

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet LinkAja di Kota Bandar Lampung

Dengan Hormat,

Sebelumnya saya ucapkan terimakasih telah menyempatkan untuk membuka kuesioner online ini, izin memperkenalkan diri.

Saya Yasinta Amartiwi, mahasiswa Program Magister Manajemen IIB Darmajaya, memohon bantuan Saudara/i untuk kesediaannya mengisi kuesioner ini. Setiap pernyataan dalam kuesioner ini dibuat untuk data penelitian pada tesis saya yang berjudul "**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* LINKAJA DI KOTA BANDAR LAMPUNG DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**".

Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan jenjang S-2. Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan saudara/i untuk meluangkan waktu melengkapi kuesioner ini sehingga dapat membantu melengkapi data yang saya perlukan. Kuesioner ini ditujukan untuk responden yang **belum pernah menggunakan Aplikasi *E-Wallet* LinkAja dan berdomisili di Kota Bandar Lampung**. Kuisisioner ini hanya bertujuan untuk kepentingan penelitian dan tidak disebarluaskan ke pihak luar, sehingga kerahasiaan dalam mengisi kuisisioner ini terjamin sepenuhnya, atas kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Yasinta Amartiwi

a. Petunjuk Pengisian

Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.

- Kuesioner ini ditujukan untuk responden yang **belum pernah menggunakan Aplikasi E-Wallet LinkAja dan berdomisili di Kota Bandar Lampung**
- Anda dimohon untuk memberi penilaian mengenai persepsi kemudahan, persepsi manfaat terhadap minat menggunakan *e-wallet* LinkAja dengan kepercayaan sebagai variabel intervening.
- Anda dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan anda secara objektif dengan memberi tanda ceklis pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut anda paling tepat.
- Skor yang anda berikan tidak mengandung nilai jawaban benar-salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian anda terhadap isi setiap pernyataan dan pernyataan.

b. Identitas Responden

Nama :

- Usia : 17-25 Tahun
 26-30 Tahun
 31-40 Tahun
 41-50 Tahun

- Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Perempuan

- Pendidikan Terakhir : SMA/SMK/MA
 D1/D2/D3
 S1
 S2
 S3

- Pendapatan : Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000
 > Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
 > Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
 > Rp. 5.000.000

c. Kuesioner

Persepsi Kemudahan					
Persepsi kemudahan adalah konstruk keyakinan seseorang bahwa penggunaan sebuah teknologi tertentu akan mampu meningkatkan kinerja mereka (Davis, 1989)					
Pernyataan	Penilaian				
	STS	TS	N	S	SS
Cara penggunaan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja mudah di pelajari					
Pembayaran menggunakan <i>e-wallet</i> LinkAja lebih praktis dibanding pembayaran dengan uang tunai					
Susunan menu pada layanan <i>e-wallet</i> LinkAja mudah di pahami					
<i>E-wallet</i> LinkAja dapat digunakan dengan mudah diakses dibanding <i>e-wallet</i> lainnya					
<i>E-wallet</i> LinkAja dapat membantu untuk sering melakukan transaksi					
Fitur yang ada pada layanan <i>e-wallet</i> LinkAja mudah di mengerti					
Dengan menggunakan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja dapat meningkatkan keterampilan					
Menggunakan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja dapat memberi penggunaan teknologi dalam transaksi					
Persepsi Manfaat					
Persepsi Manfaat didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa penggunaan sistem informasi tertentu akan meningkatkan kinerjanya (Davis, 1989)					
Pernyataan	Penilaian				
	STS	TS	N	S	SS
Penggunaan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja dapat memperlancar segala macam transaksi					
Penggunaan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja meminimalkan kegiatan terutama dalam bertransaksi					
Melalui <i>e-wallet</i> LinkAja saya mendapatkan informasi yang dibutuhkan					
Dengan menggunakan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja dapat melakukan transaksi dengan praktis					
Dengan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja memungkinkan saya lebih cepat dalam bertransaksi					

