

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Technology Karya Mandiri adalah perusahaan yang bergerak dibidang pekerjaan jasa instalasi dan sarana pendukung pembangunan infrastruktur di bidang jaringan telekomunikasi dan beralamat di Durian Payung, Kec. Tj. Karang Pusat, Kota Bandar Lampung, Lampung 35215. Diketahui kegiatan kerja pada bagian strand yaitu survei lapangan untuk memastikan jalur tiang instalasi dan perbaikan adapun jumlah petugas pada bagian tersebut sebanyak 9 petugas. Proses pelaporan yang dilakukan saat ini hanya berdasarkan foto hasil kerja dan dikirimkan kepada bagian admin untuk diperiksa dan dikonfirmasi, kemudian admin akan merekap hasil pelaporan menggunakan excel. Sehingga proses tersebut masih belum optimal dari segi pelaporan.

Berdasarkan hasil pengamatan dapat diketahui permasalahan pada bagian strand yaitu proses pelaporan yang dilakukan hanya melalui media chat kepada bagian admin yang dapat menyebabkan penumpukan chat, respon yang lambat dari admin dan file foto sering hilang. Permasalahan lain belum terintegrasinya proses pelaporan dengan admin dengan menampilkan titik tiang yang akan dipasang oleh teknisi, sehingga bagian teknisi dan admin belum secara mudah melihat informasi data lokasi pemasangan. Permasalahan berikutnya proses pelaporan hasil kerja pada bagian strand dan perbaikan masih menjadi satu dengan chat sehingga admin sulit untuk melihat data pelaporan per kategori. Proses rekap yang dilakukan dari hasil pelaporan dilakukan menggunakan media excel yang berdampak pada kerangkapan data dan kesalahan dalam pembuatan laporan kepada pimpinan.

Berdasarkan permasalahan tersebut diperlukan sistem yang dapat mempermudah petugas bagian strand untuk melakukan pelaporan hasil kerja dengan media aplikasi mobile secara online seperti dapat mengirimkan foto hasil kerja dan lokas dalam satu aplikasi mobile. Metode yang digunakan yaitu Agile yang mampu memberikan fleksibilitas yang tinggi terhadap perubahan kebutuhan proyek. Dengan fokus pada pengembangan bertahap, tim dapat dengan mudah menyesuaikan perencanaan mereka sesuai dengan perubahan dalam kebutuhan

pelanggan atau kondisi pasar. Maka proses yang cepat dalam membangun sistem yang dibutuhkan telah sesuai dengan metode yang diterapkan menggunakan agile.

1.2 Ruang Lingkup

Dari latar belakang permasalahan diatas, ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Data yang digunakan berupa data petugas, wilayah, surat perintah kerja dan catatan pelaksanaan kerja.
2. Proses yang dilakukan yaitu mendata hasil pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh petugas
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan hasil pelaksanaan pekerjaan.
4. Wilayah pelaksanaan yaitu Kota Bandar Lampung.

1.3 Rumusan Masalah

Latar belakang yang telah di uraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana sistem informasi monitoring pelaporan kerja (strand) berbasis mobile dengan penerapan metode *agile* ?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian menghasilkan sistem informasi monitoring pelaporan kerja (strand) berbasis mobile yang dapat mempermudah pelaporan kerja dan proses rekap data secara online

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diperoleh dari hasil penelitian yaitu :

1. Bagi Perusahaan
Memberikan kemudahan penyajian laporan dan pengolahan data serta monitoring pekerjaan bagian strand secara tersistem dan online
2. Bagi Petugas
Mempermudah pengolahan data secara online oleh petugas dengan mengirimkan data hasil pelaksanaan pekerjaan yang telah dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis manapun juga tahap desain

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN