

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| COVER | ii |
| PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| PRAKATA | xi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| I.3 Pembatasan Masalah | 10 |
| I.4 Perumusan Masalah..... | 10 |
| I.5 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| I.6 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| 1.6.1 Bagi Peneliti | 11 |
| 1.6.2. Bagi Perusahaan | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 12 |
| 2.2 Lingkungan Kerja..... | 13 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 13 |
| 2.2.3 Indikator -Indikator Lingkungan Kerja..... | 14 |
| 2.3 Kompensasi | 15 |
| 2.3.2 Jenis jenis Kompensasi..... | 15 |
| 2.3.3 Faktor- faktor yang dapat mempengaruhi kompensasi | 16 |
| 2.3.4 Indikator Kompensasi | 16 |
| 2.4 Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.4.3 Indikator-Indikator Kinerja | 18 |
| 2.5 Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.5.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 20 |
| 2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja..... | 21 |
| 2.6 Karyawan | 22 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 12 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 37 |
| 3.2 Sumber Data | 37 |
| 3.2.2 Metode Penelitian Data | 38 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 39 |
| 3.3.2 Sampel..... | 39 |
| 3.4 Variabel Penelitian..... | 40 |
| 3.4.1 Definisi Variabel Operasional..... | 41 |

DAFTAR ISI

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.5 | Analisis Statistik Data..... | 42 |
| 3.5.2 | Model Struktural (Inner Model)..... | 43 |
| 3.6 | Pengujian Hipotesis | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 45 |
| 4.1 | Deskripsi Data | 45 |
| 4.1.1 | Deskripsi Karakteristik Responden | 45 |
| 4.1.2 | Deskripsi jawaban responden | 47 |
| 4.2 | Analisis Data | 53 |
| 4.2.3 | Hasil Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity) | 57 |
| 4.2.4 | Composite Reliability dan Cronbach Alpha..... | 60 |
| 4.3 | T-Statistic | 63 |
| 4.3.1 | Pengujian Hipotesis 1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 63 |
| 4.3.2 | Pengujian Hipotesis 2 Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).64 | |
| 4.3.3 | Pengujian Hipotesis 3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 65 |
| 4.3.4 | Pengujian Hipotesis 4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)..... | 65 |
| 4.3.5 | Pengujian Hipotesis 5 Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja(Z)..... | 66 |
| 4.3.6 | Pengujian Hipotesis 5 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Kompensasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)..... | 66 |
| 4.3.5 | Pengujian Hipotesis 5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .67 | |
| 4.4 | Pembahasan..... | 68 |
| 4.4.2 | Pengaruh Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 69 |
| 4.4.3 | Lingkungan Kerja (X1) dan Kompensasi (X2) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 69 |
| 4.4.4 | Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z) | 71 |
| 4.4.6 | Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Kompensasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Z) | 73 |
| 4.4.7 | Pengaruh Kinerja Karyawan (Y) Terhadap Kepuasan Kerja (Z) | 74 |
| 5.1 | Simpulan | 76 |
| 5.2 | Saran..... | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 78 |
| Lampiran | | 83 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert | 38 |
| Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT Bank Mandiri Area Bandar Lampung Unit Kerja Operation..... | 39 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 45 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Usia..... | 46 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 46 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Frekuensi Karakteristik Status Karyawan | 47 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X1)..... | 48 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi (X2)..... | 49 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Z)..... | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 52 |
| Tabel 4.9 <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> | 55 |
| Tabel 4.10 (Lanjutan) <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> | 55 |
| Tabel 4.11 (Lanjutan) <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> | 56 |
| Tabel 4.12 (Lanjutan) <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> | 57 |
| Tabel 4.13 Average Variance Extracted..... | 57 |
| Tabel 4.14 Fornell-Larcker Criterion | 58 |
| Tabel 4.16 Cross-Loading..... | 59 |
| Tabel 4.16 Composite Reliability dan Cronbach Alpha | 60 |
| Tabel 4.17 Nilai <i>R-Square Y</i> | 62 |
| Tabel 4.18 Nilai <i>R-Square Z</i> | 62 |
| Tabel 4.19 Bootstrapping | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| Gambar 2.2 Kerangka Teori | 31 |
| Gambar 4.1 Full Model Structural Partial Least Square (Pra Eliminasi / Struktural Model Penelitian)..... | 41 |
| Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping Model | 61 |