Dengan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja memungkinkan saya lebih mudah dalam melakukan bertransaksi					
Manfaat layanan <i>e-wallet</i> LinkAja dapat menghemat waktu dalam melakukan transaksi					
Manfaat layanan <i>e-wallet</i> LinkAja dapat menghemat biaya dalam melakukan transaksi					
Kepercayaan					
Kepercayaan (trust) adalah suatu faktor internal yang mendorong seseorang menyakini hal yang dianggapnya benar untuk dilakukan (Chandra & Rahmawati, 2016)					
Pernyataan	Penilaian				
	STS	TS	N	S	SS
Layanan <i>e-wallet</i> LinkAja telah dilengkapi dengan sistem keamanan yang handal					
Layanan <i>e-wallet</i> LinkAja menjamin keamanan transaksi dan kerahasiaan data penggunanya					
Layanan <i>e-wallet</i> LinkAja selalu memberikan perlindungan terhadap saldo yang dimiliki pengguna					
Bertransaksi menggunakan <i>e-wallet</i> LinkAja lebih terjamin keamanannya karena transaksi melalui perangkat pribadi					
Keamanan <i>e-wallet</i> LinkAja lebih terjamin karena adanya verifikasi setiap bertransaksi					
<i>E-wallet</i> LinkAja kompeten dalam bertransaksi secara tepat waktu					
Minat menggunakan					
Minat Menggunakan dapat diartikan sebagai preferensi seseorang yang didorong oleh keinginannya untuk menggunakan suatu produk barang ataupun jasa guna memenuhi kebutuhannya (Ardianto & Azizah, 2021)					
Pernyataan	Penilaian				
	STS	TS	N	S	SS
Saya minat menggunakan <i>e-wallet</i> LinkAja karena kerahasiaan data pribadi saya terjamin dalam bertransaksi					
Saya tertarik menggunakan <i>e-wallet</i> LinkAja berdasarkan tingkat kerahasiaannya					
Saya berencana menggunakan <i>e-wallet</i> LinkAja					
Saya akan mencoba untuk menggunakan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja sebagai alat pembayaran saat melakukan transaksi					

Saya berniat untuk menggunakan layanan <i>e-wallet</i> sebagai alat pembayaran					
Saya akan terus menggunakan layanan <i>e-wallet</i> LinkAja dimasa yang akan datang					
Saya berminat menggunakan <i>e-wallet</i> LinkAja dibanding dengan uang elektronik konvensional					
Saya berminat mereferensikan <i>e-wallet</i> LinkAja kepada orang lain yang akan menggunakan <i>e-wallet</i>					

Lampiran 2

Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	65	43.3	43.3	43.3
	Perempuan	85	56.7	56.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	46	30.7	30.7	30.7
	26-30	68	45.3	45.3	76.0
	31-40	30	20.0	20.0	96.0
	41-50	6	4.0	4.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK/MA	30	20.0	20.0	20.0
	D1/D2/D3	26	17.3	17.3	37.3
	S1	79	52.7	52.7	90.0
	S2	13	8.7	8.7	98.7
	S3	2	1.3	1.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 0 – Rp. 500.000	8	5.3	5.3	5.3
	>Rp. 500.000- Rp. 1.000.000	25	16.7	16.7	22.0
	>Rp. 1.000.000-Rp. 3.000.000	53	35.3	35.3	57.3
	>Rp. 3.000.000-Rp. 5.000.000	40	26.7	26.7	84.0
	>Rp. 5.000.000	24	16.0	16.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 2

Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan

Cara penggunaan layanan e-wallet LinkAja mudah di pelajari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	16	10.7	10.7	11.3
	Netral	8	5.3	5.3	16.7
	Setuju	101	67.3	67.3	84.0
	Sangat Setuju	24	16.0	16.0	100.0
	Total		150	100.0	100.0

Susunan menu pada layanan e-wallet LinkAja mudah di pahami

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	8.7	8.7	8.7
	Netral	41	27.3	27.3	36.0
	Setuju	56	37.3	37.3	73.3
	Sangat Setuju	40	26.7	26.7	100.0
	Total		150	100.0	100.0

