

## **Lampiran I (Kuesioner Penelitian)**

Bandar Lampung, Februari 2024

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Rahadian Aji Pratama

NPM : 2222310018

Jurusan : Magister Manajemen

Dengan Hormat

Untuk mendapatkan data yang diperlukan untuk penelitian ini, saya Rahadian Aji Pratama akan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa perguruan tinggi swasta di bandar lampung sebagai bagian dari tugas akhir atau tesis mahasiswa S2 Jurusan Manajemen di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya dengan judul " Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Mahasiswa Melalui Kepuasan Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandar Lampung." Karena penelitian ini dilakukan untuk kepentingan akademik, peneliti berharap responden mengisi kuesioner secara objektif, sehingga menghasilkan data yang akurat dan valid. Saya ucapkan terima kasih kepada responden atas ketersediaan untuk mengisi kuesioner.

Peneliti,

Rahadian Aji Pratama  
NPM. 2222310018

Panduan pengisian pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.
4. Keterangan : SS (Sangat Setuju)  
S (Setuju)  
CS (Cukup Setuju)  
TS (Tidak Setuju)  
STS (Sangat Tidak Setuju)

#### A. Data Responden

Nama : .....

Status Mahasiswa :  Aktif  
 Tidak Aktif

Kategori Perguruan Tinggi :  Perguruan Tinggi Negeri  
 Perguruan Tinggi Swasta

Nama Perguruan Tinggi : .....

Jurusan : .....

Jenis Kelamin :  Laki-Laki  
 Perempuan

Domisili : .....

Pekerjaan Orang Tua :  Pegawai Negeri Sipil  
 Pegawai BUMN  
 Pegawai Swasta  
 Wiraswasta  
 Lainnya.....

Penghasilan Orang Tua : .....

## B. Kualitas Pelayanan

No	PERNYATAAN	JAWABAN RESPONDEN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Dosen mempunyai pengetahuan yang memadai dalam menjawab pertanyaan mahasiswa yang berhubungan dengan materi perkuliahan					
2	Dosen memberikan topik pembelajaran yang relevan dengan materi pembelajaran					
3	Staf administrasi memiliki pengetahuan yang baik dalam prosedur layanan					
4	Staf administrasi menunjukkan rasa simpati dalam memecahkan masalah mahasiswa					
5	Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung memiliki dan menerapkan standar pelayanan dengan baik					
6	Mahasiswa memperoleh hak yang sama dalam proses pembelajaran					
7	Mudah mengakses informasi akademik					
8	Mudah dalam kepengurusan administrasi akademik					
9	Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung memiliki Prodi yang dibutuhkan di dunia kerja dan masyarakat					
10	Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung memiliki program pengembangan mahasiswa (Pelatihan-Pelatihan) yang dibutuhkan dalam menghadapi dunia kerja					
11	Layanan konseling Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung berjalan dengan baik					
12	Layanan kesehatan Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung kepada mahasiswa berfungsi dengan maksimal					

### C. Citra Merek

No	PERNYATAAN	JAWABAN RESPONDEN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Merasa yakin layanan akademis Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung berkualitas					
2	Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung peduli dengan lingkungan sekitar					
3	Dosen Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung berkualitas					
4	Dosen Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung professional dalam proses pembelajaran					
5	Fakultas yang ada pada Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung sesuai kebutuhan dunia kerja					
6	Konsentrasi program Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung sesuai kebutuhan dunia kerja					
7	Merasa yakin bahwa Dunia kerja tertarik memperkerjakan alumni/lulusan Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
8	Merasa yakin jika lulusan Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung langsung diterima kerja					

#### D. Kepercayaan

No	PERNYATAAN	JAWABAN RESPONDEN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Percaya proses pembelajaran Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung terbaik					
2	Percaya Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung sebagai wadah pencapaian cita-cita					
3	Percaya akan kredibilitas Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung dalam proses pendidikan					
4	Percaya janji kualitas pendidikan yang di berikan oleh Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
5	Percaya akan standarisasi mutu pendidikan Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
6	Percaya akan solusi kebutuhan mahasiswa di Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
7	Bersedia memberikan informasi pribadi yang diminta jika di butuhkan oleh Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
8	Percaya dengan semua pembiayaan akademik di Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
9	Proses pembelajaran terbaik mendorong saya untuk tetap melanjutkan studi di Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
10	Pelayanan akademik terbaik mendorong saya untuk tetap melanjutkan studi di Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					

