

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Ruang Lingkup Subjek .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II.....</b>	<b>12</b>
2.1 Punishment .....	12
2.1.1 Pengertian Punishment.....	12
2.1.2 Jenis Punishment.....	13
2.1.3 Indikator Punishmet .....	13
2.2 Pengertian Reward.....	14
2.2.1 Jenis Reward .....	14
2.2.2 Indikator Reward.....	15
2.3 Pengertian Kinerja .....	17
2.3.1 Faktor Kinerja .....	17
2.3.2 Indikator Kinerja .....	19
2.4 Penelitian terdahulu .....	21
2.5 Kerangka Pikir .....	26
2.6 Hipotesis Penelitian .....	27
2.7 Pengaruh reward terhadap Kinerja .....	27
2.8 Pengaruh punishment Terhadap Kinerja .....	28
2.9 Pengruh Punishment dan reward Terhadap Kinerja .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Sumber Data .....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.3.1 Populasi.....	32

3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Variabel Penelitian.....	33
3.4.1 Variabel Bebas .....	33
3.4.2 Variabel Penelitian dependen.....	33
3.5 Definisi Operasional .....	34
3.6 Uji Persyaratan instrument .....	36
3.6.1 Uji Validitas .....	36
3.6.1 Uji Validitas Instrumen.....	36
3.7 Uji Persyaratan Analisis Data.....	38
3.7.1 Uji Normalitaas .....	38
3.7.2 Uji Linieritas .....	38
3.7.3 Uji Multikoloerritas.....	38
3.8 Metode Analisis Data .....	39
3.8.1 Regresi Linier Berganda .....	39
3.9 Pengujian Hipotesis .....	40
3.9.1 Uji F atau Uji Simultan .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi data .....	42
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	42
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	44
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	49
4.2.2 Hasil Uji Normalitas .....	50
4.2.3 Uji Reabilitas .....	50
4.3 Uji Persyaratan Analisis data.....	51
4.3.1 Hasil Uji Linierritas .....	51
4.3.2 Hasil Uji Mutikolinieritas .....	52
4.4 Hasil Metode Analisis Data .....	53
4.4.1 Hasil Regresi linier Berganda .....	53
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
4.5.1 Hasil Uji T.....	55
4.5.2 Hasil Uji F (X1, X2, Y).....	56
4.6 Pembahasan .....	57

4.6.1 Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja.....	58
4.6.2 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja .....	59
4.6.3 Pengaruh Punishment dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
<b>BAB V .....</b>	<b>60</b>
5.1 Simpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	61
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjut nya.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Populasi PT. Tiga Jaya Kencana .....	4
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Tiga Jaya Kencana.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.2 Kerangka Penelitian .....	25
Tabel 2.3 Skala Pengukuran .....	30
Tabel 2.4 Populasi PT. Tiga Jaya Kencana .....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	33
Tabel 3.2 Interpretasi nilai $r$ Korelasi Product Momen .....	36
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan Responden .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Usia Responden .....	41
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Punishment .....	42
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Reward.....	42
Tabel 4.6 Hasil jawaban Responden Kinerja .....	43
Tabel 4.7 Hasil uji Validitas Kuesioner Punishment (X1).....	44
Tabel 4.8 Uji Validitas Kuesioner Reward (X2) .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji validitas Kinerja (Y) .....	46
Tabel 4.10 Daftar Interpretasi $r$ .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji linieritas .....	49
Tabel 4.13 Hasil uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi .....	50
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Model Summary .....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji $t$ Punishment Terhadap Kinerja .....	52
Tabel 4.18 Hasil Uji $t$ Reward Terhadap Kinerja.....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji $F$ .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesinoer .....	66
Lampiran 2 Tabulansi X1 .....	70
Lampiran 3 Tabulansi X2 .....	71
Lampiran 4 Tabulansi Y .....	72
Lampiran 5 Uji Validitas X1 .....	73
Lampiran 6 Uji Validitas X2 .....	73
Lampiran 7 Uji validitas Y .....	73
Lampiran 8 Uji Reabilitas X1.....	74
Lampiran 9 Uji Reabilitas X2.....	74
Lampiran 10 Uji Reabilitas Y.....	74
Lampiran 11 Uji Normalitas.....	74
Lampiran 12 Uji Linieritas X1 .....	76
Lampiran 13 Uji Linieritas X2 .....	76
Lampiran 14 Uji Multikolineritas.....	76
Lampiran 15 Uji T .....	78
Lampiran 16 Uji F .....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Kerangka Pikir .....</b>	<b>26</b>
<b>Kerangka Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>Definisi Operasional .....</b>	<b>34</b>