E-wallet LinkAja dapat digunakan dengan mudah dimanapun/kapanpun

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	10	6.7	6.7	9.3
	Netral	18	12.0	12.0	21.3
	Setuju	78	52.0	52.0	73.3
	Sangat Setuju	40	26.7	26.7	100.0
	Total		150	100.0	100.0

E-wallet LinkAja dapat digunakan dengan mudah diakses dibanding e-wallet lainnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	10	6.7	6.7	8.7
	Netral	20	13.3	13.3	22.0
	Setuju	72	48.0	48.0	70.0
	Sangat Setuju	45	30.0	30.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

E-wallet LinkAja dapat membantu untuk sering melakukan transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	8.7
	Netral	40	26.7	26.7	35.3
	Setuju	49	32.7	32.7	68.0
	Sangat Setuju	48	32.0	32.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Fitur yang ada pada layanan e-wallet LinkAja mudah di mengerti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	13	8.7	8.7	10.0
	Netral	27	18.0	18.0	28.0
	Setuju	72	48.0	48.0	76.0
	Sangat Setuju	36	24.0	24.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Dengan menggunakan layanan e-wallet LinkAja dapat meningkatkan keterampilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	10	6.7	6.7	8.0
	Netral	26	17.3	17.3	25.3
	Setuju	66	44.0	44.0	69.3
	Sangat Setuju	46	30.7	30.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Menggunakan layanan e-wallet LinkAja dapat memberi penggunaan teknologi dalam transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	12	8.0	8.0	10.0
	Netral	26	17.3	17.3	27.3
	Setuju	54	36.0	36.0	63.3
	Sangat Setuju	55	36.7	36.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 3

Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat

Penggunaan layanan e-wallet LinkAja dapat memperlancar segala macam transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	16	10.7	10.7	10.7
	Netral	16	10.7	10.7	21.3
	Setuju	78	52.0	52.0	73.3
	Sangat Setuju	40	26.7	26.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Penggunaan layanan e-wallet LinkAja meminimalkan kegiatan terutama dalam bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	8	5.3	5.3	6.0
	Netral	31	20.7	20.7	26.7
	Setuju	72	48.0	48.0	74.7
	Sangat Setuju	38	25.3	25.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Melalui e-wallet LinkAja saya mendapatkan informasi yang dibutuhkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	12	8.0	8.0	10.7
	Netral	26	17.3	17.3	28.0
	Setuju	68	45.3	45.3	73.3
	Sangat Setuju	40	26.7	26.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Dengan menggunakan layanan e-wallet LinkAja dapat melakukan transaksi dengan praktis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	8.7
	Netral	26	17.3	17.3	26.0
	Setuju	67	44.7	44.7	70.7
	Sangat Setuju	44	29.3	29.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Dengan layanan e-wallet LinkAja memungkinkan saya lebih cepat dalam bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	13	8.7	8.7	10.0
	Netral	33	22.0	22.0	32.0
	Setuju	61	40.7	40.7	72.7
	Sangat Setuju	41	27.3	27.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Dengan layanan e-wallet LinkAja memungkinkan saya lebih mudah dalam melakukan bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	12	8.0	8.0	10.0
	Netral	24	16.0	16.0	26.0
	Setuju	72	48.0	48.0	74.0
	Sangat Setuju	39	26.0	26.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Manfaat layanan e-wallet LinkAja dapat menghemat waktu dalam melakukan transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	8.7
	Netral	25	16.7	16.7	25.3
	Setuju	72	48.0	48.0	73.3
	Sangat Setuju	40	26.7	26.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Manfaat layanan e-wallet LinkAja dapat menghemat biaya dalam melakukan transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	10	6.7	6.7	8.0
	Netral	29	19.3	19.3	27.3
	Setuju	48	32.0	32.0	59.3
	Sangat Setuju	61	40.7	40.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 4

Jawaban Responden Variabel Kepercayaan

Layanan e-wallet LinkAja telah dienkapi dengan sistem keamanan yang handal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	17	11.3	11.3	12.0
	Netral	15	10.0	10.0	22.0
	Setuju	80	53.3	53.3	75.3
	Sangat Setuju	37	24.7	24.7	100.0
	Total		150	100.0	100.0

Layanan e-wallet LinkAja menjamin keamanan transaksi dan kerahasiaan data penggunanya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	6.7	6.7	6.7
	Netral	28	18.7	18.7	25.3
	Setuju	64	42.7	42.7	68.0
	Sangat Setuju	48	32.0	32.0	100.0
	Total		150	100.0	100.0

Layanan e-wallet LinkAja selalu memberikan perlindungan terhadap saldo yang dimiliki pengguna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	13	8.7	8.7	11.3
	Netral	25	16.7	16.7	28.0
	Setuju	73	48.7	48.7	76.7
	Sangat Setuju	35	23.3	23.3	100.0
	Total		150	100.0	100.0

Bertransaksi menggunakan e-wallet LinkAja lebih terjamin keamanannya karena transaksi melalui perangkat pribadi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	12	8.0	8.0	9.3
	Netral	24	16.0	16.0	25.3
	Setuju	58	38.7	38.7	64.0
	Sangat Setuju	54	36.0	36.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Keamanan e-wallet LinkAja lebih terjamin karena adanya verifikasi setiap bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	6.7	6.7	6.7
	Netral	33	22.0	22.0	28.7
	Setuju	79	52.7	52.7	81.3
	Sangat Setuju	28	18.7	18.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

E-wallet LinkAja kompeten dalam bertransaksi secara tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	16	10.7	10.7	12.0
	Netral	17	11.3	11.3	23.3
	Setuju	62	41.3	41.3	64.7
	Sangat Setuju	53	35.3	35.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 5

Jawaban Responden Variabel Minat Menggunakan

Saya minat menggunakan e-wallet LinkAja karena kerahasiaan data pribadi saya terjamin dalam bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	8.7	8.7	8.7
	Netral	24	16.0	16.0	24.7
	Setuju	83	55.3	55.3	80.0
	Sangat Setuju	30	20.0	20.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Saya tertarik menggunakan e-wallet LinkAja berdasarkan tingkat kerahasiaannya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	9.3
	Netral	23	15.3	15.3	24.7
	Setuju	63	42.0	42.0	66.7
	Sangat Setuju	50	33.3	33.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Saya berencana menggunakan e-wallet LinkAja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	8	5.3	5.3	7.3
	Netral	34	22.7	22.7	30.0
	Setuju	68	45.3	45.3	75.3
	Sangat Setuju	37	24.7	24.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Saya akan mencoba untuk menggunakan layanan e-wallet LinkAja sebagai alat pembayaran saat melakukan transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	14	9.3	9.3	10.0
	Netral	26	17.3	17.3	27.3
	Setuju	60	40.0	40.0	67.3
	Sangat Setuju	49	32.7	32.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Saya berniat untuk menggunakan layanan e-wallet sebagai alat pembayaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	13	8.7	8.7	10.7
	Netral	25	16.7	16.7	27.3
	Setuju	70	46.7	46.7	74.0
	Sangat Setuju	39	26.0	26.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Saya akan terus menggunakan layanan e-wallet LinkAja dimasa yang akan datang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	8.7
	Netral	28	18.7	18.7	27.3
	Setuju	71	47.3	47.3	74.7
	Sangat Setuju	38	25.3	25.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Saya berminat menggunakan e-wallet LinkAja dibanding dengan uang elektronik konvensional