## E. Kepuasan

No	PERNYATAAN	JAWABAN RESPONDEN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Puas dengan kemampuan (Rektor,Wakil Rektor, Kajur, Sekjur) pimpinan kampus Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
2	Puas dengan sikap profesionalisme pimpinan (Rektor,Wakil Rektor, Kajur, Sekjur) kampus Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
3	Puas dengan kualitas layanan administrasi akademik di Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
4	Puas dengan keakuratan layanan administrasi akademik di Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
5	Puas dengan proses pembelajaran					
6	Puas dengan metode pembelajaran yang diberikan					
7	Puas dengan fasilitas (Ruang kelas, Laboratorium, Perpustakaan, Wifi) pada kampus Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
8	Puas dengan sarana dan prasarana (Sarana ibadah, toilet, parkir) pada kampus Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung					
9	Kurikulum yang digunakan pada Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung up to date					
10	Kurikulum yang digunakan pada Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung dilengkapi dengan literatur yang memadai					
11	Puas dalam proses bimbingan (skripsi, Magang/PKPM, akademik)					
12	Puas dalam keprofesionalan dosen					

## F. Loyalitas

No	PERNYATAAN	JAWABAN RESPONDEN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Bersedia menjadi rekomendator Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung yang saya pilih kepada orang lain					
2	Bersedia mengajak calon mahasiswa baru untuk melanjutkan pendidikan di Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung yang saya pilih					
3	Bersedia menjadi promotor pemasaran Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung yang saya pilih					
4	Perkuliahan di Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung menyenangkan					
5	Merasa nyaman berkuliah di Perguruan tinggi swasta Bandar Lampung yang saya pilih saat ini					
6	Ingin melanjutkan pendidikan strata dua (S2) dikampus Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung yang saya pilih jika ada					
7	Perguruan tinggi swasta di Bandar Lampung merupakan kampus pilihan diri sendiri					
8	Tidak ingin pindah kampus lain					
9	Sangat Perduli dengan prodi pilihan diri sendiri					

## Lampiran II (Hasil Jawaban Responden)

### A. Kualitas Pelayanan

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3
6	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2
7	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
8	2	3	4	4	4	4	4	3	1	1	5	5
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3
13	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
14	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5
15	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
16	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
17	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	1
21	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
25	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5
26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
28	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
29	3	2	4	3	3	3	3	3	5	3	2	2
30	5	4	4	3	3	4	5	5	3	5	3	3
31	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5
32	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2
33	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
34	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3
35	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4
36	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	2
37	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
38	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
41	5	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5
42	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
43	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
44	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
45	5	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4
46	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
47	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3
48	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3



49	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
50	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	2	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
55	5	5	2	2	3	4	3	2	3	2	1	1
56	3	4	2	4	4	4	5	5	4	4	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
59	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4
60	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3
61	5	3	5	5	4	5	5	5	3	4	1	1
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	3	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
67	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	2
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
71	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
75	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
76	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	3	2	2	5	4	3	3	4	5	4	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
81	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
82	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	3
83	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3
84	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2
85	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	3
87	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	4	2	3	4	5	3	4	3	3	4	3
89	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
90	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	3	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	4	2	2	3	4	3	2	3	3	1	1
94	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2
96	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2
99	4	4	4	2	3	4	5	2	5	3	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3

102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
103	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5
104	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5
105	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4
106	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	1
107	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
111	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5
112	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
113	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
114	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
115	3	2	4	2	3	3	3	3	5	3	2	2
116	5	4	4	3	3	4	5	5	3	5	3	3
117	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5
118	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	2
119	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
120	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3
121	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4
122	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	2
123	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
124	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3
127	5	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5
128	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
129	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
130	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
131	5	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4
132	5	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4
133	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3
134	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3
135	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
136	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	3	2	2	5	4	3	3	4	5	4	3	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
141	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
142	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	1	1
143	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3
144	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2
145	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	3
147	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	4	3
149	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
150	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3
151	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	2
152	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
153	2	3	4	4	4	4	4	3	1	1	5	5
154	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4

155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
157	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	4	3
158	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
159	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5
160	5	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
161	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
162	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
166	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
168	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
172	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2
173	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
174	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3
175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
176	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5
177	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
178	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
179	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
180	3	5	4	5	3	3	2	3	5	3	2	2
181	5	4	4	3	3	4	5	5	3	5	3	3
182	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5
183	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	2
184	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
185	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3
186	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4
187	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	2
188	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
189	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
192	5	4	3	5	3	3	4	4	4	5	4	5
193	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
194	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
195	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
196	5	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4
197	5	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4
198	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3
199	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3
200	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
201	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	2	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2
204	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
205	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
206	5	5	2	2	3	4	3	2	3	2	1	1
207	3	4	2	4	4	4	5	5	4	4	3	3



