

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian maka berikut merupakan kesimpulan dari penelitian yang telah dibuat:

1. Sistem sistem informasi monitoring pelaporan kerja dikembangkan menggunakan metode agile karena memiliki keunggulan utama yaitu proses pengembangan lebih fleksibel untuk menyesuaikan kebutuhan pengguna sehingga sistem yang dibangun berbasis mobile dan database mysql yang dapat diakses secara online oleh petugas untuk proses pelaporan kerja.
2. Hasil dari sistem yang telah dibangun yaitu sistem berbasis mobile yang dapat diakses oleh petugas dengan melihat informasi perintah kerja, pelaporan kerja dengan informasi yang detail serta dapat menampilkan lokasi pelaporan. Bagian admin dapat memantau pelaporan kerja petugas dan mengkonfirmasi keluhan dari masyarakat sedangkan pimpinan dapat melihat informasi data perintah kerja dan hasil pelaporan. Pada sistem juga dapat diakses oleh masyarakat untuk menyampaikan keluhan terkait pekerjaan yang telah dilakukan oleh perusahaan ketika terdapat kendala.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan pada penelitian yang telah dilakukan yaitu perlu adanya informasi notifikasi atau pemberitahuan jika terdapat kendala dari setiap pekerjaan oleh bagian petugas sehingga petugas juga dapat dengan mudah melihat atau memantau wilayah mana yang sedang bermasalah, sehingga untuk penelitian berikutnya dapat ditambahkan layanan atau fitur tersebut agar sistem menjadi lebih baik lagi.