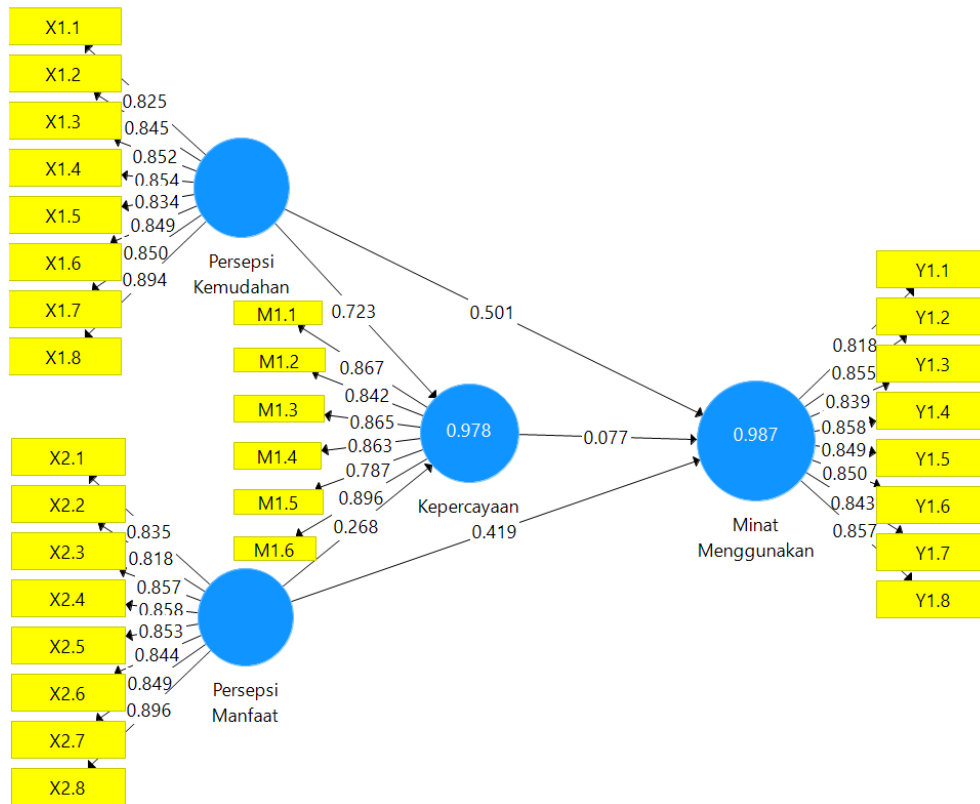
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	9	6.0	6.0	8.7
	Netral	20	13.3	13.3	22.0
	Setuju	75	50.0	50.0	72.0
	Sangat Setuju	42	28.0	28.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Saya berminat mereferensikan e-wallet LinkAja kepada orang lain yang akan menggunakan e-wallet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	8.7
	Netral	27	18.0	18.0	26.7
	Setuju	63	42.0	42.0	68.7
	Sangat Setuju	47	31.3	31.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 6

Outer Model



Lampiran 7

Pengujian Instrumen Outer Model

Uji Convergent Validity

Variabel	Indikator	Outer Loading	Keterangan
Persepsi Kemudahan (X1)	X1.1	0.825	Valid
	X1.2	0.845	Valid
	X1.3	0.852	Valid
	X1.4	0.854	Valid
	X1.5	0.834	Valid
	X1.6	0.849	Valid
	X1.7	0.850	Valid
	X1.8	0.894	Valid
Persepsi Manfaat (X2)	X2.1	0.835	Valid
	X2.2	0.818	Valid
	X2.3	0.857	Valid
	X2.4	0.858	Valid
	X2.5	0.853	Valid
	X2.6	0.844	Valid
	X2.7	0.849	Valid
	X2.8	0.896	Valid
Kepercayaan (M)	M1.1	0.867	Valid
	M1.2	0.842	Valid
	M1.3	0.865	Valid
	M1.4	0.863	Valid
	M1.5	0.787	Valid
	M1.6	0.896	Valid
Minat Menggunakan (Y)	Y1.1	0.818	Valid
	Y1.2	0.855	Valid
	Y1.3	0.839	Valid
	Y1.4	0.858	Valid
	Y1.5	0.849	Valid
	Y1.6	0.850	Valid
	Y1.7	0.843	Valid
	Y1.8	0.857	Valid