## B. Citra Merek

No	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7	CM8
1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	3	3	3	3	2
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	3	4	3
5	4	4	3	3	4	5	4	3
6	3	2	4	3	3	4	3	3
7	3	4	3	4	3	4	3	4
8	2	4	4	5	5	5	5	4
9	4	3	4	4	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	3	4	5	5	5	3	5
13	5	5	5	5	5	5	5	4
14	4	5	5	5	5	5	5	5
15	4	2	3	4	4	4	3	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3
17	4	4	4	3	4	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	3	3	3	3
21	2	3	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	2
23	4	4	4	4	5	5	2	2
24	5	5	5	5	5	5	5	4
25	5	4	3	5	4	5	4	4
26	3	3	3	4	3	4	4	3
27	4	3	4	4	4	4	4	4
28	4	5	5	5	5	4	4	4
29	3	3	3	4	3	4	3	3
30	5	3	4	4	4	4	3	3
31	5	4	4	4	4	5	4	4
32	3	2	4	4	4	4	4	3
33	5	5	4	4	4	4	5	4
34	5	4	4	4	5	5	4	3
35	5	4	4	4	4	5	3	1
36	3	3	4	4	5	4	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3
38	2	3	1	2	1	3	2	2
39	3	3	3	3	3	3	3	3
40	2	2	2	2	2	2	2	3
41	4	3	5	4	3	4	5	4
42	5	5	5	5	4	5	4	5
43	5	4	4	4	5	4	4	4
44	4	5	5	5	4	4	5	4
45	4	4	5	5	4	3	4	4
46	4	4	3	3	2	3	2	4
47	4	4	4	4	4	4	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3
49	5	5	5	4	4	4	4	4
50	4	4	4	5	4	4	3	2

51	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	2	3	4	4	2	2	2
53	5	5	5	5	5	5	5	5
54	3	2	2	2	2	3	3	3
55	3	3	4	4	3	3	3	3
56	3	4	4	5	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	3	5	5	5	4	3	2
60	4	3	3	4	3	4	3	4
61	4	4	5	5	3	2	3	1
62	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	4	4	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	3	3	2
68	5	4	4	4	4	4	4	3
69	4	4	4	4	4	4	4	3
70	4	4	4	4	4	4	4	3
71	4	4	5	4	3	4	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	2
73	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	5	5	4	3	2	1
75	5	5	5	4	4	4	5	5
76	4	4	5	5	4	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5
78	3	4	3	4	4	4	4	4
79	4	4	4	3	4	4	2	2
80	4	4	5	4	4	5	5	5
81	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	4	4	4	5	5	3	4
83	3	4	3	3	4	4	4	3
84	4	3	4	4	4	4	2	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	4	4	5	5	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	4	5	4	4	4	4	4
89	3	4	3	3	4	3	4	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5
93	3	3	4	4	4	4	3	3
94	3	3	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	3	3	3	3	2
96	4	4	4	4	5	4	4	5
97	4	4	4	4	4	4	5	4
98	3	4	4	4	4	4	4	3
99	4	3	4	4	4	5	3	3
100	4	4	4	4	4	4	4	5
101	4	5	4	5	4	5	4	3
102	4	4	4	3	4	4	4	3
103	4	4	3	2	1	1	4	5

104	5	3	5	4	5	5	4	5
105	2	3	2	1	2	3	2	4
106	5	5	5	5	3	3	3	3
107	2	3	4	4	4	4	4	4
108	5	5	5	5	5	5	5	2
109	4	4	4	4	5	5	2	2
110	5	5	5	5	5	5	5	4
111	5	4	3	5	4	5	4	4
112	3	3	3	4	3	4	4	3
113	4	3	4	4	4	4	4	4
114	4	5	5	5	5	4	4	4
115	3	3	3	4	3	4	3	3
116	5	3	4	4	4	4	3	3
117	5	4	4	4	4	5	4	4
118	3	2	4	4	4	4	4	3
119	5	5	4	4	4	4	5	4
120	5	4	4	4	5	5	4	3
121	5	4	4	4	4	5	3	1
122	3	3	4	4	5	4	3	3
123	3	3	3	3	4	3	3	3
124	2	3	1	2	1	3	2	2
125	3	3	3	3	3	3	3	3
126	2	2	2	2	2	2	2	3
127	4	3	5	4	3	4	5	4
128	5	5	5	5	4	5	4	5
129	5	4	4	4	5	4	4	4
130	4	5	5	5	4	4	5	4
131	4	4	5	5	4	3	4	4
132	4	4	3	3	2	3	2	4
133	4	4	4	4	4	4	3	3
134	3	3	3	3	3	3	3	3
135	5	5	5	4	4	4	5	5
136	4	4	5	5	4	4	4	4
137	5	5	5	5	5	5	5	5
138	3	4	3	4	4	4	4	4
139	4	4	4	3	4	4	2	2
140	4	4	5	4	4	5	5	5
141	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	4	4	4	5	5	3	4
143	3	4	3	3	4	4	4	3
144	4	3	4	4	4	4	2	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4
146	3	3	4	4	5	5	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3
148	4	4	5	4	4	4	4	4
149	4	4	3	3	4	3	4	3
150	4	4	3	3	4	5	4	3
151	3	2	4	3	3	4	3	3
152	3	4	3	4	3	4	3	4
153	2	4	4	5	5	5	5	4
154	4	3	4	4	4	3	3	3
155	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4

