dengan metode Improved K-Nearest Neighbor menghasilkan perolehan nilai paling tinggi yaitu sentimen positif dengan nilai 325 - 54% pada klasifikasi manual dan 321 - 54% pada klasifikasi sistem. Sehingga dapat diketahui bahwa pengguna aplikasi Pedulilindungi cukup puas dengan aplikasi Pedulilindungi.

5.2 Saran

Ada baiknya jika pelabelan proporsi data dilakukan secara manual oleh ahli Bahasa dan tidak dilakukan oleh peneliti sendiri sehingga pelabelan yang didapatkan bisa lebih akurat. Hal berikutnya yaitu dibutuhkannya penelitian lebih lanjut atau menggabungkan metode penelitian analisis sentimen dengan metode pengklasifikasian lain seperti Naïve Bayes, dan SVM guna mengetahui metode pengklasifikasian mana yang lebih baik.