Average Variance Extracted (AVE)

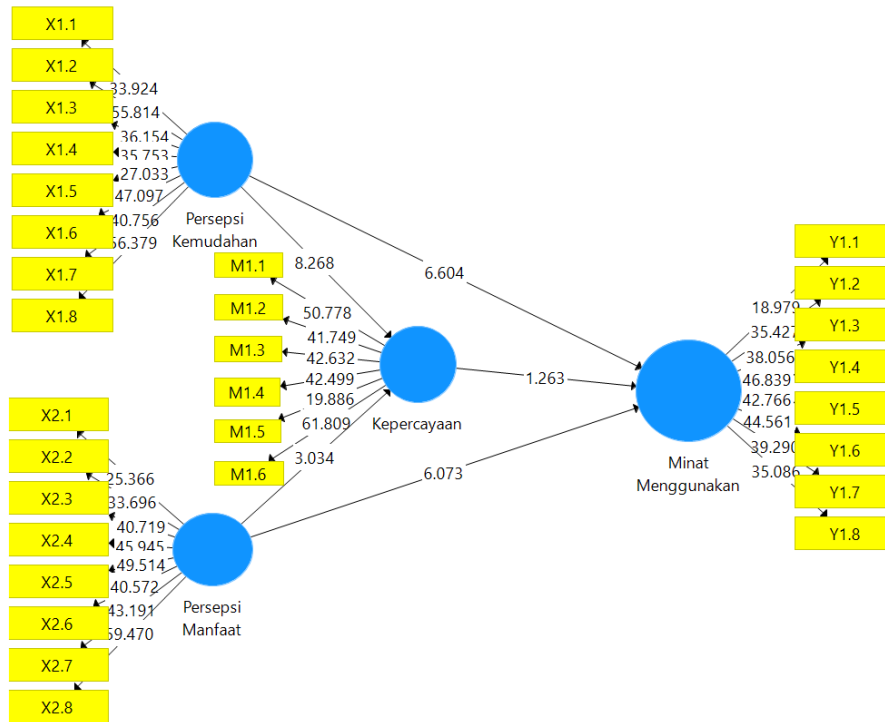
Variabel	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	Keterangan
Persepsi Kemudahan (X1)	0.724	Valid
Persepsi Manfaat (X2)	0.725	Valid
Kepercayaan (M)	0.729	Valid
Minat Menggunakan (X)	0.716	Valid

Composite Reliability

Variabel	<i>Composite Reliability</i>	Keterangan
Persepsi Kemudahan (X1)	0.954	Reliabel
Persepsi Manfaat (X2)	0.955	Reliabel
Kepercayaan (M)	0.942	Reliabel
Minat Menggunakan (Y)	0.953	Reliabel

Lampiran 8

Inner Model



Analisis R-Square

Variabel	R-Square	R-Square Adjusted
Kepercayaan	0.978	0.978
Minat Menggunakan	0.987	0.986

Lampiran 8

Uji Hipotesis dengan Path Coefficient

Path Coefficient (Direct Effect)

	Hipotesis	Original Sampel	T-Statistic	P-Value
Kepercayaan-> Minat Menggunakan	H3	0.077	1.263	0.207
Persepsi Kemudahan-> Kepercayaan	H1	0.723	8.268	0.000
Persepsi Kemudahan-> Minat Menggunakan	H4	0.501	6.604	0.000
Persepsi Manfaat -> Kepercayaan	H2	0.268	3.034	0.002
Persepsi Manfaat -> Minat Menggunakan	H5	0.419	6.073	0.000

Uji Tidak Langsung (Indirect Effect)

	Hipotesis	Original Sampel	T-Statistic	P-Value
Persepsi Kemudahan -> Kepercayaan -> Minat Menggunakan	H6	0.055	1.188	0.235
Persepsi Manfaat -> Kepercayaan -> Minat Menggunakan	H7	0.021	1.241	0.215