157	5	3	4	5	5	5	3	5
158	5	5	5	5	5	5	5	4
159	4	5	5	5	5	5	5	5
160	4	2	3	4	4	4	3	4
161	4	4	4	4	4	4	4	3
162	4	4	4	3	4	3	3	3
163	4	4	4	4	4	4	4	4
164	5	5	5	5	5	5	5	5
165	5	5	5	5	3	3	3	3
166	2	3	4	4	4	4	4	4
167	5	5	5	5	5	5	5	2
168	4	4	4	4	5	5	2	2
169	4	4	4	4	4	4	4	4
170	5	5	5	5	5	5	5	5
171	5	5	5	5	3	3	3	3
172	2	3	4	4	4	4	4	4
173	5	5	5	5	5	5	5	2
174	4	4	4	4	5	5	2	2
175	5	5	5	5	5	5	5	4
176	5	4	3	5	4	5	4	4
177	3	3	3	4	3	4	4	3
178	4	3	4	4	4	4	4	4
179	4	5	5	5	5	4	4	4
180	3	3	3	4	3	4	3	3
181	5	3	4	4	4	4	3	3
182	5	4	4	4	4	5	4	4
183	3	2	4	4	4	4	4	3
184	5	5	4	4	4	4	5	4
185	5	4	4	4	5	5	4	3
186	5	4	4	4	4	5	3	1
187	3	3	4	4	5	4	3	3
188	3	3	3	3	4	3	3	3
189	2	3	1	2	1	3	2	2
190	3	3	3	3	3	3	3	3
191	2	2	2	2	2	2	2	3
192	4	3	5	4	3	4	5	4
193	5	5	5	5	4	5	4	5
194	5	4	4	4	5	4	4	4
195	4	5	5	5	4	4	5	4
196	4	4	5	5	4	3	4	4
197	4	4	3	3	2	3	2	4
198	4	4	4	4	4	4	3	3
199	3	3	3	3	3	3	3	3
200	5	5	5	4	4	4	4	4
201	4	4	4	5	4	4	3	2
202	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	2	3	4	4	2	2	2
204	5	5	5	5	5	5	5	5
205	3	2	2	2	2	3	3	3
206	3	3	4	4	3	3	3	3
207	3	4	4	5	3	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4



210	4	3	5	5	5	4	3	2
211	4	3	3	4	3	4	3	4
212	4	4	5	5	3	2	3	1
213	5	5	5	5	5	5	5	5
214	5	5	5	5	5	5	5	5
215	2	4	4	5	5	5	5	5
216	5	5	5	5	5	5	5	5
217	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	3	3	3	3	3	3	2
219	5	4	4	4	4	4	4	3
220	4	4	4	4	4	4	4	3
221	4	4	4	4	4	4	4	3
222	4	4	5	4	3	4	4	3
223	5	4	3	5	4	5	4	4
224	3	3	3	4	3	4	4	3
225	4	3	4	4	4	4	4	4
226	4	5	5	5	5	4	4	4
227	3	3	3	4	3	4	3	3
228	5	3	4	4	4	4	3	3
229	5	4	4	4	4	5	4	4
230	3	2	4	4	4	4	4	3
231	5	5	4	4	4	4	5	4
232	5	4	4	4	5	5	4	3
233	5	4	4	4	4	5	3	1
234	3	3	4	4	5	4	3	3
235	3	3	3	3	4	3	3	3
236	3	3	3	3	3	3	3	2
237	4	4	4	4	5	4	4	5
238	4	4	4	4	4	4	5	4
239	3	4	4	4	4	4	4	3
240	4	3	4	4	4	5	3	3

### C. Kepercayaan

No	KR1	KR2	KR3	KR4	KR5	KR6	KR7	KR8	KR9	KR10
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
5	4	3	1	2	3	2	2	3	3	4
6	2	3	3	3	4	3	3	2	5	4
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
8	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	4	5	2	5	4	5	5	4	5
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
16	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
17	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
29	4	4	4	4	4	3	1	1	5	5
30	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
32	2	1	3	3	3	3	4	4	3	4
33	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4
34	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
35	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4
36	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
37	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3
38	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
41	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
44	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
45	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5
46	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4
47	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
48	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3
49	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
50	3	4	5	3	4	2	1	5	3	4

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	3	2	4	3	2	2	4	3	2
53	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4
55	3	3	3	2	3	2	1	4	3	2
56	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
59	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3
60	5	3	5	4	3	5	3	5	4	4
61	2	3	3	2	3	2	1	4	3	3
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
68	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
71	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4
75	3	5	5	5	4	3	3	4	4	4
76	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
79	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3
83	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4
84	3	4	4	3	4	4	2	1	4	4
85	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4
89	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
90	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
99	4	4	4	4	3	5	3	4	5	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3
102	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4
103	5	3	4	4	5	5	3	2	4	4



157	5	4	5	2	5	4	5	5	4	5
158	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
160	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
161	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
162	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
168	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
174	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
176	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
180	4	4	4	4	4	3	1	1	5	5
181	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
182	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
183	2	1	3	3	3	3	4	4	3	4
184	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4
185	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
186	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4
187	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
188	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3
189	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
192	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
194	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
195	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
196	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5
197	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4
198	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
199	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3
200	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
201	3	4	5	3	4	2	1	5	3	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	3	2	4	3	2	2	4	3	2
204	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
205	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4
206	3	3	3	2	3	2	1	4	3	2
207	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

210	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3
211	5	3	5	4	3	5	3	5	4	4
212	2	3	3	2	3	2	1	4	3	3
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
214	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
217	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
218	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
219	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
222	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5
223	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
227	4	4	4	4	4	3	1	1	5	5
228	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
229	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
230	2	1	3	3	3	3	4	4	3	4
231	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4
232	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
233	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4
234	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
235	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
240	4	4	4	4	3	5	3	4	5	3

### D. Kepuasan

No	KE1	KE2	KE3	KE4	KE5	KE6	KE7	KE8	KE9	KE10	KE11	KE12
1	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
6	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
8	3	4	4	5	5	5	1	3	1	4	5	5
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
13	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4
14	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4
17	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
21	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
22	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5
23	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
27	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
28	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
29	5	4	4	3	3	3	5	5	2	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	3	2	4	4	5	5	4	3	4	4
33	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
34	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	5	5
35	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
36	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4
37	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5
38	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3
41	4	3	5	5	4	3	5	3	4	2	5	4
42	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
43	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
44	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
46	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4
47	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
50	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	5	5

51	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
52	3	2	2	4	4	2	2	3	3	2	3	4
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
55	4	3	2	2	4	4	5	5	4	4	5	5
56	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4
57	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
60	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5
61	3	3	5	5	3	5	2	2	4	2	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4
67	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
71	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
75	4	4	3	3	3	3	4	3	5	3	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	5	4	3	3	2	3	3	3	5	5	5
79	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4
80	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4
83	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
84	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3
94	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
96	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
99	5	4	1	2	3	3	2	3	4	4	3	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
102	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4
103	4	4	4	5	3	2	3	4	5	3	4	4







210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
211	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5
212	3	3	5	5	3	5	2	2	4	2	5	5
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
214	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
215	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
216	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
217	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4
218	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
222	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
223	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
224	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
225	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
226	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
227	5	4	4	3	3	3	5	5	2	5	5	5
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	3	2	4	4	5	5	4	3	4	4
231	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
232	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	5	5
233	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
234	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4
235	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5
236	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
237	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
240	5	4	1	2	3	3	2	3	4	4	3	3

## E. Loyalitas

No	LY1	LY2	LY3	LY4	LY5	LY6	LY7	LY8	LY9
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	3	3	2	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	3	4
6	2	4	4	3	4	4	5	3	5
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3
8	2	2	3	3	4	4	3	4	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	4	3	3	5	2	5	5	5
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	2	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	5	5	5	5	4	5	4	4
17	3	3	4	4	4	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	5	4	5	5	5	5	4	5
21	4	4	3	3	4	4	4	3	4
22	5	5	5	5	5	3	5	5	5
23	4	4	4	5	5	5	4	5	5
24	5	5	5	5	5	4	5	4	5
25	4	4	4	5	3	3	4	5	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	5	3	3	4	4	4	4	5
28	5	4	4	5	5	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	3	4	4	5
30	5	5	2	5	5	3	5	3	5
31	5	4	4	4	4	3	4	4	4
32	4	4	3	4	4	4	4	3	4
33	5	4	4	5	4	5	4	5	5
34	4	4	4	5	4	1	3	5	5
35	4	3	4	4	4	2	3	3	3
36	4	4	4	4	4	3	4	3	4
37	3	3	5	5	5	5	5	3	5
38	1	2	2	2	2	2	2	1	1
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	4	3	2	2
41	4	3	5	4	4	3	5	4	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	4
43	5	5	4	4	5	5	5	5	5
44	4	4	4	5	5	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	5	5	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	5	5	4	5	5	5	5	5	5
48	3	3	3	3	3	2	2	3	3
49	4	4	5	5	5	5	5	5	4
50	1	1	1	3	5	1	1	5	5

