

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 1 Tanjung Bintang di bawah Dinas Pendidikan Kabupaten Lampung Selatan telah berperan sebagai salah satu sekolah negeri tertua di Kecamatan Tanjung Bintang sejak 15 November 1984. Dengan visi "menciptakan generasi yang berprestasi, estetika, religius, etika, lugas, adaptif, dan sportif (BERKELAS)," SMPN 1 Tanjung Bintang memiliki misi untuk "mengembangkan pembelajaran yang mengintegrasikan teknologi informasi dan komunikasi (TIK)."

Meskipun sekolah ini telah menghasilkan banyak lulusan yang sukses dan tersebar di berbagai wilayah, pemanfaatan TIK dalam proses pembelajaran dan tatakelola sekolah masih belum terimplementasi secara optimal. Proses bisnis saat ini masih mengandalkan aplikasi *Microsoft Excel*, yang berpotensi menyebabkan redundansi data dan ketidakefisienan dalam pengelolaan informasi [1]. Redundansi data tidak hanya mempengaruhi penyimpanan data, tetapi juga berpotensi menciptakan inkonsistensi data, mempengaruhi akurasi pengambilan keputusan.

Pada kenyataannya, SMPN 1 Tanjung Bintang belum mengoptimalkan sarana dan prasarana komputer yang dimilikinya. Pengelolaan informasi mengenai siswa, kurikulum, fasilitas, sumber daya manusia, keuangan, manajemen, penelitian, dan kualitas pendidikan belum berjalan dengan optimal karena kurangnya penerapan teknologi informasi (TI) dan sistem informasi (SI) yang efektif.

Kendati sekolah memiliki misi untuk mengintegrasikan TIK, hingga saat ini belum ada *blue print* pengembangan TI/SI yang dapat menjadi panduan untuk implementasi dalam kurun waktu tertentu. Oleh karena itu, kebutuhan akan arsitektur enterprise menjadi penting dalam mengelola sumber daya sistem informasi dan memenuhi kebutuhan bisnis strategis [2]. *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF) menawarkan kerangka kerja yang tepat untuk pengembangan arsitektur enterprise, dengan metodologi dan alat yang terperinci, serta bersifat *open source* [4].

Dalam konteks ini, penelitian yang dilakukan bertujuan menyusun *blue print* pengembangan TI/SI menggunakan TOGAF untuk mendukung misi dan tujuan SMPN 1 Tanjung Bintang dalam kurun waktu 5 tahun ke depan. *Blue print* ini diharapkan dapat menjadi dasar pembuatan kebijakan, termasuk penetapan tujuan, perumusan strategi, implementasi program, dan fokus pada setiap unit kerja di lingkungan sekolah.

## **1.2. Rumusan Masalah Penelitian**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut bagaimana proses dan tahapan TOGAF dapat disesuaikan untuk meningkatkan efisiensi dalam penyusunan *blue print* pengembangan TI/SI di SMPN 1 Tanjung Bintang?

## **1.3. Batasan Masalah Penelitian**

Penelitian ini dibatasi ruang lingkupnya pada beberapa hal berikut ini.

- a. Pembahasan pada penelitian ini terkait penyusunan *blue print* pengembangan TI/SI pada SMPN 1 Tanjung Bintang untuk periode 2023-2028.
- b. Proses bisnis yang dicakup mulai dari layanan penerimaan peserta didik baru (PPDB) hingga layanan kelulusan peserta didik.
- c. Kerangka kerja yang digunakan adalah TOGAF.
- d. Penelitian ini mencakup enam tahapan dalam kerangka TOGAF, mulai dari *preliminary phase* hingga *migration planning*. Pemilihan tahapan tersebut dianggap mencukupi untuk merancang *blue print* IT SMPN 1 Tanjung Bintang dengan mempertimbangkan keterbatasan sumber daya yang ada. Tahapan-tahapan lainnya dalam kerangka TOGAF dianggap diluar jangkauan penelitian ini untuk dieksplorasi secara mendalam.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang dijelaskan dalam beberapa *research objective* (RO) berikut ini.

RO1: menyusun *blue print* pengembangan TI/SI pada SMPN 1 Tanjung Bintang untuk rentang waktu lima tahun ke depan.

RO2: mengukur efektifitas TOGAF dalam penyusunan *blue print* pengembangan TI/SI pada SMPN 1 Tanjung Bintang.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini dapat memberikan beberapa dampak positif, antara lain sebagai berikut.

- a. Tersedianya *blue print* pengembangan TI/SI yang dapat menjadi pedoman dan arahan pengembangan serta penerapan TI/SI pada SMPN 1 Tanjung Bintang untuk jangka waktu lima tahun ke depan.
- b. Pelaksanaan pengembangan dan penerapan TI/SI pada SMPN 1 Tanjung Bintang dapat dilakukan secara lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan serta kondisi sekolah.
- c. Menjadi referensi dalam penerapan TOGAF di lingkungan pendidikan.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Laporan hasil penelitian ini ditulis dalam beberapa bab dan sub bab. Guna mempermudah pembaca dalam memahami isi laporan hasil penelitian ini maka sistematika penulisannya dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

- b. Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang teori -teori yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan serta penelitian – penelitian pendahulu yang pernah melakukan terkait dengan penelitian ini.

- c. Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini, akan menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian ini, mulai dari metode pengumpulan data sampai metode pengembangan EA yang dipilih untuk menyelesaikan seluruh tahapan yang dilakukan.

d. Bab IV

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang hasil dan pembahasan yang terkait dengan hasil penelitian.

e. BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini, akan menjelaskan tentang kesimpulan dan saran-saran sebagai penutup.