

**OPTIMALISASI DIMENSI KUALITAS LAYANAN  
DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK  
PERTANIAN MENGGUNAKAN *TEKNOLOGI  
BLOCKCHAIN* DI ERA KAPITALISME MODERN**

**TESIS**



Disusun Oleh:

**Tomy Adi Pratama  
2122310004**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS  
DARMAJAYA  
2023**