51	4	3	4	3	4	3	4	3	4
52	3	3	2	2	3	2	3	3	2
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	2	2	3	3	2	2	2	2	4
55	2	2	1	3	3	2	1	2	3
56	3	4	4	5	5	5	5	3	4
57	3	3	3	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	3	5
59	4	3	3	3	3	3	2	2	3
60	4	4	5	3	4	5	3	4	3
61	4	4	4	4	4	5	3	3	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	3	3	3	3	4	3	4	4	3
67	2	2	2	2	3	2	1	1	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	5	4	4	4	3	3	5
72	4	4	4	4	4	3	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	2	5	5	5	5	5	3
75	4	5	3	5	5	3	5	5	5
76	3	3	3	4	4	4	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	3	5	5	5	3	5	5	5
79	4	4	3	5	5	4	5	5	4
80	5	5	3	5	5	5	5	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	4	5	1	4	4	4
83	4	4	4	3	3	5	4	4	4
84	1	2	2	5	5	3	5	5	5
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	4	4	3	4	4	5
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	4	3	3	3	4	4	5	5
89	3	4	4	4	4	4	4	4	5
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	2	3	2	3	3	2	3	2	4
94	3	3	3	3	4	2	4	3	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	3	4	4	5	4	4	5
97	4	4	4	5	5	5	5	5	5
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	4	4	5	5	4	4	5	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	3	5
102	4	3	3	5	4	4	4	3	4
103	4	3	4	4	3	3	4	5	4





210	4	3	3	3	3	3	2	2	3
211	4	4	5	3	4	5	3	4	3
212	4	4	4	4	4	5	3	3	5
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5
214	5	5	5	5	5	5	5	5	5
215	4	5	5	5	5	5	5	5	5
216	5	5	5	5	5	5	5	5	5
217	3	3	3	3	4	3	4	4	3
218	2	2	2	2	3	2	1	1	3
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	5	4	4	4	3	3	5
223	4	4	4	5	3	3	4	5	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	5	3	3	4	4	4	4	5
226	5	4	4	5	5	4	4	4	4
227	5	5	5	5	5	3	4	4	5
228	5	5	2	5	5	3	5	3	5
229	5	4	4	4	4	3	4	4	4
230	4	4	3	4	4	4	4	3	4
231	5	4	4	5	4	5	4	5	5
232	4	4	4	5	4	1	3	5	5
233	4	3	4	4	4	2	3	3	3
234	4	4	4	4	4	3	4	3	4
235	3	3	5	5	5	5	5	3	5
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	3	3	3	4	4	5	4	4	5
238	4	4	4	5	5	5	5	5	5
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	5	4	4	5	5	4	4	5	4



## Lampiran II (Hasil Uji Deskriptif)

### A. Data Responden

#### Nama Perguruan Tinggi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya	90	37.5	37.5
	Universitas Bandar Lampung	61	25.4	62.9
	Universitas Teknokrat Indonesia	89	37.1	100.0
	Total	240	100.0	100.0

#### Jurusan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Administrasi Bisnis	7	2.9	2.9
	Administrasi Publik	8	3.3	6.3
	Akuntansi	12	5.0	11.3
	Desain Komunikasi Visual	2	.8	12.1
	Hukum	14	5.8	17.9
	Ilmu komunikasi	5	2.1	20.0
	Ilmu Komunikasi	2	.8	20.8
	Informatika	25	10.4	31.3
	Manajemen	125	52.1	83.3
	Pendidikan Bahasa Inggris	6	2.5	85.8
	Sastra Inggris	4	1.7	87.5
	Sistem Informasi	15	6.3	93.8
	Teknik Informasi	7	2.9	96.7
	Teknik Informatika	4	1.7	98.3
	Teknik Sipil	4	1.7	100.0
	Total	240	100.0	100.0

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	111	46.3	46.3
	Perempuan	129	53.8	100.0
	Total	240	100.0	100.0

**Domisili**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Bandar Lampung	161	67.1	67.1	67.1
Lampung Barat	3	1.3	1.3	68.3
Lampung Selatan	26	10.8	10.8	79.2
Lampung Tengah	3	1.3	1.3	80.4
Lampung Timur	4	1.7	1.7	82.1
Lampung Utara	3	1.3	1.3	83.3
Metro	12	5.0	5.0	88.3
Pesawaran	7	2.9	2.9	91.3
Pesisir Barat	5	2.1	2.1	93.3
Pringsewu	6	2.5	2.5	95.8
Tanggamus	3	1.3	1.3	97.1
Tulang Bawang	4	1.7	1.7	98.8
Way Kanan	3	1.3	1.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**Pekerjaan Orang Tua**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pegawai BUMN	7	2.9	2.9	2.9
Pegawai Negeri Sipil	58	24.2	24.2	27.1
Pegawai Swasta	35	14.6	14.6	41.7
Petani	18	7.5	7.5	49.2
Wiraswasta	122	50.8	50.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**Penghasilan Orang Tua**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
> Rp. 9.000.000	25	10.4	10.4	10.4
Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000	71	29.6	29.6	40.0
Rp. 3.000.000 - Rp. 6.000.000	127	52.9	52.9	92.9
Rp. 6.000.000 - Rp. 9.000.000	17	7.1	7.1	100.0
Total	240	100.0	100.0	

