

**SISTEM INFORMASI MONITORING  
PELAPORAN KERJA BERBASIS MOBILE  
DENGAN PENERAPAN METODE AGILE  
(STUDI KASUS : PT TEKNOLOGI KARYA  
MANDIRI)**

oleh

**M. Raihan Daffa**

email@gmail.com

PT Technology Karya Mandiri adalah perusahaan yang bergerak dibidang pekerjaan jasa instalasi dan sarana pendukung pembangunan infrastruktur di bidang jaringan telekomunikasi. Permasalahan pada bagian strand yaitu proses pelaporan yang dilakukan hanya melalui media chat kepada bagian admin yang dapat menyebabkan penumpukan chat, respon yang lambat dari admin dan file foto sering hilang. Permasalahan lain belum terintegrasinya proses pelaporan dengan admin dengan menampilkan titik tiang yang akan dipasang oleh teknisi, sehingga bagian teknisi dan admin belum secara mudah melihat informasi data lokasi pemasangan. Permasalahan berikutnya proses pelaporan hasil kerja pada bagian strand dan perbaikan masih menjadi satu dengan chat sehingga admin sulit untuk melihat data pelaporan per kategori.

Sistem sistem informasi monitoring pelaporan kerja dikembangkan menggunakan metode agile karena memiliki keunggulan utama yaitu proses pengembangan lebih fleksibel untuk menyesuaikan kebutuhan pengguna sehingga sistem yang dibangun berbasis mobile dan database mysql yang dapat diakses secara online oleh petugas untuk proses pelaporan kerja.

Hasil dari sistem yang telah dibangun yaitu sistem berbasis mobile yang dapat diakses oleh petugas dengan melihat informasi perintah kerja, pelaporan kerja dengan informasi yang detail serta dapat menampilkan lokasi pelaporan. Bagian admin dapat memantau pelaporan kerja petugas dan mengkonfirmasi keluhan dari masyarakat sedangkan pimpinan dapat melihat informasi data perintah kerja dan hasil pelaporan. Pada sistem juga dapat diakses oleh masyarakat untuk menyampaikan keluhan terkait pekerjaan yang telah dilakukan oleh perusahaan ketika terdapat kendala

**Kata Kunci :** Sistem, Monitoring, Pelaporan, Kerja, Mobile, Agile

## **INTISARI**

### **SISTEM INFORMASI MONITORING PELAPORAN KERJA BERBASIS MOBILE DENGAN PENERAPAN METODE AGILE (STUDI KASUS : PT TEKNOLOGI KARYA MANDIRI)**

oleh

**M. Raihan Daffa**

raihanajo08@gmail.com

PT Technology Karya Mandiri adalah perusahaan yang bergerak dibidang pekerjaan jasa instalasi dan sarana pendukung pembangunan infrastruktur di bidang jaringan telekomunikasi. Permasalahan pada bagian strand yaitu proses pelaporan yang dilakukan hanya melalui media chat kepada bagian admin yang dapat menyebabkan penumpukan chat, respon yang lambat dari admin dan file foto sering hilang. Permasalahan lain belum terintegrasinya proses pelaporan dengan admin dengan menampilkan titik tiang yang akan dipasang oleh teknisi, sehingga bagian teknisi dan admin belum secara mudah melihat informasi data lokasi pemasangan. Permasalahan berikutnya proses pelaporan hasil kerja pada bagian strand dan perbaikan masih menjadi satu dengan chat sehingga admin sulit untuk melihat data pelaporan per kategori.

Sistem sistem informasi monitoring pelaporan kerja dikembangkan menggunakan metode agile karena memiliki keunggulan utama yaitu proses pengembangan lebih fleksibel untuk menyesuaikan kebutuhan pengguna sehingga sistem yang dibangun berbasis mobile dan database mysql yang dapat diakses secara online oleh petugas untuk proses pelaporan kerja.

Hasil dari sistem yang telah dibangun yaitu sistem berbasis mobile yang dapat diakses oleh petugas dengan melihat informasi perintah kerja, pelaporan kerja dengan informasi yang detail serta dapat menampilkan lokasi pelaporan. Bagian admin dapat memantau pelaporan kerja petugas dan mengkonfirmasi keluhan dari masyarakat sedangkan pimpinan dapat melihat informasi data perintah kerja dan hasil pelaporan. Pada sistem juga dapat diakses oleh masyarakat untuk menyampaikan keluhan terkait pekerjaan yang telah dilakukan oleh perusahaan ketika terdapat kendala

**Kata Kunci :** Sistem, Monitoring, Pelaporan, Kerja, Mobile, Agile