## B. Kualitas Pelayanan

**KP1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2.1	2.1	2.1
3	38	15.8	15.8	17.9
Valid 4	97	40.4	40.4	58.3
5	100	41.7	41.7	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	13	5.4	5.4	5.4
3	38	15.8	15.8	21.3
Valid 4	110	45.8	45.8	67.1
5	79	32.9	32.9	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	12	5.0	5.0	5.0
3	55	22.9	22.9	27.9
Valid 4	112	46.7	46.7	74.6
5	61	25.4	25.4	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	11	4.6	4.6	4.6
3	74	30.8	30.8	35.4
Valid 4	102	42.5	42.5	77.9
5	53	22.1	22.1	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	2.9	2.9	2.9
3	72	30.0	30.0	32.9
Valid 4	112	46.7	46.7	79.6
5	49	20.4	20.4	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	1.7	1.7	1.7
3	53	22.1	22.1	23.8
4	121	50.4	50.4	74.2
5	62	25.8	25.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.4	.4	.4
2	9	3.8	3.8	4.2
3	45	18.8	18.8	22.9
4	98	40.8	40.8	63.8
5	87	36.3	36.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.4	.4	.4
2	9	3.8	3.8	4.2
3	47	19.6	19.6	23.8
4	118	49.2	49.2	72.9
5	65	27.1	27.1	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	2	.8	.8	2.1
3	59	24.6	24.6	26.7
4	107	44.6	44.6	71.3
5	69	28.8	28.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	.8	.8	.8
2	7	2.9	2.9	3.8
3	57	23.8	23.8	27.5
4	88	36.7	36.7	64.2
5	86	35.8	35.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	6	2.5	2.5	2.5
2	24	10.0	10.0	12.5
3	74	30.8	30.8	43.3
4	88	36.7	36.7	80.0
5	48	20.0	20.0	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KP12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	9	3.8	3.8	3.8
2	33	13.8	13.8	17.5
3	68	28.3	28.3	45.8
4	65	27.1	27.1	72.9
5	65	27.1	27.1	100.0
Total	240	100.0	100.0	

### C. Citra Merek

**CM1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	14	5.8	5.8	5.8
3	59	24.6	24.6	30.4
4	98	40.8	40.8	71.3
5	69	28.8	28.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**CM2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	15	6.3	6.3	6.3
3	68	28.3	28.3	34.6
4	107	44.6	44.6	79.2
5	50	20.8	20.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**CM3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	6	2.5	2.5	3.8
3	51	21.3	21.3	25.0
4	115	47.9	47.9	72.9
5	65	27.1	27.1	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**CM4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.4	.4	.4
2	9	3.8	3.8	4.2
3	35	14.6	14.6	18.8
4	129	53.8	53.8	72.5
5	66	27.5	27.5	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**CM5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	1.7	1.7	1.7
2	9	3.8	3.8	5.4
3	43	17.9	17.9	23.3
4	123	51.3	51.3	74.6
5	61	25.4	25.4	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**CM6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.4	.4	.4
2	7	2.9	2.9	3.3
3	44	18.3	18.3	21.7
4	120	50.0	50.0	71.7
5	68	28.3	28.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**CM7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	8.8	8.8	8.8
3	7	30.0	30.0	38.8
4	44	41.7	41.7	80.4
5	120	19.6	19.6	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**CM8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	7	2.9	2.9	2.9
2	25	10.4	10.4	13.3
3	83	34.6	34.6	47.9
4	91	37.9	37.9	85.8
5	34	14.2	14.2	100.0
Total	240	100.0	100.0	

## D. Kepercayaan

**KR1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	17	7.1	7.1	8.3
3	61	25.4	25.4	33.8
4	107	44.6	44.6	78.3
5	52	21.7	21.7	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KR2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	1.7	1.7	1.7
2	12	5.0	5.0	6.7
3	54	22.5	22.5	29.2
4	116	48.3	48.3	77.5
5	54	22.5	22.5	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KR3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	10	4.2	4.2	5.4
3	48	20.0	20.0	25.4
4	110	45.8	45.8	71.3
5	69	28.8	28.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KR4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	15	6.3	6.3	7.5
3	50	20.8	20.8	28.3
4	113	47.1	47.1	75.4
5	59	24.6	24.6	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KR5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	2.1	2.1	2.1
3	59	24.6	24.6	26.7
4	115	47.9	47.9	74.6
5	61	25.4	25.4	100.0
Total	240	100.0	100.0	



**KR6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	14	5.8	5.8	7.1
3	54	22.5	22.5	29.6
4	108	45.0	45.0	74.6
5	61	25.4	25.4	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KR7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	10	4.2	4.2	4.2
2	13	5.4	5.4	9.6
3	66	27.5	27.5	37.1
4	109	45.4	45.4	82.5
5	42	17.5	17.5	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KR8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	9	3.8	3.8	3.8
2	13	5.4	5.4	9.2
3	61	25.4	25.4	34.6
4	101	42.1	42.1	76.7
5	56	23.3	23.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KR9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	8	3.3	3.3	4.6
3	63	26.3	26.3	30.8
4	119	49.6	49.6	80.4
5	47	19.6	19.6	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KR10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	6	2.5	2.5	3.8
3	52	21.7	21.7	25.4
4	127	52.9	52.9	78.3
5	52	21.7	21.7	100.0
Total	240	100.0	100.0	

## E. Kepuasan

### KE1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	6	2.5	2.5	3.8
3	44	18.3	18.3	22.1
4	112	46.7	46.7	68.8
5	75	31.3	31.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

### KE2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	1.7	1.7	1.7
2	5	2.1	2.1	3.8
3	58	24.2	24.2	27.9
4	107	44.6	44.6	72.5
5	66	27.5	27.5	100.0
Total	240	100.0	100.0	

### KE3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	2.1	2.1	2.1
2	12	5.0	5.0	7.1
3	57	23.8	23.8	30.8
4	116	48.3	48.3	79.2
5	50	20.8	20.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

### KE4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	18	7.5	7.5	7.5
3	66	27.5	27.5	35.0
4	94	39.2	39.2	74.2
5	62	25.8	25.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

### KE5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	11	4.6	4.6	4.6
3	59	24.6	24.6	29.2
4	117	48.8	48.8	77.9
5	53	22.1	22.1	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KE6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	14	5.8	5.8	5.8
3	45	18.8	18.8	24.6
4	123	51.3	51.3	75.8
5	58	24.2	24.2	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KE7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	15	6.3	6.3	7.5
3	50	20.8	20.8	28.3
4	87	36.3	36.3	64.6
5	85	35.4	35.4	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KE8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	15	6.3	6.3	6.3
3	55	22.9	22.9	29.2
4	83	34.6	34.6	63.8
5	87	36.3	36.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KE9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.3	1.3	1.3
2	14	5.8	5.8	7.1
3	42	17.5	17.5	24.6
4	99	41.3	41.3	65.8
5	82	34.2	34.2	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KE10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	17	7.1	7.1	7.1
3	45	18.8	18.8	25.8
4	103	42.9	42.9	68.8
5	75	31.3	31.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KE11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	1.3	1.3	1.3
2	9	3.8	3.8	5.0
3	33	13.8	13.8	18.8
4	94	39.2	39.2	57.9
5	101	42.1	42.1	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**KE12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	1.7	1.7	1.7
2	2	.8	.8	2.5
3	36	15.0	15.0	17.5
4	116	48.3	48.3	65.8
5	82	34.2	34.2	100.0
Total	240	100.0	100.0	

## F. Loyalitas

**LY1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	2.9	2.9	2.9
2	11	4.6	4.6	7.5
3	48	20.0	20.0	27.5
4	107	44.6	44.6	72.1
5	67	27.9	27.9	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**LY2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	.8	.8	.8
2	14	5.8	5.8	6.7
3	58	24.2	24.2	30.8
4	105	43.8	43.8	74.6
5	61	25.4	25.4	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**LY3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	1.7	1.7	1.7
2	15	6.3	6.3	7.9
3	63	26.3	26.3	34.2
4	106	44.2	44.2	78.3
5	52	21.7	21.7	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**LY4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.4	.4	.4
2	7	2.9	2.9	3.3
3	52	21.7	21.7	25.0
4	85	35.4	35.4	60.4
5	95	39.6	39.6	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**LY5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	2.1	2.1	2.1
3	39	16.3	16.3	18.3
4	103	42.9	42.9	61.3
5	93	38.8	38.8	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**LY6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	3.3	3.3	3.3
2	26	10.8	10.8	14.2
3	58	24.2	24.2	38.3
4	85	35.4	35.4	73.8
5	63	26.3	26.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**LY7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	2.9	2.9	2.9
2	10	4.2	4.2	7.1
3	37	15.4	15.4	22.5
4	106	44.2	44.2	66.7
5	80	33.3	33.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**LY8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	2.5	2.5	2.5
2	10	4.2	4.2	6.7
3	60	25.0	25.0	31.7
4	89	37.1	37.1	68.8
5	75	31.3	31.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

**LY9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	1.3	1.3	1.3
2	10	2.5	2.5	3.8
3	60	14.2	14.2	17.9
4	89	42.1	42.1	60.0
5	75	40.0	40.0	100.0
Total	240	100.0	100.0	